

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

ПРОЄКТ

**ОСВІТНЬО–ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«ТУРИЗМ»**

Першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ 24 «Сфера обслуговування»

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ 242 «Туризм»

КВАЛІФІКАЦІЯ бакалавр з туризму

Дубляни 2021 рік

ПЕРЕДМОВА

Розроблено проектною групою у складі:

1. Дудяк Р.П. – завідувач кафедри туризму, к.е.н, доцент;
2. Бугіль С.Я. – доцент кафедри туризму, к.е.н., доцент;
3. Радомський С.С. – доцент кафедри земельного кадастру, к.е.н., доцент;
4. Погребняк Л.В. – доцент кафедри туризму, к.е.н., доцент.

Гарант освітньої програми

Дудяк Р.П.

Проект освітньо-професійної програми «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти обговорений та схвалений на засіданні кафедри туризму

Протокол № від 2021 р.

Завідувач кафедри

Дудяк Р.П.

1. Профіль освітньої програми зі спеціальності № 242 «Туризм»

1 - Загальна інформація	
Повна назва вищого навчального закладу та структурного підрозділу	Львівський національний аграрний університет Факультет – землевпорядкування та туризму Кафедра туризму
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Перший (бакалаврський) рівень Бакалавр з туризму
Офіційна назва освітньої програми	Освітньо-професійна програма «Туризм» Першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм Кваліфікація: бакалавр з туризму
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом бакалавра, одиничний, 240 кредитів ЄКТС, термін навчання 3 роки 10 місяців
Наявність акредитації	Національне агентство із забезпечення якості освіти, Сертифікат про акредитацію освітньої програми «Туризм» № 198 від 20.01.2020 р., рішення № 2(19).2.166 від 28.01.2020 р.
Цикл/рівень	Бакалавр: НРК України – 6 рівень; FQ-EHEA – перший цикл; EQFLLL – 6 рівень
Передумови	Повна загальна середня освіта. Вимоги до вступників на навчання до Львівського національного аграрного університету за освітньо-професійною програмою «Туризм» регулюються Правилами прийому на навчання до Львівського національного аграрного університету, які розглядаються і схвалюються Вченою радою ЛНАУ на кожен рік вступної кампанії. Для конкурсного відбору осіб, які на основі повної загальної освіти вступають до ЛНАУ для здобуття ступеня бакалавра за спеціальністю «Туризм», зараховуються бали сертифіката ЗНО з трьох предметів: українська мова і література, іноземна мова, історія України або математика, або біологія, або географія, або фізика, або хімія. Вступник допускається до участі в конкурсному відборі для зарахування на навчання, якщо кількість балів із кожного конкурсного предмета складає не нижче 100 балів.
Мова(и) викладання	Українська
Термін дії освітньої програми	До настання планового оновлення, не перевищуючи періоду акредитації
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми	http://lnau.edu.ua/lnau/

2 – Мета освітньої програми	
Забезпечити підготовку висококваліфікованих фахівців сфери туризму, що володіють усім комплексом загальних та професійних компетентностей для успішного вирішення складних професійних задач та практичних проблем у сфері туризму і рекреації, у тому числі в сфері сільського туризму.	
3 – Характеристика освітньої програми	
Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація)	Галузь знань – 24 Сфера обслуговування Спеціальність – 242 Туризм
Орієнтація освітньої програми	Освітньо-професійна для ОС «Бакалавр»
Основний фокус освітньої програми та спеціалізації	Загальна вища освіта у сфері туризму
Особливості програми	<p>Програма реалізує підвищення рівня знань та навичок з реалізації туристичної діяльності шляхом забезпечення міждисциплінарної та багатопрофільної підготовки висококваліфікованих фахівців сфери туризму. Орієнтована на базову підготовку сучасних працівників сфери обслуговування, які є ініціативними та здатними до швидкої адаптації до умов та викликів сучасної туристичної індустрії. Враховує сучасні вимоги до вирішення практичних питань. Формує фахівців з новим перспективним способом мислення, здатних не лише застосовувати існуючі методи аналізу, але й розробляти нові на базі сучасних досягнень туристичної галузі.</p> <p>Характерними особливостями програми є:</p> <ul style="list-style-type: none"> – забезпечується право студента на можливість формування його індивідуальної освітньої траєкторії в університеті через вибір навчальних дисциплін; – враховуються регіональні аспекти у сфері рекреації і туризму та особливості розвитку вітчизняних і міжнародних туристичних потоків; – використання інноваційних підходів у викладанні спеціалізованих навчальних курсів, зокрема, позааудиторної практико-орієнтованої підготовки та дуального навчання; – тісна співпраця з роботодавцями та формування практичних компетенцій, що дозволять ефективно діяти в умовах конкурентного туристичного бізнес-середовища; – стажування і практика у вітчизняних й міжнародних закладах туристичної індустрії та в межах програми ERASMUS+; – вивчення сучасних інформаційних систем та технологій в туризмі; – використання під час навчання різноманітних платформ для виготовлення цифрового навчального контенту та онлайн взаємодії. Зокрема: Платформа Moodle, Zoom, Google Hangout Meet, Viber.

4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	<p>Фахівець здатний виконувати професійну роботу, зазначену в чинній редакції Національного класифікатора України та/або Класифікатор професій ДК 003:2010International Standard Classification of Occupations 2008 (ISCO-08)) в компаніях-туроператорах, турагентствах, туристичних фірмах, на підприємствах туристичної галузі будь-яких організаційно-правових форм на посадах:</p> <p>2213.2 Фахівець з рекреації 2481.2 Туризмознавець 2481.2 Екскурсознавець 2482.2 Фахівець із гостинності в місцях розміщення (готелі, туристичні комплекси та ін.) 2482.2 Фахівець із готельної справи 2482.2 Фахівець із ресторанної справи 2483.2 Фахівець із санаторно-курортної справи 3414 Організатор подорожей (екскурсій) 3414 Організатор туристичної і готельної діяльності 3414 Фахівець з готельного обслуговування 3414 Фахівець з туристичного обслуговування 3414 Фахівець із конференц-сервісу 3414 Фахівець з розвитку сільського туризму 3414 Фахівець із організації дозвілля 3414 Фахівець із спеціалізованого обслуговування 4221 Агент з організації туризму 4221 Конторський (офісний) службовець (подорожі)</p> <p>Відповідно до International Standard Classification of Occupations 2008 (ISCO-08):</p> <p>1431 Sports, Recreations and cultural Centre Managers 1439 Services Managers Not Elsewhere Classified 242 Administration Professionals/242 фахівців з адміністрування . 243 Sales, Marketing and Public Relations Professionals/243 професіоналів з продажу, маркетингу та зв'язків з громадськістю.</p>
Подальше навчання	Продовження навчання для здобуття другого (магістерського) рівня освіти в галузях, що узгоджуються з отриманим дипломом бакалавра, або суміжними.
5 – Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	Студентоцентроване проблемне навчання з використанням інтерактивних методів навчання (кейс-метод, ситуаційні завдання, ділові ігри, підготовка презентацій тощо). Акцент на особистому саморозвитку, умінні працювати в команді, презентувати результати діяльності, формування навчально-дослідницької компетентності та потреби в підвищенні професійної компетентності протягом життя. Викладання проводиться у вигляді: лекції, практичні заняття, тренінги, самостійна робота, консультації із науково-педагогічними співробітниками, виробнича практика, комплексний кваліфікаційний іспит, дипломна робота.
Оцінювання	Оцінювання навчальних досягнень здобувачів здійснюється за системою ECTS. Види контролю: поточний, тематичний, підсумковий, самоконтроль. Форми контролю:

	<ul style="list-style-type: none"> – поточний контроль – усне та письмове опитування, оцінка роботи в малих групах, тестування, захист індивідуальних завдань; – підсумковий контроль – екзамени та заліки з урахуванням накопичених балів поточного контролю; – державна атестація – комплексний кваліфікаційний іспит з фаху, дипломна робота.
6 – Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність розв’язувати професійні проблеми та практичні завдання у сфері туризму як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, що формують туризмологію.
Загальні компетентності (ЗК)	<p>ЗК1. Здатність реалізувати свої права і обов’язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідності його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухомої активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК3. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p>ЗК4. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.</p> <p>ЗК5. Прагнення до збереження навколишнього середовища.</p> <p>ЗК6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК7. Здатність працювати в міжнародному контексті.</p> <p>ЗК8. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК9. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p> <p>ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК13. Здатність планувати та управляти власним часом.</p> <p>ЗК14. Здатність працювати автономно та в команді.</p>
Фахові компетентності спеціальності (ФК)	<p>ФК1. Знання і розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.</p> <p>ФК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ФК3. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.</p> <p>ФК4. Здатність аналізувати діяльність суб’єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.</p> <p>ФК5. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів.</p>

	<p>ФК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).</p> <p>ФК7. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.</p> <p>ФК8. Розуміння принципів і процесів формування та організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та його підсистем.</p> <p>ФК9. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.</p> <p>ФК10. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.</p> <p>ФК11. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.</p> <p>ФК12. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.</p> <p>ФК13. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.</p> <p>ФК14. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнання міжкультурних проблем у професійній практиці.</p> <p>ФК15. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.</p> <p>ФК16. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.</p>
--	---

7 – Програмні результати навчання

<p>РН1. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.</p> <p>РН2. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>РН3. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.</p> <p>РН4. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.</p> <p>РН5. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.</p> <p>РН6. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>РН7. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.</p> <p>РН8. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.</p> <p>РН9. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>РН10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p> <p>РН11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для</p>

здійснення професійної діяльності.

РН12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.

РН13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.

РН14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.

РН15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.

РН16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.

РН17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.

РН18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.

РН19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.

РН20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.

РН21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.

РН22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.

8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми

Кадрове забезпечення	<p>Проектна група: 1 доктор наук, професор, 3 кандидат наук, доценти. Всі розробники є штатним співробітниками ЛНАУ.</p> <p>Гарант освітньої програми: Дудяк Р.П. – кандидат економічних наук, доцент.</p> <p>До реалізації програми залучаються науково-педагогічні працівники з науковими ступенями та/або вченими званнями та фахівці в сфері туризму.</p> <p>З метою підвищення фахового рівня всі науково-педагогічні працівники один раз на п'ять років проходять стажування, в т.ч. закордонні.</p>
Матеріально-технічне забезпечення	<p>Забезпеченість навчальними приміщеннями, комп'ютерними робочими місцями, мультимедійним обладнанням відповідає потребі. В ЛНАУ є безлімітне користування Інтернет-мережею.</p> <p>Функціонують 3 навчальні лабораторії: «Організації та технології ресторанного обслуговування», «Готельної справи» та «Інноваційних технологій в туризмі».</p> <p>Наявна вся необхідна соціально-побутова інфраструктура, кількість місць в гуртожитках відповідає вимогам. Для проведення інформаційного пошуку та обробки результатів є необмежений відкритий доступ до Інтернет-мережі.</p> <p>Проведення практик відбувається на базі підприємств індустрії туризму і гостинності в межах укладених угод про співробітництво.</p>
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	<p>Інформаційне та навчально-методичне забезпечення спеціальності 242 «Туризм»:</p> <p>офіційний сайт ЛНАУ: www.lnau.edu.ua;</p> <p>точки бездротового доступу до мережі Інтернет;</p> <p>необмежений доступ до мережі Інтернет;</p> <p>наукова бібліотека, читальні зали;</p> <p>віртуальне навчальне середовище Moodle;</p> <p>пакет MS Office 365;</p> <p>корпоративна пошта;</p> <p>навчальні і робочі навчальні плани;</p> <p>графіки навчального процесу</p>

	<p>навчально-методичні комплекси дисциплін; навчальні та робочі програми дисциплін, силлабуси; дидактичні матеріали для самостійної та індивідуальної роботи студентів з дисциплін; програми практик; методичні вказівки щодо виконання курсових робіт; критерії оцінювання рівня підготовки; пакекти комплексних контрольних робіт.</p>
9 – Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	<p>На основі двосторонніх договорів про встановлення науково-освітніх відносин для задоволення потреб розвитку освіти і науки між Львівським національним аграрним університетом та провідними вищими навчальними закладами, науково-дослідними установами, підприємствами, представниками влади та третього сектору, зокрема: Львівським національним університетом ім. І. Франка, Національним університетом «Львівська політехніка», Львівським національним університетом Ветеринарної Медицини та Біотехнологій імені С.З. Гжицького, Тернопільським національним економічним університетом, Одеською національною академією харчових технологій, Яворівським національним природним парком, Управлінням туризму та курортів ЛОДА, Інститутом міста (Львів), Львівською асоціацією розвитку туризму, Спілкою сприяння розвитку сільського зеленого туризму України, Агротуристичним кластером «ГорбоГори», кластером сільського туризму «Бойківський колорит» та ін.</p>
Міжнародна кредитна мобільність	<p>На основі двосторонніх договорів про встановлення науково-освітніх відносин для задоволення потреб розвитку освіти і науки між Львівським національним аграрним університетом та навчальними закладами країн-партнерів, зокрема: кафедрою готельного бізнесу та анімації дозвілля Державної Вищої Техніко-Економічної Школи (PWSTE) ім. Броніслава Маркевича (м. Ярослав), Державним аграрним університетом Молдови, Барановичським державним університетом (Білорусь), Компанією «Інтернообмін» (м. Варна, Болгарія) та іншими зарубіжними партнерами ЛНАУ.</p>
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	<p>Можливе на загальних умовах.</p>

2. Перелік компонент освітньо-професійної/наукової програми та їх логічна послідовність

2.1. Перелік компонент ОП

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти/курсів роботи, практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
Обов'язкові компоненти загальної підготовки ОП			
ОКЗ 1	Філософія	4	екзамен
ОКЗ 2	Іноземна мова	14	залік/екзамен
ОКЗ 3	Правознавство	3	залік
ОКЗ 4	Екологія та захист навколишнього середовища	3	залік
ОКЗ 5	Українська мова за професійним спрямуванням	4	екзамен
ОКЗ 6	Історія України	4	екзамен
ОКЗ 7	БЖД та охорона праці	3	залік
ОКЗ 8	Економічна теорія	3	залік
ОКЗ 9	Інформаційні системи та технології в туризмі	8	екзамен
Вибіркові компоненти загальної підготовки ОП			
ВКЗ 1	Дисципліна загально університетського вибору	3	залік
ВКЗ 2	Дисципліна загально університетського вибору	3	залік
ВКЗ 3	Дисципліна 1	10	залік
ВКЗ 4	Дисципліна 2	6	залік/екзамен
ВКЗ 5	Дисципліна 3	3	залік
Обов'язкові компоненти професійної підготовки ОП			
ОКП 1	Організація туризму	12	екзамен
ОКП 2	Туристичне краєзнавство	4	екзамен
ОКП 3	Туризм на природоохоронних територіях	3	залік
ОКП 4	Рекреологія та рекреаційні комплекси світу	5	екзамен
ОКП 5	Сервісологія	9	екзамен
ОКП 6	Організація ресторанного господарства	5	екзамен
ОКП 7	Маркетинг у туризмі	12	екзамен, захист курсової роботи
ОКП 8	Туристичне країнознавство	8	залік/екзамен, захист курсової роботи
ОКП 9	Економіка туристичного підприємства	8	екзамен
ОКП 10	Поведінка споживача	4	екзамен
ОКП 11	Технологія продажів у туризмі	5	екзамен, захист курсової роботи
ОКП 12	Організація готельного господарства	4	екзамен
ОКП 13	Міжнародний туризм	9	екзамен, захист курсової роботи
ОКП 14	Бізнес-планування у туризмі	9	екзамен
ОКП 15	Іноваційні технології в туризмі	6	екзамен, захист курсової роботи
ОКП 16	Навчальна практика (краєзнавча)	6	залік
ОКП 17	Навчальна практика (екскурсійна)	6	залік
ОКП 18	Виробнича практика зі спеціальності	6	залік
ОКП 19	Комплексний кваліфікаційний іспит	1	екзамен
ОКП 20	Захист дипломної роботи	12	захист роботи

1	2	3	4
Вибіркові компоненти професійної підготовки ОП			
ВКП 1	Дисципліна 4	3	залік
ВКП 2	Дисципліна 5	3	залік
ВКП 3	Дисципліна 6	3	залік
ВКП 4	Дисципліна 7	3	залік
ВКП 5	Дисципліна 8	3	залік
ВКП 6	Дисципліна 9	4	екзамен
ВКП 7	Дисципліна 10	4	екзамен
ВКП 8	Дисципліна 11	4	екзамен
ВКП 9	Дисципліна 12	4	екзамен
ВКП 10	Дисципліна 13	4	екзамен
Загальний обсяг компонент загальної підготовки:		71 (29,6%)	
Загальний обсяг компонент професійної підготовки:		169 (70,4%)	
Загальний обсяг обов'язкових компонент:		180 (75,0%)	
Загальний обсяг вибірових компонент:		60 (25,0%)	
у тому числі за вибором студентів:		60 (25,0%)	
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ		240	

2.2. Структурно – логічна схема ОПП

Курс	Семестр	Освітні компоненти
1	1-й	ОК31, ОК32, ОК33, ОК34, ОКП1, ОКП2, ОКП3
	2-й	ОК32, ОК35, ОК36, ОК37, ОК38, ОКП1, ОКП4, ОКП16
2	3-й	ОК32, ОК39, ОКП5, ОКП6, ОКП7, ВК33
	4-й	ОК32, ОК39, ВК33, ВК35, ОКП5, ОКП7, ОКП8, ОКП9, ОКП17
3	5-й	ОК32, ВК33, ОКП8, ОКП9, ВКП1, ВКП2, ВКП6, ВКП7
	6-й	ОК32, ВК31, ВК33, ОКП10, ОКП11, ОКП12, ОКП18, ВКП3, ВКП8
4	7-й	ВК32, ВК34, ОКП13, ОКП14, ВКП4, ВКП9, ВКП10
	8-й	ВК34, ОКП13, ОКП14, ОКП15, ВКП5, ОКП19, ОКП20

3. Форма атестації здобувачів вищої освіти

Форма атестації здобувачів вищої освіти	Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену.
Вимоги до кваліфікаційної роботи	Кваліфікаційна робота повинна передбачати теоретичні та аналітичні узагальнення або розв'язання практичної задачі у сфері туризму і рекреації із застосуванням теорій та методів туризмознавства. Кваліфікаційна робота має бути перевірена на плагіат. Кваліфікаційна робота має бути оприлюднена на офіційному сайті закладу вищої освіти або його структурного підрозділу, або у репозитарії закладу вищої освіти
Вимоги до атестаційного екзамену	Атестаційний екзамен має бути спрямований на перевірку досягнення результатів навчання, визначених стандартом та освітньою програмою.

