

**Міністерство освіти і науки України**  
**Львівський національний університет природокористування**  
**Факультет управління, економіки та права**  
**Кафедра менеджменту ім. проф. Є.В. Храпливого**



**СИЛАБУС**  
**НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**«СОЦІАЛЬНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

освітньо-професійна програма «Менеджмент»  
спеціальність 073 «Менеджмент»  
другий (магістерський) рівень вищої освіти

**ВИКЛАДАЧ**

**Синюк Оксана Василівна**



*E-mail:*

[oksanasinjuk@gmail.com](mailto:oksanasinjuk@gmail.com)

*Телефон*

+380679998607 (Viber)

Доцент кафедри менеджменту ім. проф. Є.В. Храпливого Львівського національного університету природокористування, доцент, кандидат економічних наук. Викладач з 20-річним досвідом роботи, автор та співавтор понад 290 наукових та навчально-методичних праць.

Читає курси: “Соціальний менеджмент”, “Бізнес-комунікації”, “Управління персоналом”, “Економіка праці та управління персоналом”.

Сфера наукових інтересів: ефективність управління підприємствами, інвестиційна привабливість підприємств, соціальний менеджмент, управління персоналом, управління комунікаціями.

**ЛЬВІВ 2024**

**Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»**

**Спеціальність: 073 «Менеджмент»**

**Освітньо-професійна програма «Менеджмент»**

**Рівень вищої освіти – другий (магістерський)**

**Кількість кредитів – 3**

**Компонент освітньої програми: обов'язкова**

**Мова викладання: українська**

### **Опис дисципліни**

У відповідь на еволюцію менеджменту, на світові зміни у сфері управління соціальними організаціями та службами, соціальний менеджмент впевнено заявляє про себе, як про новий напрямок сучасного менеджменту.

Менеджмент – це певним чином скеровані людські можливості, за допомогою яких лідери – керівники досягають тактичних та стратегічних цілей організації.

Соціальний менеджмент – це свідомий системний вплив на процес і результат соціальної організації: розвиток соціальної допомоги, обслуговування, профілактику, патронаж, інспектування, консультування, інформування шляхом оптимального використання ресурсів клієнта та соціальної служби різних форм власності, прийняття конкретного рішення щодо мети, завдання соціальної роботи з окремим випадком або набором факторів соціальної проблеми.

Програма дисципліни «Соціальний менеджмент» відноситься до обов'язкових дисциплін загальної підготовки та складена відповідно до освітньо-професійної програми «Менеджмент» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Вимоги до знань та умінь визначаються галузевими стандартами вищої освіти України.

**Предметом вивчення освітньої компоненти «Соціальний менеджмент» є менеджмент соціальної роботи, інструментарій менеджменту організацій, що функціонують у соціальній сфері, теорії соціального управління.**

**Метою вивчення освітньої компоненти «Соціальний менеджмент» є формування необхідних знань з соціального менеджменту, а також виокремлення важливої ролі шкіл менеджменту, теорій соціального управління, знання різноманітних типів організаційних структур служб соціальної роботи, функцій управління соціальною роботою на різних рівнях.**

**Основні завдання освітньої компоненти «Соціальний менеджмент» полягають у набутті компетентностей з управління соціальними процесами, прийняття рішень, управління конфліктами, розвитку персоналу та ефективної комунікації в соціальних організаціях.**

### Структура курсу

Тема	Результати навчання	Завдання
Тема 1. Соціальне управління та соціальний менеджмент	Соціальне управління: класифікація, види та форми. Менеджмент як процес управління. Види менеджменту. Еволюція управлінської думки: теоретичний аналіз. Сучасні підходи до соціального менеджменту.	Питання, практична робота
Тема 2. Організація і соціальний менеджмент	Поняття і структура організації у соціальному менеджменті. Різновиди організацій соціальної сфери. Чинники впливу, атрибути та компоненти в соціальній організації. Особливості внутрішнього та зовнішнього середовища організації. Закономірності вдосконалення соціального менеджменту.	Питання, практична робота
Тема 3. Об'єкти, суб'єкти, принципи та функції соціального менеджменту	Поняття об'єкту та суб'єкту у соціальному менеджменті. Принципи соціального менеджменту. Функції та методи соціального менеджменту. Менеджерський цикл у соціальному менеджменті.	Питання, практична робота
Тема 4. Інформаційне забезпечення соціального менеджменту	Сутність та роль інформації у соціальному менеджменті. Класифікація, види та типи управлінської інформації. Інформаційні технології роботи з текстовими документами та базами даних у соціальному менеджменті. Комп'ютерні системи соціального менеджменту.	Питання, практична робота
Тема 5. Управлінське рішення, облік та контроль у системі соціального менеджменту	Сутність прийняття управлінських рішень у соціальному менеджменті. Класифікація управлінських рішень. Технологія прийняття управлінських рішень. Причини прийняття невдалих управлінських рішень. Облік та контроль виконання управлінських рішень.	Питання, практична робота
Тема 6. Соціальні проекти, моделі та програми у соціальному менеджменті	Соціальний менеджмент як інструмент соціальної політики (державної, регіональної, місцевої). Програма як вид менеджерського рішення у соціальному менеджменті. Соціальне проектування у соціальному менеджменті. Моделювання в діяльності служб соціальної сфери.	Питання, практична робота
Тема 7. Управління конфліктами та стресами. Супервізія та консультування у соціальному менеджменті	Сутність конфліктів та причини їх виникнення. Види конфліктів: функціональні та дисфункціональні. Типи конфліктів. Управління стресами у соціальному менеджменті. Суть феномену професійного "вигорання" соціальних працівників. Супервізія та консультування як	Питання, практична робота

	технології соціального менеджменту.	
Тема 8. Роль менеджера в діяльності організації	Особливості управлінської праці в соціальному менеджменті. Основні ролі менеджерів соціальної роботи та вимоги до їх професійної діяльності. Лідерство, вплив та влада у соціальному менеджменті. Концепція обмежень у соціальному менеджменті. Мотиви до зайняття менеджерських посад.	Питання, практична робота
Тема 9. Кадрове забезпечення соціальної роботи	Науково-практичні підходи до підбору та розміщення кадрів в організаціях соціальної сфери. Поняття “кадровий потенціал” та взаємозв’язок з іншими поняттями кадрової політики у соціальній роботі. Інтеграційна модель мотиваційного управління кадрами. Сучасні методи оцінювання кадрового потенціалу соціальної сфери. Атестація працівників соціальної сфери.	Питання, практична робота
Тема 10. Психологічні особливості ділового спілкування	Ділове спілкування у системі соціального менеджменту. Офіційно-діловий стиль спілкування. Техніка ведення ділових індивідуальних бесід. Особливості телефонної розмови у процесі ділового спілкування. Категорія ввічливості у мистецтві слухати та схилити до своєї думки.	Питання, практична робота
Тема 11. Психологічні особливості підготовки та проведення ділових переговорів	Етапи підготовки та проведення ділових переговорів. Основні аспекти проведення переговорів: змістовний, психологічний, організаційний, тактичний. Загальні правила поведінки на переговорах. Обґрунтування можливих пунктів розбіжностей та згоди партнерів у процесі проведення ділових переговорів.	Питання, практична робота
Тема 12. Особливості створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної сфери	Поняття і сутність соціальної реклами. Основні завдання та функції соціальної реклами. Особливості створення реклами організаціями соціальної сфери. Соціальна реклама на телебаченні, радіо та в мережі Інтернет.	Питання, практична робота

## Навчальний контент

### Формування програмних компетентностей

Індекс в матриці ОПП	Програмні компоненти
ЗК2.	Здатність до спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).
ЗК5.	Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
СК1.	Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.
СК8.	Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.
ПРН 6.	Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.
ПРН 7.	Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.
ПРН 10.	Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.

### РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

#### Основна література:

1. Главацька О. Л. Менеджмент соціальної роботи як різновид соціального управління : курс лекцій. Тернопіль : ТДПУ, 2019. 65 с.
2. Дєдов Є. Г. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. для студ. спец. “Соціальна робота”, “Соціальна педагогіка”. Луганськ : Вид-во ДЗ “ЛНУ імені Тараса Шевченка”, 2016. 164 с.
3. Ісаченко В. П. Соціальний менеджмент : навч. посіб. Умань : Візаві, 2018. 202 с.
4. Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса : Економіст, 2017. 406 с.
5. Лукашевич М. П. Менеджмент соціальної роботи : теорія і практика : навч. посіб. для студ. вузів. К. : Каравела, 2017. 296 с.
6. Лукашевич М. П., Туленков М. В. Менеджмент соціальної роботи: теорія і практика : навч. посіб. К. : Каравела, 2018. 306 с.
7. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Кам’янець-Подільський, 2020. 262 с.

8. Миколайчук І. П. Соціальний менеджмент : навч. посіб. К. : Держ. торг.-екон. ун-т, 2024. 280 с.
9. Рейкін В. С. Соціальний менеджмент : конспект лекцій. Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2022. 129 с.
10. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. К. : Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
11. Тернавська Т. А., Раєвська Я. М., Мельник Ж. В. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Кам'янець-Подільський: Видавець Панькова А.С., 2020. 262 с.

#### Додаткова література:

1. Іванова І. Методи соціальної роботи (на основі Державних стандартів соціальних послуг). К. : Університет Україна, 2018. 308 с.
2. Песоцька О. П., Дєдов Є. Г. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Луганськ : Альма-матер, 2012. 110 с.
3. Руженський М. М. Соціальний менеджмент : навч. посіб. К. : ПК ДСЗУ, 2011. 255 с.
4. Соціальна робота : навч. посіб. / За ред. К. М. Левківського. К. : НТУУ «КПІ», 2014. 372 с.
5. Тимошко Г. М. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Ніжин : Видавець ПП Лисенко М. М., 2014. 308 с.
6. Тимошко Г. М. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса, 2011. 308 с.

#### **Інформаційні ресурси в Інтернеті**

1. Бібліотечно-інформаційні ресурси – книжковий фонд, періодика та фонди на електронних носіях бібліотеки ЛНУП, державних органів науково-технічної інформації, наукових, науково-технічних бібліотек та інших наукових бібліотек України.
2. Віртуальне навчальне середовище ЛНУП.  
URL:<https://moodle.lnup.edu.ua/>
3. Електронні інформаційні ресурси мережі Інтернет:
  - Прискорена гібридна хмарна платформа даних. URL:  
<https://www.weka.io/accelerated-cloud-data-platform/>
  - JupyterLab. URL:<https://jupyter.org/>
  - Evolutionary Complexity Research Group (EPlex): <http://eplex.cs.ucf.edu/>

#### **Політика оцінювання**

**Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів). Перескладання модулів відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

**Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).

Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань під час заняття.

**Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально в дистанційному режимі (у онлайн формі за погодженням із деканом факультету і лектором курсу).

### Оцінювання

Результати навчальної діяльності оцінюються за 100-бальною шкалою.

Поточне тестування та самостійна робота (разом 50 балів)												Екзамен	Сума
розділ 1													
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	50	100
4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4		

T1, T2 ... T12 – теми

**До Силабусу також готуються матеріали навчально-методичного комплексу:**

- 1) Навчальний контент (конспект лекцій за всіма темами, інші навчальні та інформаційні матеріали);
- 2) Тематика та зміст практичних робіт;
- 3) Електронне навчання у віртуальному навчальному середовищі ЛНУП (<https://moodle.lnup.edu.ua/>).