

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ, ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА
(назва , факультету)
КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА ТА ТОРГІВЛІ
(назва кафедри)

“ЗАТВЕРДЖУЮ”
Проректор
з навчально-виховної
роботи

Віталій БОЯРЧУК

“ _____ ” _____ 2024 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЯКІСТЬ І БЕЗПЕКА ТОВАРІВ ТА ПОСЛУГ
(назва навчальної дисципліни)

Спеціальність 076 «Підприємництво та торгівля»
(шифр і назва спеціальності)

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Львів 2024

Робоча програма навчальної дисципліни «Якість і безпека товарів та послуг»
(назва навчальної дисципліни)

для здобувачів вищої освіти спеціальності 076 – Підприємництво та торгівля, ОС «Магістр»

Розробники: к.т.н., доц. Василь ДРУЗЬОК

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри підприємництва та торгівлі

Протокол від «28» серпня 2024 року № 2.

Завідувач кафедри підприємництва та торгівлі

_____ Юрій ГУБЕНІ
(підпис) (прізвище та ініціали)

Робочу програму схвалено на засіданні методичної комісії (ради) факультету управління, економіки та права ЛНУП

Протокол від «29» серпня 2024 року № 1

Голова методичної комісії к.е.н., доцент

_____ (Володимир КОВАЛІВ)
(підпис) (прізвище та ініціали)

1. Опис навчальної дисципліни

Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»
(шифр і назва)

Спеціальність: 076 «Підприємництво та торгівля»
(шифр і назва)

Освітній ступень: «Магістр»

Характеристика навчальної дисципліни: обов'язкова

Кількість кредитів: 3

Загальна кількість годин – 120

Вид контролю: іспит

2. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Загальні положення в галузі управління якістю продукції

1. Поняття якості. Основні поняття і категорії управління якістю
3. Фактори, що впливають на якість продукції
4. Якість як складовий елемент конкурентоспроможності

Тема 2. Показники якості продукції

1. Оцінювання якості продукції та послуг
2. Класифікація показників якості продукції
3. Номенклатура показників якості продукції

Тема 3. Основні етапи розвитку та сучасний стан теорії і практики управління якістю

1. Етапи розвитку управління якістю в економічно розвинених країнах
2. Сучасний стан теорії і практики управління якістю
3. Основні етапи розвитку вітчизняних систем управління якістю

Тема 4. Система управління якістю на базі концепції TQM

1. Розвиток систем управління якістю в умовах глобалізації ринку
2. Система управління якістю на базі концепції TQM
3. Модель ділової досконалості підприємства Європейського фонду менеджменту якості
4. Система управління якістю на базі стандартів QS 9000
5. Система управління якістю на базі концепції «шість сигм»

Тема 5. Впровадження систем управління якістю у відповідності з міжнародними стандартами серії ISO 9000

1. Вимоги до систем управління якістю
2. Механізм управління якістю

Тема 6. Інтегровані системи управління

1. Загальні положення
2. Система екологічного управління
3. Системи управління гігієною та безпекою праці
4. Система управління безпечністю харчових продуктів (НАССР)
5. Розробка інтегрованих систем управління
6. Система управління якістю послуг

Тема 7. Європейський підхід щодо управління якістю, сертифікації та процедур оцінки відповідності

3. Структура навчальної дисципліни

Номер теми	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с. р.		л	п	лаб	інд	с. р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Рік підготовки 5 Семестр 1						Рік підготовки 5 Семестр 1					
1	8	2	2			4	8	0,5	0,5			7
2	8	2	2			4	8	0,5	0,5			7
3	8	2	2			4	8	0,5	1			6,5
4	9	2	2			5	9	0,5	1			7,5
5	9	2	2			5	9	0,5	1			7,5
6	9	2	2			5	9	0,5	1			7,5
7	9	2	2			5	9	1	1			7
Разом	60	14	14			32	60	4	6			50
Іспит	30					30	30					30
Усього годин	90	14	14			62	90	4	6			80

4. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Загальні положення в галузі управління якістю та безпекою товарів і послуг.	2
2	Показники якості та безпечності продукції	2
3	Основні етапи розвитку та сучасний стан теорії і практики управління якістю та безпекою товарів і послуг.	2
4	Система управління якістю на базі концепції TQM	2
5	Впровадження систем управління якістю у відповідності з міжнародними стандартами серії ISO 9000	2
6	Інтегровані системи управління	2
7	Європейський підхід щодо управління якістю та безпечністю товарів та послуг, сертифікації та процедур оцінки відповідності	2
Всього		14

5. Питання, винесені на самостійне вивчення

№з/п	Назва питання
1	Системи управління соціальної відповідальності
2	Методи вимірювання показників якості продукції
3	Японські моделі управління якістю
4	Концепція «Ощадливе виробництво»
5	Впровадження систем управління якістю
6	Системи управління соціальної відповідальності
7	Особливості управління якістю в європейських країнах

6. Методи навчання

1. Словесні методи (розповідь, пояснення, бесіда, лекція.)

2. Наочні методи ілюстрація (картинки, таблиці, моделі, малюнки тощо).

3. Практичні методи: вправи, навчальна праця. Практичні роботи, реферати.

7. Методи контролю

1. Усне опитування (фронтальне, індивідуальне детальний аналіз відповідей студентів).
2. Письмова аудиторна та поза аудиторна перевірка (контрольні роботи з конкретних питань)
3. Практична перевірка виконання практичної роботи, аналіз виробничої інформації , рішення професійних завдань, ділові ігри і т. д.
4. Стандартизований контроль (тести).

Види контролю: поточний контроль, іспит.

8. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота (разом 50 балів)							Підсумковий тест (іспит)	Сума
розділ 1			розділ 2					
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	50 балів	100 балів
5	5	5	10	10	10	5		

T1, T2 ... T6 – теми змістових модулів.

9. Методичне забезпечення

Підручники і навчальні посібники; інструктивно-методичні матеріали до семінарських, практичних і лабораторних занять; індивідуальні навчально-дослідні завдання; контрольні роботи; текстові та електронні варіанти тестів для поточного і підсумкового контролю, методичні матеріали для організації самостійної роботи студентів, виконання індивідуальних завдань.

10. Рекомендована література

Базова

1. Управління якістю продукції та послуг/ Білецький Е. В., Янушкевич Д. А., Шайхлісламов З. Р., Харків. торгов.-економ. інститут КНТЕУ. Х. : ХТЕІ, 2015 222 с.
2. Лозова Т. М. Управління якістю та безпечністю продукції харчової галузі : підручник / Т. М. Лозова, І. В. Сирохман. Львів : Видавництво “Растр-7”, 2018. 400 с.
3. Бубела Т.З. Методи та засоби визначення показників якості продукції: навч.посіб. Львів: Вид-во Львівської політехніки, 2012. 292 с.
4. Бочарова О.В. Управління безпечністю товарів: підручник / О.В. Бочарова; Одес. нац. екон. ун-т. – Одеса: Атлант, 2014. – 376 с.
5. Закон України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» № 771/97-ВР, поточна редакція від 26.10.2023 - URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/771/97-%D0%B2%D1%80#Text>

Допоміжна

1. Давидова О. Ю. Управління якістю продукції і послуг у готельно-ресторанному господарстві: підручник. Х.: Вид-во: Іванченка І. С., 2018. 488 с.
2. Кудла Н. Є. Управління якістю в туризмі: підручник. К.: ЦУЛ, 2015. 328 с.
3. Куць В.Р. Кваліметрія: навч.посіб. /В.Р.Куць, П.Г.Столярчук, В.М.Друзюк. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2012. 256 с.
4. Кучерук Г. Ю. Якість транспортних послуг: управління, розвиток та ефективність: монографія. К.: ДЕТУТ, 2011. 208 с.
5. Мальська М. П., Кізима В. Л., Жук І. З. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика: підручник. К.: ЦУЛ, 2017. 336 с.
6. Мережко Н.В. - Управління якістю : підруч. для вищ. навч. закл. К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2010. 216 с.
7. Салухіна Н. Г., Язвінська О. М. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2010. 336 с.

8. Топольник В. Г. Управління якістю продукції та послуг в готельно-ресторанному господарстві: Навчальний посібник.-Львів: Магнолія, 2006. 328с.

9. Шаповал М. І. Менеджмент якості : навчальний посібник. Київ, 2007. 471 с.

Інформаційні ресурси

1. ...Бібліотечно-інформаційні ресурси - книжковий фонд, періодика та фонди на електронних носіях бібліотеки ЛНУП, державних органів науково-технічної інформації, наукових, науково-технічних бібліотек та інших наукових бібліотек України.

2. Електронні інформаційні ресурси мережі інтернет:

www.ebrd.com - Європейський банк реконструкції та розвитку.

www.icps.kiev.ua - Міжнародний центр перспективних досліджень.

www.minfm.gov.ua - Міністерство фінансів України.

www.rada.kiev.ua - Верховна Рада України.

www.ukrstat.gov.ua - Державний комітет статистики.

www.usfa.kiev.ua - Українське товариство фінансових аналітиків.

www.fas.com.ua - Фінансовий аналітик-сервіс.