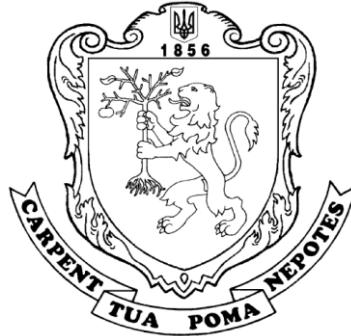


Міністерство освіти і науки України  
Львівський національний університет природокористування  
Факультет управління, економіки та права  
Кафедра підприємництва та торгівлі



**СИЛАБУС**

**НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

***«ЯКІСТЬ І БЕЗПЕКА ТОВАРІВ ТА ПОСЛУГ»***

**Рівень вищої освіти – Другий (магістерський) рівень**

**Ступінь вищої освіти – магістр**

**Галузь знань – 07 «Управління та адміністрування»**

**Спеціальність – 076 «Підприємництво та торгівля»**

**Освітня програма – Підприємництво та торгівля**

**Кількість кредитів – 3**

**Дні занять – відповідно до розкладу**

**Форма навчання – денна, заочна**

**Компонент освітньої програми – обов'язкова**

**Консультації – відповідно до графіка навчального процесу.**

**Мова викладання – українська**

**Керівник курсу:** Друзюк Василь Миколайович, кандидат технічних наук, доцент кафедри підприємництва та торгівлі.

**Контактна інформація:**

Адреса: вул. Володимира Великого, 1, м. Дубляни, Львівський район, Львівська область, 80381, каб. 314 e-mail:

Телефони: (робочий) +38 (032) 224-29-28, (мобільний) +38 (098) 88-14-980.

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є відносини, що формуються в процесі планування, управління, забезпечення й поліпшення якості та безпеки товарів і послуг в рамках системи управління якістю і безпекою на підприємстві.

**Метою** викладання навчальної дисципліни «Якість і безпека товарів і послуг» є отримання студентами теоретичних знань та практичних навиків діяльності з управління якістю продукції, організації та методики визначення якості й безпечності товарів та послуг для самостійної професійної діяльності на підприємствах, спрямованої на забезпечення якості та безпечності продукції відповідно до вимог національних стандартів, законодавчих актів України та чинних нормативно-технічних документів, підвищення конкурентоспроможності вітчизняних товарів та послуг.

У результаті вивчення курсу студент повинен:

*Знати:*

- сутність основних теоретичних положень сучасної концепції управління якістю і безпекою товарів;

- призначення та механізм застосування класичних і сучасних методів та інструментів управління якістю і безпекою в поточній діяльності підприємств;

- послідовність етапів створення на підприємстві системи менеджменту якості, базуючись на процесному підході, та забезпечення її ефективного функціонування на основі концепції постійного поліпшення;

- порядок застосування міжнародних стандартів у процесі створення та сертифікації системи управління якістю та безпекою на підприємстві, проведення внутрішнього й зовнішнього аудиту системи управління якістю.

*Уміти:*

- інтегрувати стратегію управління якістю та безпечністю товарів і послуг в загальну систему стратегічного управління підприємства;

- здійснювати економічні розрахунки щодо обґрунтування організаційно-технічних рішень, спрямованих на підвищення якості та продуктивності;

- застосовувати статистичні методи управління якістю і безпечністю в операційній діяльності у процесі забезпечення якості виконання технологічних операцій;

- описувати бізнес-процеси, що відбуваються в організації й будувати процесну модель підприємства;

- розробляти документацію системи управління якістю і безпекою товарів відповідно до вимог стандартів ISO 9000 при побудові системи та підготовці підприємства до сертифікації.

**Формат курсу** – проведення лекцій і практичних занять та консультацій для кращого розуміння тем; виконання самостійної роботи здобувачами; проведення наукових

досліджень та опублікування їх результатів (написання статей, тез конференцій, доповідей круглих столів і семінарів).

В карантинних умовах COVID-19 та воєнного стану в Україні допускається проведення лекцій і практичних занять у дистанційній формі з використанням платформ: Moodle, Microsoft Teams, Zoom, Google Hangout Meet, Skype, Viber.

**Підсумкова модульна оцінка** – є сумою балів, отриманих студентом за виконання практичних завдань, вирішення тестових завдань, написання контрольних робіт та складання підсумкового модульного контролю знань. Максимальна модульна оцінка становить 100 балів.

У результаті навчання здобувач **набуває такі компетентності:**

**Інтегральна компетентність.**

**ІК.** Здатність розв'язувати складні завдання і проблеми у галузі підприємництва та торгівлі або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначених умов і вимог.

**Загальні компетентності:**

**ЗК 6.** Здатність оцінювати якість виконуваних робіт

**Спеціальні компетентності:**

**СК 2.** Здатність проводити оцінювання продукції, товарів і послуг в підприємницькій та торговельній діяльності.

**СК 3.** Здатність до ефективного управління діяльністю суб'єктів господарювання в сфері підприємництва та торгівлі.

**Програмні результати навчання.**

**ПРН 6.** Розробляти та впроваджувати заходи для забезпечення якості виконуваних робіт і визначати їх ефективність

**ПРН 8.** Оцінювати продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких та торговельних структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень.

**ПРН 9.** Розробляти і приймати рішення, спрямовані на забезпечення ефективності діяльності суб'єктів господарювання у сфері підприємницької та торговельної діяльності.

**Академічна політика курсу.** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн форматі за погодженням із керівником курсу. Усі види робіт з навчальної дисципліни необхідно виконати і захистити у вказані терміни. Організація та проведення навчального процесу в університеті регулюється Положенням про організацію освітнього процесу у Львівському національному університеті природокористування: <http://surl.li/hlwmk>

Здобувачі, які пропустили заняття з поважної причини, відпрацьовують їх у додатковий час згідно графіка консультацій викладача. Роботи, які здаються і захищаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (80% від можливої максимальної кількості балів). Перескладання проміжних модулів відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Процедура відпрацювання пропущених занять регулюється Положенням про порядок відпрацювання студентами Львівського національного університету природокористування пропущених лекційних, практичних, лабораторних та семінарських занять: <http://surl.li/fwfxr>

Жодні форми порушення академічної доброчесності не допускаються. Здобувачам варто бути толерантними, поважати чужу думку. Заперечення необхідно формулювати в

коректній формі. Не допускаються підказування і списування під час здачі самостійних робіт і проміжного контролю, копіювання вирішених завдань іншими особами. Мобільні пристрої під час проведення аудиторних занять дозволяється використовувати лише з дозволу викладача. Політика щодо академічної доброчесності побудована на основі Положення про академічну доброчесність у Львівському національному університеті природокористування: <http://surl.li/fwfxr>

Плагиат та інші форми нечесної роботи неприпустимі. В університеті діє чітка процедура антиплагиатної перевірки, що регулюється Положення про систему виявлення та запобігання академічному плагиату у Львівському національному університеті природокористування за допомогою антиплагиатної інтернет системи (програмно-обчислювального комплексу) StrikePlagiarism: <http://surl.li/fwfxr>

Епідемія коронавірусу та російсько-українська війна стали випробуванням для освіти, тому під час навчання активно проводиться дистанційне навчання з використанням різноманітних платформ для виготовлення цифрового навчального контенту та онлайн взаємодії. Зокрема: Платформа Moodle, Платформа Google Classroom, Zoom, Google Hangout Meet, Skype, Viber. Політика щодо умов організації освітнього процесу в умовах пандемії регулюється Тимчасовим положенням про організацію освітнього процесу в умовах пандемії, зумовленої COVID-19 у Львівському національному університеті природокористування: <http://surl.li/fwfxr>

### **ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Тема 1. Загальні положення в галузі управління якістю та безпекою товарів і послуг.

Тема 2. Показники якості та безпечності продукції

Тема 3. Основні етапи розвитку та сучасний стан теорії і практики управління якістю та безпекою товарів і послуг.

Тема 4. Система управління якістю на базі концепції TQM

Тема 5. Впровадження систем управління якістю у відповідності з міжнародними стандартами серії ISO 9000

Тема 6. Інтегровані системи управління

Тема 7. Європейський підхід щодо управління якістю та безпечністю товарів та послуг, сертифікації та процедур оцінки відповідності

### **Рекомендована література, періодичні видання, інформаційні ресурси** **Базова**

1. Управління якістю продукції та послуг/ Білецький Е. В., Янушкевич Д. А., Шайхлісламов З. Р., Харків. торгов.-економ. інститут КНТЕУ. Х. : ХТЕІ, 2015 222 с.

2. Лозова Т. М. Управління якістю та безпечністю продукції харчової галузі : підручник / Т. М. Лозова, І. В. Сирохман. Львів : Видавництво “Растр-7”, 2018. 400 с.

3. Бубела Т.З. Методи та засоби визначення показників якості продукції: навч. посіб. Львів: Вид-во Львівської політехніки, 2012. 292 с.

4. Бочарова О.В. Управління безпечністю товарів: підручник / О.В. Бочарова; Одес. нац. екон. ун-т. – Одеса: Атлант, 2014. – 376 с.

5. Куць В.Р., Столярчук П.Г., Друзюк В.М. Кваліметрія: навч. посібник – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2012 – 282 с.

## Допоміжна

1. Давидова О. Ю. Управління якістю продукції і послуг у готельно-ресторанному господарстві: підручник. Х.: Вид-во: Іванченка І. С., 2018. 488 с.
2. Закон України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» № 771/97-ВР, поточна редакція від 26.10.2023 - URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/771/97-%D0%B2%D1%80#Text>
3. Кудла Н. Є. Управління якістю в туризмі: підручник. К.: ЦУЛ, 2015. 328 с.
4. Кучерук Г. Ю. Якість транспортних послуг: управління, розвиток та ефективність: монографія. К.: ДЕТУТ, 2011. 208 с.
5. Мальська М. П., Кізіма В. Л., Жук І. З. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика: підручник. К.: ЦУЛ, 2017. 336 с.
6. Мережко Н.В. - Управління якістю : підруч. для вищ. навч. закл. К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2010. 216 с.
7. Салухіна Н. Г., Язвінська О. М. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2010. 336 с.
8. Топольник В. Г. Управління якістю продукції та послуг в готельно-ресторанному господарстві: Навчальний посібник.-Львів: Магнолія, 2006. 328с.
9. Шаповал М. І. Менеджмент якості : навчальний посібник. Київ, 2007. 471 с.

## Інформаційні ресурси

1. ...Бібліотечно-інформаційні ресурси— книжковий фонд, періодика та фонди на електронних носіях бібліотеки ЛНУП, державних органів науково-технічної інформації, наукових, науково-технічних бібліотек та інших наукових бібліотек України.
2. Електронні інформаційні ресурси мережі інтернет:  
[www.ebrd.com](http://www.ebrd.com) - Європейський банк реконструкції та розвитку.  
[www.icps.kiev.ua](http://www.icps.kiev.ua) - Міжнародний центр перспективних досліджень.  
[www.minfm.gov.ua](http://www.minfm.gov.ua) - Міністерство фінансів України.  
[www.rada.kiev.ua](http://www.rada.kiev.ua) - Верховна Рада України.  
[www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua) - Державний комітет статистики.  
[www.usfa.kiev.ua](http://www.usfa.kiev.ua) - Українське товариство фінансових аналітиків.  
[www.fas.com.ua](http://www.fas.com.ua) - Фінансовий аналітик-сервіс.

## До силабусу також готуються матеріали навчально-методичного комплексу:

1. Навчальний контент (конспекти лекцій за всіма темами, інші навчальні та інформаційні матеріали)
2. Тематика та зміст практичних робіт
3. Електронне навчання у віртуальному навчальному середовищі ЛНУП (<https://moodle.lnup.edu.ua>)