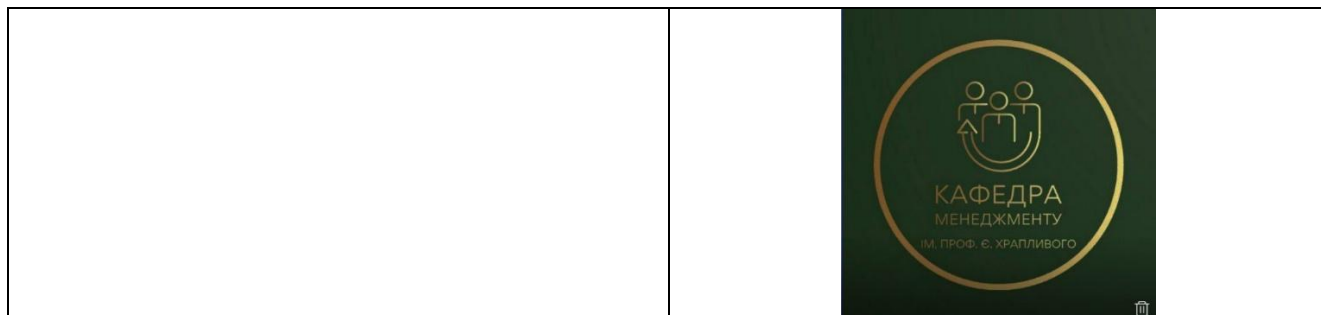


Міністерство освіти і науки України
Львівський національний університет ветеринарної медицини та
біотехнологій імені С.З. Гжицького
Факультет будівництва та архітектури
Кафедра менеджменту та розвитку територій імені Євгена Храпливого



СИЛАБУС
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«СОЦІАЛЬНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»
освітньо-професійна програма «Архітектура та містобудування»
спеціальність 191 «Архітектура та містобудування»
перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

ВИКЛАДАЧ

Синюк Оксана Василівна

E-mail:

oksanasinjuk@gmail.com

Телефон

+380679998607 (Viber)

Доцент кафедри менеджменту та розвитку територій імені Євгена Храпливого Львівського національного університету ветеринарної медицини та біотехнологій імені С.З. Гжицького, доцент, кандидат економічних наук. Викладач з 20-річним досвідом роботи, автор та співавтор понад 350 наукових та навчально-методичних праць.

Читає курси: “Соціальний менеджмент”, “Бізнес-комунікації”, “Управління персоналом”, “Економіка праці та соціально-трудові відносини”.

Сфера наукових інтересів: ефективність управління підприємствами, інвестиційна привабливість підприємств, соціальний менеджмент, управління персоналом, управління комунікаціями.

ЛЬВІВ 2025

Галузь знань: 19 «Архітектура та будівництво»
Спеціальність: 191 «Архітектура та містобудування»
Освітньо-професійна програма «Архітектура та містобудування»
Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський)
Кількість кредитів – 3
Компонент освітньої програми: за вибором
Мова викладання: українська

Опис дисципліни

У відповідь на еволюцію менеджменту, на світові зміни у сфері управління соціальними організаціями та службами, соціальний менеджмент впевнено заявляє про себе, як про новий напрямок сучасного менеджменту.

Менеджмент – це певним чином скеровані людські можливості, за допомогою яких лідери – керівники досягають тактичних та стратегічних цілей організації.

Соціальний менеджмент – це свідомий системний вплив на процес і результат соціальної організації: розвиток соціальної допомоги, обслуговування, профілактику, патронаж, інспектування, консультування, інформування шляхом оптимального використання ресурсів клієнта та соціальної служби різних форм власності, прийняття конкретного рішення щодо мети, завдання соціальної роботи з окремим випадком або набором факторів соціальної проблеми.

Програма дисципліни «Соціальний менеджмент» відноситься до вибіркових дисциплін та складена відповідно до освітньо-професійної програми «Архітектура та містобудування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Вимоги до знань та умінь визначаються галузевими стандартами вищої освіти України.

Предметом вивчення освітньої компоненти «Соціальний менеджмент» є менеджмент соціальної роботи, інструментарій менеджменту організацій, що функціонують у соціальній сфері, теорії соціального управління.

Метою вивчення дисципліни «Соціальний менеджмент» є формування у здобувачів вищої освіти системного розуміння закономірностей управління соціальними процесами, розвитку організацій соціальної сфери, формування управлінських компетентностей у сфері взаємодії з людьми, колективами та соціальними інститутами.

Дисципліна покликана забезпечити засвоєння теоретичних засад соціального управління, опанування методів прийняття управлінських рішень, комунікацій, управління персоналом, конфліктами, а також оволодіння сучасними технологіями соціального менеджменту в умовах цифровізації.

Основними завданнями вивчення дисципліни є: ознайомлення з теоретичними основами, принципами, функціями та структурою соціального управління; формування уявлення про сутність соціального менеджменту як науки та практичної діяльності у сфері управління соціальними системами; розвиток компетентностей щодо організації управлінських процесів у соціальних установах, організаціях і підприємствах; вивчення методів прийняття управлінських рішень, комунікацій, мотивації, контролю та оцінки ефективності

соціального управління; засвоєння механізмів запобігання конфліктам, управління стресами, підтримки професійного розвитку та супервізії персоналу; опанування сучасних комунікаційних і цифрових технологій у сфері соціального менеджменту; формування навичок практичного застосування соціального менеджменту при реалізації соціальних програм, проєктів та інноваційних ініціатив.

Результати навчання

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен бути здатним продемонструвати такі результати навчання:

знати:

- сутність, принципи та функції соціального управління і соціального менеджменту;
- типи та структуру соціальних організацій, їх внутрішнє й зовнішнє середовище;
- ролі, компетентності та етичні стандарти менеджера соціальної сфери;
- основи прийняття управлінських рішень, планування, мотивації та контролю;
- методи соціального проєктування, моделювання та оцінки ефективності програм;
- основи кадрового менеджменту, комунікації та профілактики конфліктів;
- сучасні інформаційні, комунікаційні та цифрові технології у соціальному менеджменті;
- принципи соціальної відповідальності та інноваційного розвитку організацій.

вміти:

- аналізувати діяльність соціальних організацій і визначати напрями їх розвитку;
- планувати, організовувати та контролювати соціальні процеси;
- приймати обґрунтовані управлінські рішення й оцінювати їх ефективність;
- застосовувати методи соціального проєктування та комунікації;
- формувати й мотивувати персонал соціальної організації;
- вирішувати конфліктні ситуації та запобігати професійному вигоранню;
- використовувати інформаційні й цифрові технології у соціальному управлінні;
- дотримуватись етичних принципів і соціальної відповідальності у професійній діяльності.

Структура курсу

Тема	Результати навчання	Завдання
Тема 1. Основи соціального менеджменту	Сутність і зміст соціального управління. Відмінності соціального управління від інших видів. Поняття та специфіка соціального менеджменту. Види менеджменту та їх характеристика. Еволюція управлінської думки: класичні та сучасні школи. Соціальний менеджмент у системі суспільних наук.	Питання, семінарське заняття
Тема 2. Організація у соціальному менеджменті	Поняття організації та її роль у соціальній сфері. Типологія організацій соціальної спрямованості. Формальна й неформальна структура організації. Внутрішнє середовище: персонал, культура, ресурси. Зовнішнє середовище: інститути, громада, законодавство. Чинники впливу та закономірності розвитку організацій.	Питання, семінарське заняття
Тема 3. Об'єкти, суб'єкти, принципи та функції соціального менеджменту	Об'єкти соціального управління. Суб'єкти управління: індивідуальні та колективні. Принципи соціального менеджменту (гуманізм, справедливість, партнерство). Основні функції: планування, організація, мотивація, контроль. Методи управління: адміністративні, економічні, соціально-психологічні. Менеджерський цикл і його етапи.	Питання, семінарське заняття
Тема 4. Інформація і комунікація у соціальному менеджменті	Сутність та значення інформації. Види та класифікація управлінської інформації. Методи збору, обробки та збереження інформації. Інформаційні технології у соціальній сфері. Комп'ютерні системи та бази даних у соціальному менеджменті.	Питання, семінарське заняття
Тема 5. Управлінські рішення та контроль у соціальному менеджменті	Поняття та сутність управлінського рішення. Види та класифікація рішень. Етапи процесу прийняття рішень. Методи підготовки та ухвалення рішень. Фактори, що впливають на якість рішень. Контроль у соціальному менеджменті: сутність і функції. Методи та форми обліку управлінських рішень. Інструменти моніторингу та оцінки результативності. Типові помилки та причини невдалих рішень.	Питання, семінарське заняття
Тема 6. Соціальні програми, проекти і моделювання	Соціальний менеджмент як інструмент реалізації соціальної політики. Програма як форма управлінського рішення. Соціальне проектування: сутність і завдання. Етапи	Питання, семінарське заняття

	розробки соціального проєкту. Методи соціального проєктування. Моделювання у практиці соціальних служб. Приклади успішних соціальних програм.	
Тема 7. Менеджер та його компетентності	Особливості управлінської праці у соціальній сфері. Ролі менеджера (за Мінцбергом та ін.). Професійні компетентності менеджера соціальної роботи. Лідерство та влада в соціальному менеджменті. Мотиви, цінності та етичні стандарти управлінця.	Питання, семінарське заняття
Тема 8. Кадровий менеджмент у соціальній сфері	Поняття та значення кадрового забезпечення. Підбір, відбір і розміщення кадрів. Кадровий потенціал і кадрова політика організації. Методи мотиваційного управління персоналом. Системи оцінювання та атестації кадрів.	Питання, семінарське заняття
Тема 9. Конфлікти, стреси та супервізія	Поняття конфліктів у соціальних організаціях. Причини й типологія конфліктів. Методи управління конфліктами. Стреси у професійній діяльності, способи подолання. Професійне вигорання: симптоми та профілактика. Супервізія та консультування як управлінські технології.	Питання, семінарське заняття
Тема 10. Комунікаційні технології у соціальному менеджменті	Соціальна реклама та PR: сутність і роль. Завдання й функції соціальної реклами. Етапи створення соціальної реклами. Засоби поширення: ЗМІ, Інтернет, outdoor, соцмережі. Успішні приклади соціальних кампаній.	Питання, семінарське заняття
Тема 11. Інновації, цифровізація та соціальна відповідальність	Інноваційні підходи у соціальному менеджменті. Використання цифрових технологій (HRIS, Big Data, AI, e-HRM). Соціальна відповідальність організацій соціальної сфери. Етичні аспекти управлінської діяльності. Перспективи розвитку соціального менеджменту в умовах цифрової трансформації.	Питання, семінарське заняття

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна література:

1. Главацька О. Л. Менеджмент соціальної роботи як різновид соціального управління : курс лекцій. Тернопіль : ТДПУ, 2019. 65 с.
2. Дєдов Є. Г. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. для студ. спец. “Соціальна робота”, “Соціальна педагогіка”. Луганськ : Вид-во ДЗ “ЛНУ імені Тараса Шевченка”, 2016. 164 с.
3. Ісаченко В. П. Соціальний менеджмент : навч. посіб. Умань : Візаві, 2018. 202 с.

4. Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса : Економіст, 2017. 406 с.
5. Лукашевич М. П. Менеджмент соціальної роботи : теорія і практика : навч. посіб. для студ. вузів. К. : Каравела, 2017. 296 с.
6. Лукашевич М. П., Туленков М. В. Менеджмент соціальної роботи: теорія і практика : навч. посіб. К. : Каравела, 2018. 306 с.
7. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Кам'янець-Подільський, 2020. 262 с.
8. Миколайчук І. П. Соціальний менеджмент : навч. посіб. К. : Держ. торг.-екон. ун-т, 2024. 280 с.
9. Рейкін В. С. Соціальний менеджмент : конспект лекцій. Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2022. 129 с.
10. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. К. : Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
11. Тернавська Т. А., Раєвська Я. М., Мельник Ж. В. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Кам'янець-Подільський: Видавець Панькова А.С., 2020. 262 с.

Додаткова література:

1. Іванова І. Методи соціальної роботи (на основі Державних стандартів соціальних послуг). К. : Університет Україна, 2018. 308 с.
2. Песоцька О. П., Дєдов Є. Г. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Луганськ : Альма-матер, 2017. 110 с.
3. Руженський М. М. Соціальний менеджмент : навч. посіб. К. : ІПК ДСЗУ, 2018. 255 с.
4. Соціальна робота : навч. посіб. / За ред. К. М. Левківського. К. : НТУУ «КПІ», 2015. 372 с.
5. Тимошко Г. М. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Ніжин : Видавець ПП Лисенко М. М., 2018. 308 с.
6. Тимошко Г. М. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса, 2017. 308 с.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Бібліотечно-інформаційні ресурси – книжковий фонд, періодика та фонди на електронних носіях бібліотеки ЛНУП, державних органів науково-технічної інформації, наукових, науково-технічних бібліотек та інших наукових бібліотек України.
2. Віртуальне навчальне середовище ЛНУВМБ ім. С.З. Гжицького. URL:<https://moodle.lnup.edu.ua/>
3. Електронні інформаційні ресурси мережі Інтернет:
 - ② Прискорена гібридна хмарна платформа даних. URL: <https://www.weka.io/accelerated-cloud-data-platform/>
 - ② JupyterLab. URL:<https://jupyter.org/>
 - ② Evolutionary Complexity Research Group (EPlex): <http://eplex.cs.ucf.edu/>

Політика оцінювання

Таблиця 1 – Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, диференційованого заліку, курсового проєкту (роботи), практики	для заліку
90–100	A	відмінно	зараховано
82–89	B	добре	
74–81	C		
64–73	D		
60–63	E	задовільно	
35–59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0–34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

Таблиця 2 – Критерії поточного оцінювання

Відповідь, виступ, контрольна робота, виконання завдання	Критерії оцінки
5	У повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає, глибоко і всебічно розкриває зміст, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив 90% тестових завдань.
4	Достатньо добре володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладенні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.
3	У цілому володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань.
2	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань і практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.

До Силабусу також готуються матеріали навчально-методичного комплексу:

- 1) Навчальний контент (конспект лекцій за всіма темами, інші навчальні та інформаційні матеріали);

- 2) Тематика та зміст практичних робіт;
- 3) Електронне навчання у віртуальному навчальному середовищі ЛНУВМБ ім. С.З. Гжицького (<https://moodle.lnup.edu.ua/>).