

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВЕТЕРИНАРНОЇ
МЕДИЦИНИ ТА БІОТЕХНОЛОГІЙ ІМЕНІ С.З. ГЖИЦЬКОГО
ФАКУЛЬТЕТ ЗЕМЛЕВПОРЯДКУВАННЯ ТА
ІНФРАСТРУКТУРНОГО РОЗВИТКУ
КАФЕДРА ТУРИЗМУ, РЕКРЕАЦІЇ ТА КРАЄЗНАВСТВА**



ЗАТВЕРДЖЕНО

Гарант освітньо-професійної
програми «Туризм і рекреація»
першого (бакалаврського)
рівня вищої освіти
к.е.н., доцент Оксана БЕРЕЗІВСЬКА

O. Bereziwska

**СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА
«БЕЗПЕКА ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»**

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ:

Рівень вищої освіти – Перший (бакалаврський) рівень

Ступінь вищої освіти – бакалавр

Галузь знань - 24 Сфера обслуговування

Спеціальність – 242 Туризм і рекреація

Освітньо-професійна програма – «Туризм і рекреація»

Кількість кредитів – 3

Рік підготовки – 3, семестр – 5

Компонент освітньо-професійної програми – вибіркового, загального.

Дні занять – відповідно до розкладу занять.

Консультації – онлайн і офлайн відповідно до графіку консультацій кафедри.

Мова викладання – українська.



ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА:

Стадник Мирослава Євгенівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри туризму, рекреації та краєзнавства.

Контактна інформація:

Адреса: 80381, вул. В. Великого, 1,
м. Дубляни, Львівський район, Львівська область,
кім. 312.

e-mail: stadnykmye@lnup.edu.ua

Телефон: +38-097-90-40-915.

Викладачка з 32-річним досвідом, автор та співавтор понад 70 наукових статей, 15 наукових монографій, 4 підручників, посібників, курсів лекцій (в т.ч. 1 навчальний посібник з грифом МОН України), понад 90 тез конференцій та 60 навчально-методичних розробок.

Читає освітні компоненти: Економіка туристичного підприємства, Організація готельного господарства, Організація ресторанного господарства.

Наукові інтереси: туристичний та готельно-ресторанний бізнес; аналіз стану, динаміки та взаємозв'язків явищ та процесів у сфері туризму; економіко-статистичний аналіз ринку туристичних послуг, оцінка конкурентоспроможності його учасників та вивчення маркетингових інструментів регулювання.

1. Анотація освітнього компонента.

Освітній компонент «Безпека туристичної діяльності» побудовано на основі узагальнення теоретичних та практичних основ забезпечення безпеки туристичної діяльності. Освітній компонент сприяє розвитку у здобувачів сучасного мислення щодо джерел і видів загроз підприємницькій діяльності в сфері туризму, набуттю та систематизації знань із визначення виду та рівня безпеки туристичної фірми в сучасних умовах суспільного розвитку, виробленню вмій і навичок їх використання у практичній діяльності туристичної фірми; закріпленню навичок та вмій використовувати теоретико-методичний інструментарій в дослідженні рівня безпеки туристичної фірми та туриста, здатності приймати обґрунтовані управлінські рішення щодо забезпечення належного рівня безпеки туристичної фірми та туриста тощо.

Освітній компонент «Безпека туристичної діяльності» є вибірковою за освітньою програмою «Туризм і рекреація» спеціальності 242 Туризм і рекреація галузі знань 24 Сфера обслуговування, який викладається в 5 семестрі в обсязі 3 кредити. Підсумковий контроль – залік.

2. Мета та завдання освітнього компонента.

Мета викладання освітнього компонента полягає у формуванні у здобувачів вищої освіти цілісного уявлення про сутність, чинники та умови безпечного туристичного процесу, безпеки туристичних систем та особистої безпеки людей.

Завдання освітнього компонента – оволодіти теоретичними засадами безпеки туристичної діяльності; креативно мислити, проявляти гнучкість у прийнятті рішень щодо безпеки туризму; систематизувати, синтезувати й упорядковувати інформацію щодо ризиків туризму, ідентифікувати ризики, формулювати висновки і розробляти рекомендації щодо безпеки різних видів туризму; оволодіти основами страхування ризиків туризму.

3. Пререквізити: Основи економіки, Організація туризму, Спеціалізовані види туризму, Правознавство та правове забезпечення, Екологія та захист навколишнього середовища, Безпека життєдіяльності та охорона праці, Інформаційні та комунікаційні технології.

4. Постреквізити: Економіка туристичного підприємства, Технологія продажів у туризмі, Маркетинг у туризмі, Міжнародний туризмі, Організація готельного господарства, Організація ресторанного господарства, Стандартизація та сертифікація туристичних послуг, Інноваційні технології у туризмі, кваліфікаційна робота.

5. Результати навчання

Відповідно до освітньо-професійної програми «Туризм і рекреація» вивчення освітнього компонента забезпечує набуття здобувачами таких компетентностей та програмних результатів навчання:

Інтегральна компетентність	ІК. Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.
Загальні компетентності	К3. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. К4. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.
Фахові (спеціальні) компетентності	К23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.
Програмні результати навчання	ПР09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. ПР22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.

6. Опис освітнього компонента

Найменування показників	Всього годин	
	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Семестр	5	5
Кількість кредитів/годин	3/90	3/90
Усього годин аудиторної роботи	42	10
в т.ч.:		
• лекційні заняття, год.	14	4
• практичні заняття, год.	28	6
• лабораторні заняття, год.	-	-
• семінарські заняття, год.	-	-
Усього годин самостійної роботи	48	80
Форма контролю	залік	залік

7. Дидактична карта освітнього компонента

Назви тем	Кількість годин											
	денна форма здобуття освіти (ДФЗО)						заочна форма здобуття освіти (ЗФЗО)					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд.	с.р.		л	п	лаб.	інд.	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Тема 1. Загальна характеристика безпеки туризму: історичні аспекти, сучасне розуміння сутності безпеки туризму, загрози безпеки туризму та джерела небезпеки в туризмі	8	2	2	-	-	4	8	0,5	0,5	-	-	7
Тема 2. Забезпечення безпеки при проектуванні туру, туристських послуг та їх здійсненні	9	1	4	-	-	4	9	0,5	0,5	-	-	8
Тема 3. Державне регулювання безпеки туризму	7	1	2	-	-	4	7	0,5	0,5	-	-	6
Тема 4. Сутність та проблеми гарантування основних видів безпеки регіональних туристичних систем	8	2	2	-	-	4	8	0,5	0,5	-	-	7
Тема 5. Проблеми та методика оцінювання соціальної безпеки туризму в регіонах України	7	1	2	-	-	4	7	0,5	0,5	-	-	6
Тема 6. Інформаційна безпека туризму	8	1	2	-	-	5	8	0,5	0,5	-	-	7
Тема 7. Економічна безпека туризму	8	1	2	-	-	5	8	0,5	0,5	-	-	7
Тема 8. Екологічна безпека туризму	8	1	2	-	-	5	8	0,5	0,5	-	-	7
Тема 9. Особливості забезпечення особистої безпеки в різних галузях та видах туризму	11	2	4	-	-	5	11	0	0,5	-	-	10,5
Тема 10. Досвід безпеки туризму за кордоном	9	1	4	-	-	4	9	0	0,5	-	-	8,5
Тема 11. Ризики в туристичній діяльності та їх страхування (ризик-менеджмент туризму)	7	1	2	-	-	4	7	0	1	-	-	6
Усього годин	90	14	28	0	0	48	90	4	6	0	0	80

Перелік соціальних, універсальних, «м'яких» навичок (soft skills)

1. Здатність планувати та управляти часом – сукупність методик оптимальної організації часу для виконання поточних задач, проєктів та календарних подій.
2. Стресостійкість – це визначена сукупність особистих якостей, що дозволяють переносити стресові ситуації без неприємних наслідків для особистої діяльності індивіда і оточення;
3. Адаптивність – готовність до змін та здатність швидко пристосовуватись до нових умов; вміння розв'язувати проблеми в умовах невизначеності;
4. Здатність до критичного і системного мислення – виявляється у визначенні характерних ознак явищ, подій, ідей, їх взаємозв'язків, умінні аналізувати та оцінювати доказовість і вагомість аргументів у судженнях, зважати на протилежні думки та контраргументи, розрізняти факти, їх інтерпретації, розпізнавати спроби маніпулювання даними, використовуючи різноманітні ресурси і способи оцінювання якості доказів, надійності джерел і достовірності інформації;
5. Здатність до комунікації – це вміння ефективно спілкуватися, здатність розуміти, що має на увазі співрозмовник, і бути зрозумілим йому, вміння домовлятися, досягати своєї мети через спілкування;
6. Вміння працювати в команді – вміння цінувати інших членів команди, покладатися на них, довіряти, вирішувати розбіжності у поглядах конструктивним способом, не допускати конфліктів, злагоджено працювати в команді;
7. Увага до деталей – здатність приділяти пильну увагу деталям і тому що говорять люди, як вони реагують та на що звертають увагу;
8. Вміння вирішувати проблеми – знати специфічні робочі моменти (хард скіли), розуміти, до кого можна звернутися за допомогою та консультацією, орієнтуватися у зовнішніх факторах (суміжні сфери діяльності, партнерські організації, державні установи);
9. Творче мислення, креативність – пошук нових, небанальних способів виконання завдань, оптимізація процесів, розробка незвичайних проєктів та поєднання звичних елементів у новій послідовності;
10. Особиста відповідальність – взяти на себе відповідальність за завдання, щоб забезпечити його виконання за найвищими стандартами та повне завершення.

Формат освітнього компонента – проведення лекцій і практичних занять та консультацій для кращого розуміння тем; виконання самостійної роботи здобувачами; проведення наукових досліджень та опублікування їх результатів (написання статей, тез конференцій, доповідей круглих столів і семінарів).

У карантинних умовах COVID-19 та воєнного стану в Україні допускається проведення лекцій і практичних занять у дистанційній формі з використанням платформ: Moodle, Microsoft Teams, Zoom, Skype, Viber.

Форми та методи навчання.

Лекційні заняття обов'язково супроводжуються мультимедійною презентацією і відбуваються у таких формах: лекція-діалог (лекція-бесіда), лекція-візуалізація, лекція-дискусія, проблемна лекція, лекція із запланованими помилками тощо. Практичні та семінарські заняття відбуваються у таких формах: робота в групах, індивідуальні завдання, мозкова атака, презентація, ділова гра, семінар-дискусія, заняття в лабораторії, кейс-завдання, ситуаційні завдання і т.д.

Стейкхолдери, практики, представники туристичного бізнесу, фахівці, залучені до викладання освітніх компонентів.

До викладання освітнього компонента долучаються представники органів державної виконавчої влади в галузі туризму і рекреації, державних та приватних туристичних підприємств, туристичних кластерів, операторів, національних парків, підприємств готельно-ресторанного бізнесу, за участю яких проводяться так звані гостьові та виїзні заняття.

Остаточна оцінка розраховується наступним чином:

Види оцінювання	Кількість балів
Тема 1. Загальна характеристика безпеки туризму: історичні аспекти, сучасне розуміння сутності безпеки туризму, загрози безпеки туризму та джерела небезпеки в туризмі	9
Тема 2. Забезпечення безпеки при проєктуванні туру, туристських послуг та їх здійсненні	9
Тема 3. Державне регулювання безпеки туризму	9
Тема 4. Сутність та проблеми гарантування основних видів безпеки регіональних туристичних систем	9
Тема 5. Проблеми та методика оцінювання соціальної безпеки туризму в регіонах України	9
Тема 6. Інформаційна безпека туризму	9
Тема 7. Економічна безпека туризму	9
Тема 8. Екологічна безпека туризму	9
Тема 9. Особливості забезпечення особистої безпеки в різних галузях та видах туризму	9
Тема 10. Досвід безпеки туризму за кордоном	9
Тема 11. Ризики в туристичній діяльності та їх страхування (ризик-менеджмент туризму)	10
Разом	100 балів

Окремі теми або освітній компонент можуть бути перезараховані на підставі результатів навчання за неформальною або інформальною освітою.

Підсумкова оцінка з освітнього компонента «Безпека туристичної діяльності» виставляється за 100-бальною шкалою з наступним переведенням у національну шкалу та шкалу ЄКТС.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, диференційованого заліку, курсового проєкту (роботи), практики, підсумкової атестації	для заліку
90–100	A	відмінно	зараховано
82–89	B	добре	
74–81	C		
64–73	D	задовільно	
60–63	E		
35–59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0–34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Методи контролю та оцінювання

1. Усне опитування (фронтальне, індивідуальне, детальний аналіз відповідей студентів).
 2. Письмова аудиторна та позааудиторна перевірка (письмові відповіді на питання (контрольна робота, самостійна робота); розв'язання практичних завдань; виконання та оформлення схем, таблиць, діаграм; написання, есе, рефератів; підготовка презентацій, контрольні роботи з конкретних питань тощо).
 3. Практична перевірка (проведення опитування, здійснення моделювання ситуацій, складання моделей, виконання практичного завдання, аналіз виробничої інформацію і т. д.).
 4. Стандартизований контроль (тести).
 5. Самоконтроль (самооцінка здобувачем якості засвоєного навчального матеріалу з освітнього компонента в цілому, змістовного модуля чи окремої теми на основі передбачених у робочих програмах або методичних рекомендаціях питань для самоконтролю).
 6. Самооцінка (передбачає критичне ставлення здобувача до своїх здібностей і можливостей, об'єктивне оцінювання досягнутих результатів).
- Види контролю: поточний контроль та звлік

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

Основний

1. Голод А. П. Безпека регіональних туристичних систем : теорія, методологія та проблеми гарантування : монографія. Львів : ЛДУФК, 2017. 340 с.
2. Писаревський І. М., Шешенко О. Д. Ризик-менеджмент у туризмі : навч. посіб. для вищих навчальних закладів. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 128 с.
3. Чорненька Н. Безпека туризму : навч. посібник. Київ : Кондор, 2019. 188 с.

Допоміжний

1. Бондарчук Ю. В., Марущак А. І. Безпека бізнесу: організаційно-правові основи : наук.-практ. посібник. Київ : Скіф ; КНТ, 2008. 372 с.
2. Галасюк С. С. Стандартизація, сертифікація туристичних послуг та ліцензування туристичної діяльності : навчальний посібник. Одеса : Астропринт, 2011. 234 с.
3. Герасименко В. Г., Галасюк С. С. Організація надання туристичних послуг : навчальний посібник. Одеса : Атлант, 2014. 242 с.
4. Герасименко В. Г., Замкова А. В. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів : навчальний посібник. Харків : Бурун Книга, 2011. 112 с.
5. Герасименко В. Г., Замкова А. В. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів : навчальний посібник. Харків : Бурун Книга, 2011. 112 с.
6. Екологічна безпека, природно-техногенна безпека і цивільний захист в Україні : навч. посібник / В. М. Кобрін, П. М. Куліков, М. В. Нечипорук, та ін. Харків : Харків. нац. аерокосм. ун-т «Харк. авіац. ін-т», 2007. 406 с.
7. Живко З. Б., Стадник М. Є., Кухарська Л. В. Інформаційна безпека як засіб формування психологічного здоров'я суспільства. Formation of Knowledge Economy as the Basis for Information Society : Thesis of the 5th International Scientific Seminar. Kyiv-Vienna : International Academy of Information Science. 2018. P.43-47.
8. Живко З.Б., Стадник М.Є. Роль підприємств у зміцненні прісноводної та екологічної безпеки. Вчені записки Університету «КРОК» : зб. наук. праць. Київ : ВНЗ «Університет економіки і права «КРОК», 2021. Вип. № 4 (64). С. 164-172.
9. Зеркалов Д. В. Екологічна безпека : управління, моніторинг, контроль. Посібник. Київ : КНТ ; Дакор ; Основа, 2007. 412 с.

10. Іванова О. В., Капліна Т. В. Санітарія та гігієна закладів ресторанного господарства : підручник. Суми : Університетська книга, 2013. 399 с.
11. Кифяк В. Ф. Безпека туризму та страхування // Організація туристичної діяльності в Україні : навчальний посібник. Чернівці : Книги-XXI, 2003. С. 193-225.
12. Кифяк В. Ф. Організація туризму : Навчальний посібник. Чернівці : Книги – XXI, 2008. 344 с.
13. Козловський Є. В. Правове регулювання туристичної діяльності : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2015. 272 с.
14. Константинов М. П., Жупбенко О. А. Радіаційна безпека : навчальний посібник. Суми : Університетська книга, 2003. 151 с.
15. Мальська М. П., Ховалко А. Б. Екстремальні види туризму : навч.-метод. вказівки. Львів : Видавничий центр Львівського національного університету ім. І. Франка, 2016. 51 с.
16. Мальська М. П., Худо В. В., Занько Ю. С. Організація туристичного обслуговування : підручник. Київ : Знання, 2011. 275 с.
17. Машина Н. І. Страхування для туристичних підприємств : Навч. посіб. Київ : ЦНЛ, 2006. 368 с.
18. Про захист прав споживачів : Закон України №1023-XII (редакція від 24.12.2024.). URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>
19. Про інформацію : Закон України № 2657-XII (редакція від 15.11.2024.). URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text>
20. Про охорону навколишнього природного середовища : Закон України №1264-XII (редакція від 15.11.2024.). URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1264-12#Text>
21. Про систему громадського здоров'я : Закон України №2573-IX (редакція від 18.12.2024.). URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2573-20#n840>
22. Про страхування : Закон №1909-IX (редакція від 08.11.2024.). URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1909-20#Text>
23. Про туризм : Закон України №324/95-ВР від 15 вересня 1995 року (редакція від 01.01.2024.). URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80#Text>
24. Стадник М. Є., Живко З. Б., Горбань А. Б. Проблематика туризму та готельного бізнесу в Україні в період війни. Current trends in scientific research development : Proceedings of II International Scientific and Practical Conference (Boston, 19-21 September 2024). Boston, USA, 2024. Pp. 341-350. URL: <https://sci-conf.com.ua/wp-content/uploads/2024/09/CURRENT-TRENDS-IN-SCIENTIFIC-RESEARCH-DEVELOPMENT-19-21.09.2024.pdf>
25. Стадник М. Є., Живко З. Б., Кравчута С. М. Сутність системи моніторингу та управління ризиками. Українська національна ідея в сучасному міждисциплінарному дискурсі : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. (XXX VII Харківські політологічні читання), (м. Харків, 27 вересня 2024 р.) / [редкол. : О. Ю. Панфілов (голова), Л. М. Герасіна, В. А. Прудников та ін.] ; Аналіт. центр сучас. гуманітаристики ; Харків. асоц. політологів. Харків : Право, 2024. С. 10-13.
26. Стадник М. Є., Живко З. Б., Родченко С. С., Шегинська А. І., Живко О. В. Роль розвитку туристичної індустрії для економіки. *Наукові інновації та передові технології. Серія «Економіка»*. 2024. № 10(38). С. 343-361.
27. Стадник М., Бліхар В., Бліхар М., Копитко М., Омельчук О., Башук В., Живко З., Вінчук М. Національна безпека держави: філософсько-правовий і соціально-економічний аналіз : монографія. Хмельницький: Вид-во ХУУП ім. Л. Юзькова, 2021. 404 с.
28. Філіпчук Г. Г. Словник термінів з питань екології та безпеки життя і діяльності : навч. посіб. Чернівці : Зелена Буковина, 2009. 752 с.

29. Mykytyn, O., Petryshyn, N., Hryzovska, L., Stadnyk, M., & Gubarev, R. (2024). Managing human resources in conducting foreign economic activities: ensuring financial security in tourism industry enterprises. *Financial and Credit Activity Problems of Theory and Practice*, 4(57), 484-494. <https://doi.org/10.55643/fcaptp.4.57.2024.4459> (SCOPUS).

30. Zywko Zinaida, Myroslava Stadnyk, Olesya Boyko. Demographic security: key threats and means of their regulating. *Economics, Finance and Management Review (Tallinn, Estonia)*. 2021. Issue 4 (8). pp. 11-24.

Інформаційні ресурси

1) Бібліотечно-інформаційні ресурси - книжковий фонд, періодика та фонди на електронних носіях бібліотеки Університету, державних органів науково-технічної інформації, наукових, науково-технічних бібліотек та інших наукових бібліотек України:

- Наукова бібліотека Університету, м. Дубляни вул. В. Великого, 1.
- Львівська наукова бібліотека ім. Стефаника НАН України, вул. Стефаника, 2;
- Львівська обласна наукова бібліотека, просп. Шевченка, 13;
- Наукова бібліотека ЛНУ ім. Франка, метод. відділ, вул. Драгоманова, 17;
- Центральна міська бібліотека ім. Лесі Українки, вул. Мулярська, 2а.

2) Електронні інформаційні ресурси мережі Інтернет з переліком сайтів:
<https://www.tourism.gov.ua/> - Державне агентство розвитку туризму України
www.mavica.ra - Багатомовний пошуковий каталог.
<https://stat.gov.ua/uk> – Державна служба статистики України.
<http://www.lv.ukrstat.gov.ua/> - Головне управління статистики у Львівській області.

- <https://www.wttc.org/> – Всесвітня рада з туризму та подорожей.
- <https://moodle.lnup.edu.ua/> - Віртуальне навчальне середовище.
- <https://nto.ua/> - Національна туристична організація України.
- <http://rada.gov.ua/> – Законодавство України.

Силабус освітнього компонента розглянутий та схвалений на засіданні кафедри туризму, рекреації та краєзнавства

Протокол №1 від 25 серпня 2025 року

В.о. завідувача кафедри _____

 Оксана КРУПА

Погоджено навчально-методичною комісією спеціальності Туризм і рекреація

Протокол № 1 від 27 серпня 2025 року

Голова НМКС _____

 Оксана КРУПА

Затверджено рішенням навчально-методичної ради факультету землепорядкування та інфраструктурного розвитку

Протокол №1 від 28 серпня 2025 року

Голова НМРФ _____

 Павло КОЛОДІЙ