

ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ  
ФАКУЛЬТЕТ ЗЕМЛЕВПОРЯДКУВАННЯ ТА ТУРИЗМУ  
Кафедра обліку та оподаткування



**СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА**  
**«ІНФОРМАЦІЙНІ ТА КОМУНІКАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ»**

**ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ:**

- Рівень вищої освіти** – Перший (бакалаврський) рівень  
**Ступінь вищої освіти** – Бакалавр  
**Галузь знань** - 24 Сфера обслуговування  
**Спеціальність** – 242 Туризм і рекреація  
**Освітньо-професійна програма** – «Туризм і рекреація»  
**Кількість кредитів** – 4  
**Рік підготовки** – 2, семестр – 3  
**Компонент освітньо-професійної програми** – обов'язковий, професійний.  
**Дні занять** – відповідно до розкладу занять у ЛНУП.  
**Консультації** – онлайн і офлайн відповідно до графіку консультацій кафедри.  
**Мова викладання** – українська.



Викладач Іваницький Ігор Євстахійович, к.е.н., доцент

Поштова скринька: [igor-ivan@ukr.net](mailto:igor-ivan@ukr.net)

**Стаж науково-педагогічної роботи у закладах вищої освіти – 32 роки.**

Основні навчальні курси: «Економіко-математичне моделювання», «Економетрія», «Інформатика» для здобувачів рівня вищої освіти «Бакалавр»

**Наукова робота:** використання економіко-математичного моделювання у сільському господарстві, використання інформаційних технологій в сільському господарстві, забезпечення продовольчої та економічної безпеки. Має

145 публікацій, з них 65 наукових та 80 навчально-методичного характеру.

### **Анотація курсу**

На сьогоднішній день застосування інформаційних технологій набуває все більшого значення в процесі управління. Їх впровадження здійснюється з метою ефективною та оперативною комп'ютерною обробки інформаційних ресурсів, зберігання великих обсягів важливої інформації та передачі її на будь-які відстані в мінімальні терміни. Активний розвиток інформаційних процесів, упровадження нових винаходів, досягнень і технологій у виробничі та управлінські процеси зумовили можливості поступального розвитку нашої держави. Навчальна дисципліна «Інформаційні та комунікаційні технології» знайомить із принципами та прийомами, пов'язаними із застосуванням передових інформаційних технологій; сучасними тенденціями розвитку апаратних засобів і прикладного програмного забезпечення загального та спеціального призначення. Вивчення дисципліни дає основу для використання інформаційних технологій в питаннях обробки даних, у тому числі із застосуванням візуального програмування; формування баз даних та систем управління ними у професійній діяльності, а також при вирішенні чисельних фахових завдань.

«Інформаційні та комунікаційні технології» є навчальною дисципліною, що надає базові теоретичні знання та практичні навички з питань застосування сучасних інформаційних технологій в туристичній діяльності.

### **Мета і завдання курсу.**

Метою вивчення навчальної дисципліни «Інформаційні та комунікаційні технології» є формування у здобувачів вищої освіти практичної та теоретичної підготовки, пов'язаної з використанням інформаційних технологій у туризмі, вивчення основних засобів обробки інформації, а також набуття практичних навичок з використання комп'ютерних технологій та сучасних програмних продуктів для аналізу та обробки інформації, ознайомлення з функціональними можливостями програмних засобів, призначених для здійснення аналізу інформації в сфері туристичного бізнесу і їх ефективного використання.

Основними завданнями вивчення дисципліни є: надання комплексу знань, умінь та навичок здобувачам вищої освіти з вивчення функціоналу та базових операцій прикладних програм, призначених для опрацювання текстової,

графічної, аналітичної, статистичної та інших видів інформації; оволодіння сучасними інформаційними технологіями для обробки даних, а також створення та використання баз даних.

### **Заплановані результати навчання**

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен сформулювати такі програмні компетентності:

#### *Інтегральна компетентність:*

Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.

#### *Загальні компетентності:*

K06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

K08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

K09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми.

#### *Спеціальні (фахові) компетентності:*

K18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.

K25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.

K26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.

#### *Результати навчання:*

ПР09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).

### **Тематика та план лекційних, практичних занять**

<b>Години аудиторних занять (лек./практ.)</b>	<b>Тема</b>	<b>Результати навчання</b>	<b>Завдання</b>
2/2	Тема 1. Тема 1. Основи теорії інформаційних систем і технологій	Мати основні поняття про інформацію, інформаційні системи, інформаційні технології та завдання, які вони виконують, а також про захист інформації та загрози її безпеці. Вміти використовувати інформаційні технології, відстежувати та знешкоджувати комп'ютерні віруси; кодувати інформацію та архівувати дані	Питання, практична робота

2/4	Тема 2. Системи обробки текстової інформації	Знати про призначення і можливості прикладного програмного забезпечення для обробки текстової інформації, зокрема: системи електронного документообігу, засоби передачі даних та збереження електронної інформації, технології обробки текстової інформації, використання текстового процесора Microsoft Word. Вміти опрацьовувати інформацію за допомогою текстових редакторів, зокрема, використання текстового процесора Word: створювати новий документ; використовувати шаблони та макети; редагувати та формувати текстові документи; створювати та працювати з таблицями; вставляти зовнішні об'єкти у документ; створювати автоматичний зміст; будувати графіки; працювати з посиланнями та гіперпосиланнями	Питання, практична робота
2/6	Тема 3. Системи табличної обробки даних	Знати про технології табличної обробки даних та їх класифікацію. Розуміти призначення і можливості прикладного програмного забезпечення для здійснення табличних розрахунків, зокрема, використання табличного процесора Microsoft Excel. Вміти працювати з електронними таблицями (створювати, редагувати, формувати); виконувати різного роду розрахунки в електронних таблицях за допомогою вбудованих функцій (математичні, статистичні, логіка в Excel) з використанням відносної та абсолютної адресації; здійснювати консолідацію даних, підведення підсумків та метод добирання параметра з використанням ЕТ; виконувати задачі апроксимації і прогнозування даних; здійснювати табулювання функцій та їх обчислення; працювати з макросами; проводити імпортування та зв'язування з даними у книзі Excel; будувати графіки, діаграми та лінії тренду (ділова графіка).	Питання, практична робота
2/4	Тема 4. Мультимедійне програмне забезпечення	Мати основні поняття про мультимедійне програмне забезпечення, їх класифікацію та призначення. Розуміти призначення і можливості прикладного програмного забезпечення для створення і демонстрації презентацій, зокрема, використання Microsoft PowerPoint (основні характеристики і можливості). Вміти створювати та використовувати презентації; здійснювати налаштування та демонстрацію презентацій (добавлення складів, налаштування макету); вставка зовнішніх об'єктів у презентацію; добавлення до слайдів анімаційних та звукових ефектів; створення та задіяння «кнопок дій» (управляючих кнопок).	Питання, практична робота

2/6	Тема 5. Основи роботи систем управління базами даних	Мати основні поняття про бази даних, банки даних та особливості управління ресурсами даних інформаційної системи. Знати класифікацію і принципи роботи систем управління базами даних, зокрема СУБД Access. Вміти здійснювати збирання інформації для створення баз даних та працювати з системами управління базами даних, у т.ч. в середовищі прикладної системи Microsoft Access, а саме: створювати бази даних; виконувати впорядкування, пошук та фільтрацію даних в базі отриманих даних; працювати з об'єктами бази даних: створення та наповнення таблиць, формування запитів, створення екранних форм, створення та модифікація звітів; здійснювати імпорт і експорт даних Access; створювати елементи керування; виконувати індивідуальні завдання за допомогою створення форм і необхідних запитів	Питання, практична робота
2/6	Тема 6. Інформаційні системи та технології туристичного бізнесу	Мати основні поняття про інформаційні технології туристичного ринку та бізнесу. Використання туристичної реклами. Ознайомлення із системами пошуку та бронювання турів. Фінансове забезпечення туристичного бізнесу. Навички користування інформаційно-пошуковими CRM-системами.	Питання, практична робота

### Система оцінювання дисципліни -100 балів

Протягом семестру здобувач отримує 50 балів та 50 балів за іспит. Протягом семестру здобувач виконує індивідуальні завдання, які є допуском до складання іспиту. Мета – перевірка самостійності роботи студента в процесі навчання, засвоєння ним теоретичних основ курсу.

### Політика курсу

Усі види робіт необхідно виконати і захистити у вказані терміни.

Самостійне виконання навчальних завдань, поточних та підсумкових завдань контролю успішності здобувачів.

Пропущені навчальні заняття, незалежно від причини, відпрацьовуються здобувачами згідно графіка відпрацювання пропущених занять.

Для консультацій щодо виконання самостійних робіт та їх здачею і захистом, звертайтеся до викладача в період його робочих годин згідно графіку консультацій.

### Рекомендована література

1. Гаврилов В.П. Інформаційні системи та технології в туризмі: навч. посіб. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. 168 с.
2. Глазунова О.Г., Касаткін Д.Ю., Осипова Т.Ю., Касаткіна О.М. Інформатика : підручник НУБіП України, Київ : Видавничий центр Компрінт, 2019. 412 с.
3. Інформатика та комп'ютерна техніка : підручник [для студ. екон. спец.

- вищих навч. закладів] / Швиденко М.З. та ін. Київ : Інтерсервіс, 2014. 647с.
4. Козловський А. В., Паночишин Ю. М., Погрішук Б. В. Комп'ютерна техніка та інформаційні технології: Навч. посіб. К.: Знання, 2011. 463 с.
  5. Косинський В. І., Швець О.Ф. Сучасні інформаційні технології: навч. посіб. К.: Знання. 2012. 318 с.
  6. Касаткін Д.Ю., Глазунова О.Г., Блозва А.І., Касаткіна О.М. Практикум з інформатики : навч. посіб. 2-ге вид. Київ : ЦП «Компринт», 2017. 382 с.
  7. М.М. Скопень. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі. Навчальний посібник. Київ: кондор, 2005. 302 с.
  8. Скопень М. М. Інформаційні системи і технології в готельноресторанному та туристичному бізнесі: підручник. Київ: Видавництво Ліра, 2020. 764 с.
  9. Швиденко М. З., Глазунова О.Г., Ткаченко О. М., Мокрієв М.В., Попов О.Є. Інформаційні технології : підручник для студентів економічних спеціальностей ВНЗ (рекомендовано НУБіП України), Київ : ТОВ «НВП «Інтерсервіс», 2015. 670 с.
  10. Швиденко М.З., Касаткіна О.М., Швиденко О.М. Інформаційні технології : навч. посіб. Київ : ЦП «Компринт», 2019. 571 с.

#### Інтернет-джерела

1. Офіційний сайт Верховної Ради України – <http://www.rada.gov.ua>
2. Український ІТ-портал – <http://www.ua-admin.com>
3. Ліга: Закон – <http://www.ligazakon.ua/>