

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ  
ФАКУЛЬТЕТ ЗЕМЛЕВПОРЯДКУВАННЯ ТА ТУРИЗМУ  
КАФЕДРА ТУРИЗМУ**



**СИЛАБУС**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

**ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ:**

**Рівень вищої освіти** – Перший (бакалаврський) рівень

**Ступінь вищої освіти** – бакалавр

**Галузь знань** – 24 Сфера обслуговування

**Спеціальність** – 242 Туризм і рекреація

**Освітньо-професійна програма** – Туризм і рекреація

**Кількість кредитів** – 9

**Рік підготовки** – 4, семестр – 8

**Компонент освітньо-професійної програми** – обов'язковий, професійний

**Форма контролю** – публічний захист кваліфікаційної роботи

**Консультації** – офлайн і онлайн відповідно до графіка консультацій викладачів кафедри.

**Мова викладання** – українська.

**Анотація.** Згідно з навчальними планами підготовки здобувачів вищої освіти, кваліфікаційна робота – один із видів державної атестації здобувачів вищої освіти, яку виконують випускники освітнього ступеня бакалавр. Через кваліфікаційну роботу здобувач вищої освіти доводить рівень власної кваліфікації, уміння здійснювати науковий пошук і самостійно вирішувати наукові та практичні проблеми. Кваліфікаційна робота виконується на завершальному етапі навчання здобувача та призначена для об'єктивного контролю ступеня сформованості компетентностей, знань, умінь і навичок розв'язувати типові завдання, пов'язані з професійною діяльністю. Вона представляє собою результат самостійної наукової роботи здобувача вищої освіти і має статус інтелектуального продукту на правах рукопису. При публічному захисті роботи, здобувач освіти має можливість засвідчити рівень своєї професійної та загальнонаукової підготовки.

**Метою** кваліфікаційної роботи бакалавра є систематизація, закріплення та поглиблення теоретичних знань, а також виявлення рівня професійно-психологічної готовності молодого спеціаліста щодо практичної діяльності при постановці та вирішенні конкретних задач на основі самостійного прийняття рішень, використання нормативних документів, матеріалів і методів досліджень, експериментування та практичного втілення наукових принципів при вирішенні проблем і питань, що розглядаються у кваліфікаційній роботі бакалавра. Кваліфікаційна робота бакалавра розробляється на матеріалах аналізування діяльності туристичних об'єктів різних рівнів, соціо-еколого-економічних аспектів функціонування туристичних підприємств, установ, організацій, що функціонують у сучасних економічних умовах.

**Завдання.** Здобувачі вищої освіти при підготовці кваліфікаційної роботи повинні проявити вміння використовувати набуті в процесі навчання теоретичні знання й навички (у т.ч. із застосуванням ПК) для вирішення певної проблеми, зокрема: організації діяльності туристичного бізнесу; аналізу наукових спеціальних джерел; узагальнення матеріалів та застосування сучасної методики наукових досліджень; обґрунтованого використання вітчизняного та міжнародного досвіду, статистичного та графічного матеріалу; самостійного прийняття оптимальних рішень щодо управління в сучасних умовах тощо.

## **Формування компетентностей**

### **Інтегральна компетентність:**

**ІК.** Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.

### **Загальні компетентності:**

**K01.** Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідності його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

**K02.** Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухомої активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

**K03.** Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

**K04.** Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.

**K05.** Прагнення до збереження навколишнього середовища.

**K06.** Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

**K07.** Здатність працювати в міжнародному контексті.

**K08.** Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

**K09.** Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми.

**K10.** Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

**K11.** Здатність спілкуватися іноземною мовою.

**K12.** Навички міжособистісної взаємодії.

**K13.** Здатність планувати та управляти часом.

**K14.** Здатність працювати в команді та автономно.

**K14<sup>1</sup>.** Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності.

### **Спеціальні компетентності:**

**K15.** Знання і розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.

**K16.** Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

**K17.** Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.

**K19.** Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів.

**K20.** Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).

**K21.** Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.

**K22.** Розуміння принципів і процесів формування та організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та його підсистем.

**K23.** Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.

**K24.** Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.

**K25.** Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.

**K26.** Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.

**K27.** Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.

**K28.** Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнання міжкультурних проблем у професійній практиці.

**K29.** Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.

### **Програмні результати навчання:**

**ПР01.** Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.

**ПР02.** Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.

**ПР05.** Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.

**ПР07.** Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.

**ПР10.** Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).

**ПР17.** Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.

**ПР18.** Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.

**ПР19.** Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.

**ПР20.** Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.

**ПР21.** Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.

**ПР22.** Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.

### Етапи підготовки кваліфікаційної роботи

№ з /п	Етап	Результати підготовки	Способи контролю
1.	Формулювання та затвердження теми наукового дослідження з урахуванням його актуальності, новизни, теоретичної й практичної значущості та інтересів магістранта	Окреслення мети, завдань. Визначення мети й актуальності кваліфікаційної роботи	Узгодження з науковим керівником
2.	Добір і вивчення літературних джерел, методичних матеріалів, правових та нормативних документів	Формування робочого списку літературних джерел для висвітлення теми з урахуванням актуальних вимог до оформлення бібліографії	Обговорення з науковим керівником
3.	Розробка плану написання кваліфікаційної роботи	Написання орієнтовного плану дослідження із зазначенням підрозділів і підпунктів	Узгодження з науковим керівником
4.	Збір, обробка та аналіз матеріалу відповідно до теми дослідження	Зібраний для написання кваліфікаційної роботи матеріал, що відповідає темі, меті та завданням дослідження	Консультація з науковим керівником
5.	Написання й оформлення кваліфікаційної роботи	Робота на розділом 1. Робота на розділом 2. Робота на розділом 3.	Перевірка та коригування науковим керівником
6.	Редагування вступу	Редагування вступної частини відповідно до результатів здійсненої роботи та використаних у дослідженні методів	Перевірка науковим керівником
7.	Робота над висновками	Формулювання та редагування загальних висновків і висновків до структурних частин роботи	Узгодження з науковим керівником
8.	Упорядкування бібліографії та уніфікація	Складання списку використаних джерел відповідно до чинних	Перевірка науковим керівником

	оформлення всіх складників кваліфікаційної роботи	стандартів. Оформлення бібліографічних посилань, перевірка дотримання всіх вимог, що висуваються до оформлення роботи	
9.	Підготовка супровідної документації до захисту кваліфікаційної роботи	Антиплагіатна перевірка кваліфікаційної роботи, підготовка анотацій роботи українською та англійською мовами, заповнення бланку “завдання на кваліфікаційну роботу”, подання роботи на рецензування (науковому керівнику та зовнішнім фахівцям у сфері туризму)	Подання на перевірку науковому керівнику
10.	Підготовка до захисту і захист кваліфікаційної роботи	Підготовка тексту виступу на захисті кваліфікаційної роботи, а також комп'ютерної презентації для супроводу наукової промови	Узгодження складників промови та презентації з науковим керівником

### Система оцінювання та вимоги

Оцінювання рівня якості виконаної кваліфікаційної роботи і захисту її основних положень здійснюють члени Екзаменаційної комісії на основі принципів об'єктивності, індивідуальності, комплексності, етичності, диференційованого та компетентнісного підходу, за критеріями оцінювання набутих загальних і професійних компетентностей і шкалою оцінювання та приймають рішення про присвоєння здобувачеві рівня вищої освіти бакалавра та кваліфікації бакалавра з туризму.

Рішення Екзаменаційної комісії про остаточну оцінку захисту кваліфікаційної роботи приймається відкритим голосуванням (звичайною більшістю голосів членів комісії, котрі брали участь у засіданні) на закритому засіданні екзаменаційної комісії та ґрунтується на рецензіях, відгуку наукового керівника, доповіді й відповідях здобувача в процесі захисту.

У разі незадовільної оцінки на захисті випускник може одержати дозвіл на повторний захист. Якщо ж робота не захищена повторно, його відраховують з університету через невиконання навчальної програми.

*Політика щодо академічної доброчесності.* Роботи механічно переписані з літературних джерел, нормативних документів, неопрацьовані і неоформлені належним чином, а тим більше виконані шляхом компіювання та дослівного використання тексту, ідей інших авторів без посилання на використані джерела (плагіат) до захисту не допускаються. Вимоги до академічної доброчесності визначаються та регулюються **Положенням про систему виявлення та запобігання академічному плагіату у Львівському національному**

університеті природокористування за допомогою антиплагіатної інтернет системи (програмно-обчислювального комплексу) StrikePlagiarism.

#### Критерії оцінювання кваліфікаційних робіт Екзаменаційною комісією

№ п/п	Критерії оцінювання	Кількість балів
1.	Актуальність, новизна отриманих результатів	20
2.	Методологія виконання роботи, повнота і точність розв'язання завдань	20
3.	Ступінь і якість виконання завдання, якість оформлення та ілюстративність виконаної роботи	20
4.	Практична цінність отриманих результатів та можливість їх використання на виробництві	20
5.	Якість захисту роботи (уміння стисло, послідовно й чітко викласти сутність і результати дослідження; здатність аргументовано захищати свої пропозиції, думки, погляди; загальний рівень підготовки студента; володіння культурою презентації).	20
<b>Разом</b>		<b>100</b>

#### Список рекомендованих джерел:

1. Закон України “Про вищу освіту” № 2745-VIII від 06.06.2019. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>.
2. Стандарт вищої освіти України: перший (бакалаврський) рівень, галузь знань 24 – Сфера обслуговування, спеціальність 242 – Туризм, затвердженого та введеного в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 04.10.2018 р. № 1068.
3. Бібліографічне посилання. Загальні положення та правила складання [Текст]: ДСТУ 8302:2015 / Нац. стандарт України. Вид. офіц. Введ. з 01.07.2016. К. : УкрНДНЦ, 2016. 16 с. (Інформація та документація).
4. Білуха М. Т. Методологія наукових досліджень: підручник. К. : АБУ, 2002. 480 с.
5. Бобер О. А., Бронікова С. А., Єгорова Т. Д. та ін. Основи наукового мовлення: навч.-метод. посіб. К. : НАДУ, 2012. 48 с.
6. Гуторов О. І. Методологія та організація наукових досліджень : навчальний посібник. Харків: ХНАУ, 2017. 272 с.
7. Декларація про дотримання академічної доброчесності учасником процесу реалізації державної політики у сфері якості освіти. URL : [https://naqa.gov.ua/wpcontent/uploads/2019/05/Deklar\\_pro\\_dobr.pdf](https://naqa.gov.ua/wpcontent/uploads/2019/05/Deklar_pro_dobr.pdf).
8. Економічні дослідження (методологія, інструментарій, організація, апробація) : навч. посіб. / за ред. А. А. Мазаракі. К. : Київ. нац. Торг.- екон. ун-т, 2010. 280 с.
9. Етичний кодекс ученого України [Текст] [проект]. К. : Видавничий дім “Академперіодика” НАН України, 2009. 16 с.



10. Крупа О.М., Бугіль С.Я., Березівська О.Й. та ін. Методичні рекомендації до виконання, оформлення та захисту кваліфікаційних робіт здобувачами вищої освіти спеціальності 242 “Туризм” рівня вищої освіти “Бакалавр” денної форми навчання. Львів : Львівський національний університет природокористування, 2023. 50 с.
11. Крупа О.М. Основи наукових досліджень у туризмології Методичні рекомендації для виконання практичних робіт здобувачами вищої освіти спеціальності 242 Туризм СВО Бакалавр. Вид. центр ЛНУП. 2023. 25 с.
12. Мальська М. П., Пандяк І. Г. Методологія та організація наукових досліджень. Навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2016. 171 с.
13. Мальська М. П., Пандяк І. Г. Організація наукових досліджень. Навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2017. 136 с.
14. Методичні рекомендації для закладів вищої освіти з підтримки принципів академічної доброчесності (упорядники В. Бахрушин, Є. Ніколаєв, підготовлені в рамках діяльності Проекту сприяння академічній доброчесності – SAIUP, що впроваджується Американськими Радами з міжнародної освіти). URL : [https://drive.google.com/file/d/1IJtjefmfqO1uNCn4p9cT5g6\\_58h0Cxq9/view](https://drive.google.com/file/d/1IJtjefmfqO1uNCn4p9cT5g6_58h0Cxq9/view)
15. Положення про підсумкову державну атестацію випускників вищих навчальних закладів в Україні. URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z0173-93>.
16. Проект Закону про академічну доброчесність, URL: <https://naqa.gov.ua/wp-content/uploads/2021/01/%D0%BF%D1%80%D0%B...>
17. Селігей П. Світло і тіні наукового стилю [Текст]: монографія / НАН України. Інститут мовознавства ім. О. О. Потебні. К. : Вид. дім “Києво-Могилянська академія”, 2016. 627 с.
18. Шкіцька, І.Ю. Основи академічної доброчесності: практикум [Текст]: навчально-методичний посібник для студентів вищих навчальних закладів. Тернопіль : ТНЕУ, 2018. 64 с.