

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ  
ФАКУЛЬТЕТ ЗЕМЛЕВПОРЯДКУВАННЯ ТА ТУРИЗМУ  
КАФЕДРА ТУРИЗМУ**



**СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА  
«ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ»**

**ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ**

**Рівень вищої освіти** - Перший (бакалаврський) рівень

**Ступінь вищої освіти** - бакалавр

**Галузь знань** - 24 Сфера обслуговування

**Спеціальність** - 242 Туризм і рекреація

**Освітньо-професійна програма** – Туризм і рекреація

**Кількість кредитів** - 3

**Компонент освітньо-професійної програми** – вибірковий

**Дні занять** – відповідно до розкладу занять у ЛНУП

**Консультації** – онлайн і офлайн відповідно до графіку консультацій кафедри

**Мова викладання** – українська

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА:



**Стадник Мирослава Євгенівна**, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри туризму.

### **Контактна інформація:**

Адреса: 80381, вул. В. Великого, 1, м. Дубляни, Львівський район, Львівська область, кім. 312.

e-mail: stadnykmye@lnup.edu.ua

Телефон: +38-067-90-40-915.

Викладач з 31-річним досвідом, автор та співавтор понад 70 наукових статей, 15 наукових монографій, 4 підручників, посібників, курсів лекцій (в т.ч. 1 навчальний посібник з грифом МОН України), 90 тез конференцій, 60 навчально-методичних розробок.

**Читає освітні компоненти:** Економіка туристичного підприємства, Організація готельного господарства, Організація ресторанного господарства.

**Наукові інтереси:** туристичний, готельно-ресторанний бізнес; аналіз стану, динаміки та взаємозв'язків явищ та процесів у сфері туризму; економіко-статистичний аналіз ринку туристичних послуг, оцінка конкурентоспроможності його учасників та вивчення маркетингових інструментів регулювання.

**Анотація освітнього компонента.** Освітній компонент “Організація транспортних послуг” спрямований на вивчення ролі транспорту в туристичному обслуговуванні; визначення організаційних та технологічних особливостей здійснення туристичних подорожей різними видами транспорту; набуття вміння розробляти туристичні подорожі для різних категорій туристів на різних видах транспорту.

Освітній компонент “Організація транспортних послуг” є вибірковою освітньою програмою “Туризм і рекреація” спеціальності 242 Туризм і рекреація галузі знань 24 Сфера обслуговування, який викладається в обсязі 3 кредити. Підсумковий контроль – залік.

**Метою** освітнього компонента “Організація транспортних послуг” полягає у сформуванні у здобувачів вищої школи цілісного суспільно-економічного та політичного погляду на особливості та тенденції розвитку туризму; формуванні у майбутніх бакалаврів комплексу знань щодо базових принципів, категорій, методів та інструментів організації туристичних подорожей; ознайомленні здобувачів з основними поняттями теорії і методології транспортних систем і особливостей їх використання для потреб туризму; формуванні уявлення про необхідність суворого дотримання норм і правил безпеки подорожей, виконання усіх необхідних туристських формальностей при здійсненні міжнародних туристичних подорожей.

**Завдання освітнього компонента** – вивчення системи понять туристичної діяльності, організація нових напрямів здійснення туристичної діяльності в

межах України, застосування вітчизняного та закордонного досвіду реалізації кластерної моделі функціонування туристичного ринку.

**Формат освітнього компонента** – проведення лекцій і практичних занять та консультацій для кращого розуміння тем; виконання самостійної роботи здобувачами; проведення наукових досліджень та опублікування їх результатів (написання статей, тез конференцій, доповідей круглих столів і семінарів).

В карантинних умовах COVID-19 та воєнного стану в Україні допускається проведення лекцій і практичних занять у дистанційній формі з використанням платформ: Moodle, Microsoft Teams, Zoom, Google Hangout Meet, Skype, Viber.

### Освітній контент

№	Теми	Результати навчання
1	Місце транспорту в інфраструктурі туризму	<p><b>Знати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- аспекти становлення та розвитку транспортної системи в Україні та світі,</li> <li>- сучасний стан та перспективи розвитку системи транспортних перевезень в умовах ринкової економіки,</li> <li>- класифікацію транспортних подорожей та транспортних засобів,</li> <li>- напрями діяльності тур підприємств з планування транспортних турів,</li> <li>- особливості обслуговування туристів на певних видах транспорту,</li> <li>- оцінку розвитку сфери надання транспортних подорожей у різних регіонах, країнах з характеристикою основних транспортних сполучень.</li> </ul> <p><b>Вміти:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- інтерпретувати особливості формування ціни й тарифної політики на транспорті,</li> <li>- порівнювати якість обслуговування пасажирів-туристів при організації та наданні послуг тур перевезень на основних видах транспорту,</li> <li>- аналізувати особливості документального забезпечення транспортних перевезень туристів,</li> <li>- вивчати досвід організацій з надання послуг перевезення пасажир-туриста в Україні та за кордоном,</li> <li>- організувати подання достовірної інформації туристам та безпечне перебування на транспортних засобах.</li> </ul>
2	Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів	
3	Організація туристичних маршрутів та подорожей туристичним транспортом	
4	Особливості формування ціни й тарифної політики на транспорті	
5	Права та відповідальність пасажирів та перевізника	
6	Перевезення туристів авіаційним транспортом	
7	Перевезення туристів на залізничному транспорті	
8	Перевезення туристів на водному транспорті	
9	Перевезення туристів автомобільним транспортом	
10	Пасажирські транспортні тарифи	
11	Організаційна робота гід-супроводжуючого туристичної групи	
12	Технології розробки екскурсійного супроводу туристичної групи	

## **Формування програмних компетентностей**

### **Інтегральна компетентність:**

**ІК.** Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.

### **Загальні компетентності:**

**К03.** Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

### **Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:**

**К20.** Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).

**К26.** Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.

### **Практичні результати навчання:**

**ПР02.** Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.

**ПР06.** Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.

### **Перелік універсальних, “м'яких” навичок (soft skills)**

1. Комунікативні навички – уміння вести ефективні переговори з постачальниками, партнерами та клієнтами, навички представлення концепцій і переваг туристичного продукту, ефективне обговорення ідей у команді для створення нового туристичного продукту.

2. Уміння виступати привселюдно – презентація нових туристичних продуктів перед аудиторією (потенційними клієнтами чи партнерами), навички переконливого аргументування переваг продукту та його унікальності, уміння захищати свої ідеї під час обговорення або дебатів.

3. Керування часом – планування етапів розробки туристичного продукту від ідеї до впровадження, уміння працювати в умовах обмеженого часу для розробки і впровадження продукту на ринок, систематизація завдань та делегування для досягнення цілей.

4. Гнучкість і адаптивність – адаптація туристичних продуктів до змін на ринку або до потреб клієнтів, уміння реагувати на нові тренди у туристичній галузі, здатність змінювати підхід до реалізації проєкту залежно від обставин.

5. Лідерські якості – організація команди для розробки нового туристичного продукту, здатність надихати колег на досягнення спільних цілей, прийняття рішень у процесі створення продукту з урахуванням ризиків і потреб клієнтів.

6. Здатність швидко приймати рішення – це процес, що передбачає детальний аналіз проблеми, оцінку альтернативних способів її розв'язання та

швидкий вибір найбільш прийняттого курсу дій для досягнення цілей організації.

7. Стресостійкість – це визначена сукупність особистих якостей, що дозволяють переносити стресові ситуації без неприємних наслідків для особистої діяльності індивіда і оточення.

8. Аналітичне мислення – здатність людини розуміти суть ситуації, проблеми, задачі, що досягається двома шляхами: розбиттям проблеми на складові частини та їх аналіз; відстеження передумов - крок за кроком аналіз причин і наслідків.

9. Уважність – це здатність концентруватися на певних об'єктах, діях чи явищах.

10. Старанність – сумлінне й відповідальне ставлення до будь-якої справи.

11. Логічне мислення – здатність мислити точно й послідовно, не допускаючи протиріч в своїх міркуваннях, та вміння викривати логічні помилки.

12. Емоційний інтелект – здатність розуміти та керувати своїми емоціями; вміння відчувати та розуміти емоції інших.

13. Бажання навчатися – постійне самовдосконалення; готовність до навчання та розвитку нових навичок.

### **Форми та методи навчання.**

Лекційні заняття обов'язково супроводжуються мультимедійною презентацією і відбуваються у таких формах: лекція-діалог (лекція-бесіда), лекція-візуалізація, лекція-дискусія, проблемна лекція, лекція із запланованими помилками тощо. Практичні та семінарські заняття відбуваються у таких формах: робота в групах, мозкова атака, презентація, ділова гра, семінар-дискусія і т.д.

### **Стейкхолдери, практики, представники туристичного бізнесу, фахівці, залучені до викладання освітніх компонентів.**

До викладання дисципліни долучаються представники органів державної виконавчої влади в галузі туризму, державних та приватних туристичних підприємств, туристичних кластерів, операторів, національних парків, підприємств готельно-ресторанного бізнесу, за участю яких проводяться так звані гостьові та виїзні заняття.

### **Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:**

Види оцінювання	Кількість балів
Тема 1. Місце транспорту в інфраструктурі туризму.	8
Тема 2. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів	8
Тема 3. Організація туристичних маршрутів та подорожей туристичним транспортом.	8
Тема 4. Особливості формування ціни й тарифної політики на транспорті.	9
Тема 5. Права та відповідальність пасажера та перевізника.	9

Тема 6. Перевезення туристів авіаційним транспортом.	8
Тема 7. Перевезення туристів на залізничному транспорті.	8
Тема 8. Перевезення туристів на водному транспорті.	8
Тема 9. Перевезення туристів автомобільним транспортом.	8
Тема 10. Пасажирські транспортні тарифи.	8
Тема 11. Організаційна робота гіда-супроводжуючого туристичної групи.	9
Тема 12. Технології розробки екскурсійного супроводу туристичної групи.	9
Разом	100 балів

Підсумкова оцінка з освітнього компонента “Організація транспортних послуг” виставляється за 100-бальною шкалою з наступним переведенням у національну шкалу та шкалу ЄКТС відповідно до **Положення про критерії оцінювання знань та вмінь студентів Львівського національного університету природокористування.**

### Порядок переведення оцінок у систему ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 - 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
64-74	D	задовільно	не зараховано
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно	

### Методи контролю та оцінювання

1. Усне опитування (фронтальне, індивідуальне, детальний аналіз відповідей студентів).

2. Письмова аудиторна та позааудиторна перевірка (письмове опитування, підготовка різних відповідей, рефератів, підготовка презентацій; написання та опублікування тез конференцій, доповідей круглих столів, семінарів, контрольні роботи (з конкретних питань тощо).

3. Практична перевірка (проведення опитування, здійснення моделювання ситуацій, складання моделей, виконання практичного завдання, аналіз виробничої інформації і т. д.).

4. Стандартизований контроль (тести).

5. Самоконтроль (самооцінка здобувача вищої освіти якості засвоєного навчального матеріалу з дисципліни в цілому, змістовного модуля чи окремої теми на основі передбачених у методичних рекомендаціях питань для самоконтролю).

6. Самооцінка (передбачає критичне ставлення студента до своїх здібностей і можливостей, об'єктивне оцінювання досягнутих результатів).

Види контролю: поточний контроль, проміжний контроль та залік.

### **Академічна політика освітнього компонента.**

Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн форматі за погодженням із деканом і лектором. Усі види робіт з навчальної дисципліни необхідно виконати і захистити у вказані терміни. Організація та проведення навчального процесу в університеті регулюється **Положенням про організацію освітнього процесу у Львівському національному університеті природокористування.**

Здобувачі, які пропустили заняття з поважної причини, відпрацьовують їх у додатковий час згідно графіка консультацій викладача. Роботи, які здаються і захищаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів). Перескладання проміжних модулів відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Процедура відпрацювання пропущених занять регулюється **Положенням про порядок відпрацювання студентами Львівського національного університету природокористування пропущених лекційних, практичних, лабораторних та семінарських занять.**

Жодні форми порушення академічної доброчесності не допускаються. Здобувачам варто бути толерантними, поважати чужу думку. Заперечення необхідно формулювати в коректній формі. Не допускаються підказування і списування під час здачі самостійних робіт і проміжного контролю, копіювання вирішених завдань іншими особами. Мобільні пристрої під час проведення аудиторних занять дозволяється використовувати лише з дозволу викладача. Політика щодо академічної доброчесності побудована на основі **Положення про академічну доброчесність у Львівському національному університеті природокористування.**

Плагіат та інші форми нечесної роботи неприпустимі. В університеті діє чітка процедура антиплагіатної перевірки, що регулюється **Положенням про систему виявлення та запобігання академічному плагіату у Львівському національному університеті природокористування за допомогою антиплагіатної інтернет системи (програмно-обчислювального комплексу) StrikePlagiarism.**

Епідемія коронавірусу та російсько-українська війна стали випробуванням для освіти, тому під час навчання може проводитись дистанційне навчання з використанням різноманітних платформ для виготовлення цифрового навчального контенту та онлайн взаємодії. Зокрема: Платформа Moodle, Платформа Google Classroom, Zoom, Google Hangout Meet, Skype, Viber. Політика щодо умов організації освітнього процесу в умовах пандемії регулюється **Тимчасовим положенням про організацію освітнього процесу в умовах пандемії, зумовленої COVID-19 у Львівському національному університеті природокористування.**

## СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

### Основний

1. Бордун О. Ю. Організація транспортного обслуговування туристів : Навч. посібн. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2023, 234 с.
2. Ковальов О. О. Транспортне забезпечення в туризмі : курс лекцій. Харків : Національний університету цивільного захисту України, 2018. 275 с.
3. Крук В. В., Гудь В. З., Навроцька Т. Д. Курс лекцій з дисципліни «Організація автомобільних перевезень». Тернопіль : ТНТУ, 2016. 132 с.

### Допоміжний

1. Абрамов В. В. Конспект лекцій з навчальної дисципліни «Організація туризму» («Організація туристських подорожей»). Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016. 123 с.
2. Балашова Р. І. Організація діяльності туристичного підприємства : навч. посіб. Київ : Центр учб. л-ри, 2012. 184 с.
3. Барна М. Ю. Туроперейтинг та організація туристичних подорожей : конспект лекцій для здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня зі спеціальностей 242 «Туризм». Львів : Видавництво ЛТЕУ, 2019. 221 с.
4. Бордун О. Формування та оптимізація геопросторової системи туристичних потоків : міжнародний, національний, регіональний та локальний рівні : монографія. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2019, 344 с.
5. Брич В. Я. Організація туризму : підруч. Тернопіль : ТНЕУ, 2017. 448 с.
6. Галасюк С. С., Нездоймінов С. Г. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності : навчальний посібник. Друге видання, доповнене і доопрацьоване. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2016. 248 с.
7. Герасименко В. Г., Галасюк С. С. Організація надання туристичних послуг : навчальний посібник. Одеса : Атлант, 2014. 242 с.
8. Дикань О. В., Дейнека О. Г., Волохова І. В., Лук'янова О. М. Менеджмент транспортних послуг : Навч. посібник. Харків : УкрДУЗТ, 2023. 184 с.
9. Зайончик Л. Г., Статник І. М. Транспортні технології в системах логістики : підручник. Київ : ІНФОРМАВТОДОР, 2017. 676 с.
10. Кифяк В. Ф. Організація туризму : навч. посіб. Чернівці : Книги-XXI, 2008. 344 с.
11. Мальська М. П., Бордун О. Ю. Організація та планування діяльності туристичних підприємств : теорія та практика : Навч. посібник. Київ : ЦУЛ, 2012. 245 с.
12. Матвієнко А. Т., Цись В. Г. Технологія та організація туристичної діяльності : Навч. посібник. Київ : Кондор, 2015. 120 с.
13. Михайличенко Г. І. Туроперейтинг : підручник. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. 304 с.
14. Михайличенко Г. І., Єременко А. Ю. Організація туристичних подорожей : навч. посіб. Київ : КНТЕУ, 2011. 392 с.



15. Опорний конспект лекцій з дисципліни «Організація транспортних подорожей» для здобувачів вищої освіти спеціальності 242 «Туризм», освітня програма «Туризмознавство» ОС «Бакалавр»/ Укл. : С. В. Булатов. Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка», 2021. 30 с.

16. Організування туристичної діяльності : навч. посіб. / О. Є. Кузьмін, А. В. Дубоделова, І. Я. Кулиняк, Х. Ю. Малкуш. Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2015. 352 с.

17. Пангелов Б. П. Організація і проведення туристсько-краєзнавчих подорожей : навч. посіб. Київ : Академвидав, 2010. 248 с.

18. Про автомобільний транспорт : Закон України № 2344-III від 05.04.2001 р. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2344-14#Text>.

19. Про затвердження Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності : Постанова КМУ від 11 листопада 2015 р. № 991. URL : [zakon.rada.gov.ua/laws/show/991-2015-п](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/991-2015-п).

20. Про туризм : Закон України № 324/95-ВР від 15 вересня 1995 року (зі змінами). URL : [zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-вр](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-вр).

21. Стадник М. Є., Живко З. Б. Логістичні інновації у забезпеченні конкурентоспроможності туристичних підприємств. *Маркетинг і логістика в системі менеджменту: виклики цифрової глобалізації* : тези доповідей XV Міжнародної науково-практичної конференції, пам'яті професора Євгена Крикавського. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2024. С. 130-132.

22. Стадник М. Є., Живко З. Б., Родченко С. С., Шегинська А. І., Живко О. В. Роль розвитку туристичної індустрії для економіки. *Наукові інновації та передові технології. Серія «Економіка»*. 2024. № 10(38). С. 343-361.

23. Стадник М. Є., Завальницька Н. Б. Кластерний аналіз туристичного ринку України : регіональний аспект. *Фінансовий простір*. 2024. №1(50). С. 129-136.

24. Стадник М., Даниленко Н., Ковалик С. Перспективи розвитку ринку туристичних послуг в Україні. *Економіко-соціальні відносини в галузі фізичної культури та сфері обслуговування* : тези доп. VI Міжнар. наук.-практ. конф. (9-10 травня 2024 року, м. Львів) / за заг. ред. Н. Павленчик. Львів : ЛДУФК ім. Івана Боберського, 2024. 288 с. 158-160.

### **Інформаційні ресурси**

1) Бібліотечно-інформаційні ресурси - книжковий фонд, періодика та фонди на електронних носіях бібліотеки ЛНУП, державних органів науково-технічної інформації, наукових, науково-технічних бібліотек та інших наукових бібліотек України:

- Наукова бібліотека Львівського національного університету природокористування, м. Дубляни, вул. В. Великого, 1;
- Львівська наукова бібліотека ім. Стефаника НАН України, вул. Стефаника, 2;
- Львівська обласна наукова бібліотека, просп. Шевченка, 13;
- Наукова бібліотека ЛНУ ім. Франка, метод. відділ, вул. Драгоманова, 17;

- Центральна міська бібліотека ім. Лесі Українки, вул. Мулярська, 2а;
- 2) Електронні інформаційні ресурси мережі Інтернет з переліком сайтів:
- <https://www.tourism.gov.ua/> – Державне агентство розвитку туризму України;
  - [www.mavica.ra](http://www.mavica.ra) – Багатомовний пошуковий каталог;
  - [www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua) – Державна служба статистики України;
  - <https://www.wttc.org/> – Всесвітня рада з туризму та подорожей;
  - <https://moodle.lnup.edu.ua/> – Віртуальне навчальне середовище ЛНУП;
  - <http://lart.lviv.ua/> – Львівська асоціація розвитку туризму;
  - <http://rada.gov.ua/> – Законодавство України;
  - <https://www.tau.org.ua/> – Туристична асоціація України;
  - <https://etc-corporate.org/> – Європейська туристична комісія;
  - <https://uata.com.ua/> – Українська Асоціація туристичних агенцій;
  - <https://www.greentour.com.ua/history> – Спілка сільського зеленого туризму України.