

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ  
ФАКУЛЬТЕТ ЗЕМЛЕВПОРЯДКУВАННЯ ТА ТУРИЗМУ  
КАФЕДРА ТУРИЗМУ**



**СИЛАБУС**

**освітнього компонента**

**СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ**

**ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ:**

**Рівень вищої освіти** – Перший (бакалаврський) рівень

**Ступінь вищої освіти** – Бакалавр

**Галузь знань** – 24 Сфера обслуговування

**Спеціальність** – 242 Туризм і рекреація

**Освітньо-професійна програма** – «Туризм і рекреація»

**Кількість кредитів** – 3

**Рік підготовки** – 4, семестр – 8

**Компонент освітньо-професійної програми** – обов'язковий, професійний.

**Підсумковий контроль** – екзамен.

**Дні занять** – відповідно до розкладу занять у ЛНУП.

**Консультації** – офлайн і онлайн відповідно до графіка консультацій кафедри.

**Мова викладання** – українська.

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА:



**Бугіль Світлана Ярославівна**, доцент кафедри туризму, кандидат економічних наук, доцент

### **Контактна інформація:**

Адреса: 80381, вул. В. Великого, 1,  
Львівський район, Львівська область, кім. 312.

**e-mail:** [bugilsy@lnup.edu.ua](mailto:bugilsy@lnup.edu.ua)  
**телефон** +38-097-49-42-920.

Викладач з 22-річним досвідом, автор та співавтор понад 180 публікацій, з них 107 наукових та 73 навчально-методичного характеру. Є співавтором 16 наукових монографій (8 опубліковані за кордоном), 14 навчальних посібників (п'ять з грифом МОН України).

**Читає освітні компоненти:** Стандартизація та сертифікація туристичних послуг, Бізнес-планування у туризмі, Маркетинг у туризмі, Міжнародний туризм, Страхування у туризмі.

**Наукові інтереси:** аналіз тенденцій, проблем та прогнозування розвитку туристичних дестинацій; кластерний розвиток у туризмі, маркетинг на ринку туристичних послуг; економічні аспекти створення та діяльності туристичних підприємств; оцінювання ризиків та можливостей розвитку зеленого туризму як інноваційного ресурсу розвитку сільських територій.

**Анотація освітнього компонента.** Даний освітній компонент спрямований на опанування базового поняттєво-термінологічного апарату стандартизації, сертифікації та ліцензування, формування уяви про організацію державної системи стандартизації, сертифікації та ліцензування в Україні, особливості їх функціонування в туристичній діяльності та набуття практичних умінь і навичок застосування регуляторних актів у галузі стандартизації, сертифікації та ліцензування туристичної діяльності.

**Мета освітнього компонента** – формування у здобувачів вищої освіти теоретичних основ стандартизації й сертифікації туристичних послуг, ознайомлення їх із законодавством України з питань стандартизації та ліцензування туристичної діяльності, а також набуття навичок практичного використання отриманих знань у сфері туристичного бізнесу.

**Завдання освітнього компонента:** опанування теоретичними знаннями та набуття практичних навичок з питань стандартизації й сертифікації туристичних послуг, нормативної документації щодо ліцензування, стандартизації й сертифікації туристичних послуг в Україні і вміння застосовувати їх на практиці.

**Формат освітнього компонента** – проведення лекцій, семінарських і практичних занять та консультацій для кращого розуміння тем, виконання самостійної роботи, проведення наукових досліджень та опублікування їх результатів (написання статей, тез конференцій, доповідей круглих столів і семінарів). В процесі навчання здобувачів освіти проводяться різні види лекцій, зокрема: тематичні лекції, лекції-дискусії, проблемні лекції, лекції-прес-конференції із запрошенням практичних спеціалістів зі сфери туризму, які супроводжуються наочними засобами ілюстрування та демонстрування. Семінарські заняття проводяться у вигляді семінарів-диспутів, семінарів з виступами здобувачів освіти, семінарів-практикумів. Використовуються також ігрові методи інтерактивного навчання (дидактичні, ділові, рольові організаційно-діяльнісні ігри). На практичних заняттях застосовуються такі методи навчання як дослідження, самостійна робота, розв'язування контрольних завдань, розбір ситуацій із практики та ін. В карантинних умовах COVID-19 та воєнного стану в Україні допускається проведення лекцій і практичних занять у дистанційній формі з використанням платформ: Moodle, Microsoft Teams, Zoom, Google Hangout Meet, Skype, Viber.

#### Освітній контент

№	Теми	Результати навчання
1.	Основи стандартизації і сертифікації	<i>знати:</i> – поняття стандартизації, сертифікації та ліцензування;
2.	Основи державної політики в сфері туризму	– напрями державного регулювання туристичної галузі;
3.	Ліцензування господарської діяльності підприємств	– порядок оформлення ліцензій на надання туристичних послуг; – законодавчі документи з питань ліцензування та сертифікації туристичних послуг;
4.	Стандартизація: сутність, види. Національна система стандартизації України	– правила сертифікації туристичних послуг; – правила сертифікації екскурсій;
5.	Сертифікація послуг: мета, завдання, сутність. Національна система сертифікації України	– основи безпеки туристичного обслуговування; – загальні вимоги до готелів; – види санкцій за недотримання стандартів туристичного обслуговування;
6.	Стандартизація туристичних послуг	– особливості впливу державної системи стандартизації в Україні та державної системи сертифікації УкрСЕПРО на розвиток туризму;
7.	Сертифікація туристичного відпочинку і подорожей по туристичних маршрутах	

8.	Сертифікація екскурсій	
9.	Сертифікація засобів розміщення	<i>вміти:</i> – оформляти документи на отримання ліцензій;
10.	Захист прав споживачів як основа стандартів якості	– оформляти документи на отримання сертифікатів; – оцінювати відповідність якості обслуговування державним стандартам; – дотримуватись правил безпеки в туризмі.

### Формування програмних компетентностей

#### Інтегральна компетентність:

**ІК.** Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.

#### Загальні компетентності:

**К03.** Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

**К05.** Прагнення до збереження навколишнього середовища.

**К14.** Здатність працювати в команді та автономно.

#### Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:

**К15.** Знання і розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.

**К22.** Розуміння принципів і процесів формування та організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та його підсистем.

**К29.** Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства

#### Програмні результати навчання:

**ПР01.** Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.

**ПР08.** Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.

**ПР09.** Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

**ПР10.** Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).

**ПР20.** Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.

### Система оцінювання та вимоги

Бали нараховуються за виконання завдань аудиторної роботи, практичних робіт, тестів, індивідуальних завдань, самостійної роботи. Перевірка знань здобувачів освіти проводиться на основі усного опитування, письмового контролю, тестового контролю, практичної перевірки.

#### Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти за темами освітнього компонента

Види оцінювання	Кількість балів
Тема 1. Основи стандартизації і сертифікації	5
Тема 2. Основи державної політики в сфері туризму	5
Тема 3. Ліцензування господарської діяльності підприємств	5
Тема 4. Стандартизація: сутність, види. Національна система стандартизації України	5
Тема 5. Сертифікація послуг: мета, завдання, сутність. Національна система сертифікації України	5
Тема 6. Стандартизація туристичних послуг	5
Тема 7. Сертифікація туристичного відпочинку і подорожей по туристичних маршрутах	5
Тема 8. Сертифікація екскурсій	5
Тема 9. Сертифікація засобів розміщення	5
Тема 10. Захист прав споживачів як основа стандартів якості	5
<b>Екзамен</b>	<b>50</b>
<b>Разом</b>	<b>100</b>

Підсумкова оцінка з освітнього компонента “Стандартизація та сертифікація туристичних послуг” виставляється за 100- бальною шкалою з наступним переведенням у національну шкалу та шкалу ECTS відповідно до **Положення про критерії оцінювання знань та вмінь студентів Львівського національного університету природокористування.**

## Порядок переведення оцінок у систему ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 - 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
64-74	D		
60-63	E	задовільно	не зараховано
35-59	FX	незадовільно	
0-34	F		

### АКАДЕМІЧНА ПОЛІТИКА

Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в онлайн форматі за погодженням із деканом і лектором. Усі види робіт з освітнього компонента необхідно виконати і захистити у вказані терміни. Організація та проведення навчального процесу в університеті регулюється **Положенням про організацію освітнього процесу у Львівському національному університеті природокористування.**

Здобувачі, які пропустили заняття з поважної причини, відпрацьовують їх у додатковий час згідно графіка консультацій викладача. Роботи, які здаються і захищаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів). Перескладання проміжних модулів відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Процедура відпрацювання пропущених занять регулюється **Положенням про порядок відпрацювання студентами Львівського національного університету природокористування пропущених лекційних, практичних, лабораторних та семінарських занять.**

Жодні форми порушення академічної доброчесності не допускаються. Здобувачам варто бути толерантними, поважати чужу думку. Заперечення необхідно формулювати в коректній формі. Не допускаються підказування і списування під час здачі самостійних робіт і проміжного контролю, копіювання вирішених завдань іншими особами. Мобільні пристрої під час проведення аудиторних занять дозволяється використовувати лише з дозволу викладача. Політика щодо академічної доброчесності побудована на основі **Положення про академічну доброчесність у Львівському національному університеті природокористування.**

Пріоритетними у діяльності ЛНУП є заходи щодо запобігання, виявлення та усунення або мінімізації корупційних ризиків, які встановлює **Антикорупційна програма Львівського національного університету природокористування.**

Плагіат та інші форми нечесної роботи неприпустимі. В університеті діє чітка процедура антиплагіатної перевірки, що регулюється **Положенням про**



**систему виявлення та запобігання академічному плагиату у Львівському національному університеті природокористування за допомогою антиплагиатної інтернет системи (програмно-обчислювального комплексу) StrikePlagiarism.**

Через пандемію коронавірусу та військовий стан в Україні, навчання в університеті також проводиться дистанційно з використанням різноманітних онлайн платформ, зокрема: Moodle, Microsoft Teams, Zoom, Google Hangout Meet, Skype, Viber. Політика щодо умов організації освітнього процесу в умовах пандемії регулюється **Тимчасовим положенням про організацію освітнього процесу в умовах пандемії, зумовленої COVID-19 у Львівському національному університеті природокористування.**

Здобувачі освіти, які отримали незадовільну підсумкову оцінку з навчальної дисципліни мають право на перескладання у встановлені терміни. Повторне складання екзаменів допускається не більше двох разів: один раз викладачу, другий комісії, яку створює декан факультету. Процедура повторного проходження контрольних заходів регулюється **Положенням про організацію освітнього процесу у Львівському національному університеті природокористування.**

## **СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ**

### **Основний:**

1. Галасюк С.С. Стандартизація, сертифікація туристичних послуг та ліцензування туристичної діяльності : навч. посіб. Одеса : Астропринт, 2011. 234 с.
2. Кудла Н. Є. Управління якістю в туризмі: підруч. Львівський ін-т економіки і туризму. К. : Центр учбової літератури, 2017. 327 с.
3. Чурсіна Л. А., Домбровська О. П., Резвих Н. І. Стандартизація продукції та послуг: навч. посіб. Херсон : Олді-плюс ; К : Ліра-К, 2013. 224 с.

### **Допоміжний:**

1. Безродна С.М. Управління якістю : навч. посіб. для здобувачів економічних спеціальностей. Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. 174с.
2. Бугіль С. Розвиток транскордонного співробітництва України і Європи в сфері туристичної діяльності через регіональні туристичні кластери. *Використання й охорона земельних ресурсів та туристично-рекреаційний потенціал територій : Матеріали II Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції.* Дубляни, 14 травня 2024 р. Львів : Львівський національний університет природокористування, 2024. С. 90-92.
3. Бугіль С.Я. Міжнародний досвід імплементації сільського зеленого туризму в структуру національної економіки: *матеріали II Міжнародної науково-практичної конференції “Проблеми та перспективи впровадження європейського досвіду диверсифікації сільського туризму в Україні на засадах креативності та збалансованості”, яка проводилась під егідою програми ЄС Еразмус+, напрям ім. Жана Моне, м. Запоріжжя, 13-14*

жовтня 2022 року.

4. Бугіль С.Я., Погребняк Л.В., Дудяк Р.П. Вплив пандемії Covid-19 на стан туристичного та рекреаційного бізнесу України. *Аграрна економіка*. 2020, Т. 13, № 3-4, С. 62-68.

5. Виговський Д.С., Конарівська О.Б. Стан та розвиток малого бізнесу у туризмі України. *Механізм регулювання економіки*, 2 (104). 2024. С. 81-87. URL:[https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream/download/123456789/95824/1/Vyhovskymer\\_2\\_2024.pdf](https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream/download/123456789/95824/1/Vyhovskymer_2_2024.pdf).

6. Давидова О.Ю. Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві : підруч. Х. : Вид-во Іванченка І.С., 2018. 488 с.

7. Давидова О.Ю., Писаревський І.М., Ладиженська Р.С. Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві : посібн. Х.: ХНАМГ, 2012. 414 с.

8. Державне та регіональне управління туризмом : навч. посіб. МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини ; уклад. Кирилук І. М. Умань : Візаві, 2018. 184с.

9. Капінос Г. І., Грабовська І. В. Управління якістю : навч. посіб. К.: Кондор, 2016. 277 с.

10. Конарівська О. Б., Яковишина М. С., Гордійчук А.О. Сутність і значення інноваційної стратегії туристичного бізнесу для розвитку регіонів країни. *Сер. Економічні науки. Рівне: НУВГП*, 2021. Вип.4 (96). С.49-58 URL: [file:///C:/Users/User/Downloads/Vnuvgr\\_ekon\\_2021\\_4\\_7.pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Vnuvgr_ekon_2021_4_7.pdf).

11. Конарівська О.Б., Маруха С.О. Умови щодо сертифікації і ліцензування туристичної діяльності. *Туризм: наука, освіта, практика-2023: матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції з нагоди 10-річчя кафедри туризму та готельно-ресторанної справи НУВГП*. Рівне, НУВГП. 2023. С. 67-71.

12. Конарівська О.Б., Панюк Т.П. Стратегія розвитку туристичної галузі України. KELM «Наука. Освіта. Право. Управління». Лодзь: Wyzsz Szkola Informatyki I Umiejtrnosci. 2020. № 2 (30). С. 148-156.

13. Конарівська О.Б., Цінадзе З.Н. Підходи до визначення поняття «якість готельних послуг». *Децентралізація влади, проведення реформ в Україні. Сучасний стан та проблеми підготовки кадрів для об'єднаних територіальних громад*: зб. Матеріалів доп. учасн. II Міжнар. наук.-практ. конф., 13-14 грудня 2018 р. Рівне: НУВГП, 2018. С. 91-92.

14. Кучай О. В. Методи та шляхи вдосконалення управління проектами в сфері туризму та рекреації у контексті євроінтеграції. *Вісник Київського національного лінгвістичного університету. Серія Історія, економіка, філософія*. № 28. 2023. С. 73-82.

15. Мазаракі А.А. Економічні дослідження (методологія, інструментарій, організація, апробація): навч. посіб. / за ред.. А.А. Мазаракі. Київ. нац. торг.- екон. Ун-т, 2010. 280 с.

16. Момот О.І. Менеджмент якості та елементи системи якості.: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2007. 368 с.



17. Ткаченко Т.І., Мельниченко С.В., Новак М.В. Управління якістю готельних послуг: монографія. К.: КНТЕУ, 2006. 234 с.
18. Топольник В. Г. Управління якістю продукції та послуг в готельно-ресторанному господарстві.: навч. посіб. Львів : Магнолія 2006, 2020. 326 с.
19. Чорна Н.М. Система управління якістю на туристичному підприємстві: теоретичні аспекти впровадження та функціонування. *Економіка та суспільство*, № 29. 2021. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/595/570>.
20. Чуєва, І. Управління якістю послуг в сфері гостинності як складова міжнародного туристичного бізнесу. *Економіка та суспільство*, Випуск № 48. 2023. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/2292/2213>.
21. Шаповал М.І. Менеджмент якості: підручник . 3-тє вид., випр. і доп. К. : т-во «Знання», КОО 2007. 471с.
22. Yaroslav Yanyshyn, Halyna Markiv, Svitlana Buhil. Rozwój turystyki na Ukrainie w warunkach wojny. Staropolska akademiiia nauk stosowanych w kielcach. *Gospodarka i Finanse*. Zeszyt 13. Dylematy, wyzwania I perspektywy rozwoju współczesnej gospodarki. 2024.

#### **Нормативно-правові акти:**

1. ДСТУ 1.1-2001. Стандартизація та суміжні види діяльності. Терміни та визначення основних понять. URL: [https://online.budstandart.com/ua/catalog/docpage.html?id\\_doc=41716](https://online.budstandart.com/ua/catalog/docpage.html?id_doc=41716).
2. ДСТУ 3410-96. Система сертифікації УкрСЕПРО. Основні положення. URL: [https://online.budstandart.com/ua/catalog/docpage.html?id\\_doc=54659](https://online.budstandart.com/ua/catalog/docpage.html?id_doc=54659).
3. ДСТУ 3419-96. Система сертифікації УкрСЕПРО. Сертифікація систем якості. Порядок проведення. URL: [https://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page.html?id\\_doc=54653](https://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page.html?id_doc=54653).
4. ДСТУ 4268-2003. Послуги туристичні. Засоби розміщення туристів. Загальні вимоги: Від 01.07.04. – К.: Держспоживстандарт України, 2004.
5. ДСТУ 4269-2003. Послуги туристичні. Класифікація готелів. Загальні вимоги. URL: [https://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page?id\\_doc=25994](https://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page?id_doc=25994).
- ДСТУ 4527-2006. Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення. URL: [https://online.budstandart.com/ua/catalog/docpage.html?id\\_doc=70251](https://online.budstandart.com/ua/catalog/docpage.html?id_doc=70251).
6. ДСТУ ISO 9000-2001. Системи управління якістю. Основні положення і словник : чин. від 10.01.2001 р. К.: Держстандарт України, 2001. 27 с.
7. ДСТУ ISO 9001-2001. Системи управління якістю. Вимоги: чин. Від 10.01.2001 р. К.: Держстандарт України, 2001. 23 с.
8. ДСТУ ISO 9001-2015. Системи управління якістю. Вимоги. URL: [https://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page.html?id\\_doc=64013](https://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page.html?id_doc=64013).

9. ДСТУ ISO 9004-2001. Системи управління якістю. Настанови щодо поліпшення діяльності. Вимоги: чин. від 10.01.2001 р. К.: Держстандарт України, 2001. 44 с.

10. Про ліцензування певних видів господарської діяльності: Закон України. Відом. Верховної Ради України. N 222-VIII від 02.06.2015 р. чинний, поточна редакція від 02.09.2024 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/222-19#Text>.

11. Про підтвердження відповідності: Закон України . Відом. Верховної Ради України. N 2406-III від 17.05.2001 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2406-14#Text>.

12. Про стандартизацію : Закон України . Відом. Верховної Ради України. № 1315-VII від 05.06.2014 р. чинний, поточна редакція від 09.06.2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18#Text>.

13. Про туризм : Закон України . Відом. Верховної Ради України. № 324/95-Врвід 15.09.1995 р. чинний, поточна редакція від 01.01.2024 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18#Text>.

#### ***Періодичні видання:***

1. Аграрна економіка (науковий журнал ЛНУП).
2. Вісник ЛНУП: Економіка АПК.
3. Географія і туризм.
4. Європейський вектор економічного розвитку.
5. Журнал «Карпати. Туризм. Відпочинок».
6. Журнал «Міжнародний туризм».
7. Журнал «Український туризм».
8. Журнал «Туризм сільський зелений».
9. Інноваційна економіка.
10. Молодий вчений.
11. Наука та інновації.
12. Journal of Sustainable Tourism.
13. Journal of Hospitality and Tourism Research.
14. Tourism, Culture and Communication.

#### **Інформаційні та інтернет-ресурси:**

1. Бібліотечно-інформаційні ресурси – книжковий фонд, періодика та фонди на електронних носіях бібліотеки ЛНУП, державних органів науково-технічної інформації, наукових, науково-технічних бібліотек та інших наукових бібліотек України:

– Наукова бібліотека Львівського національного університету природокористування, м. Дубляни, вул. В. Великого, 1.

– Львівська наукова бібліотека ім. Стефаника НАН України, вул. Стефаника, 2; тел. 74-43-72.

– Львівська обласна наукова бібліотека, просп. Шевченка, 13; тел. 74-02-26.

– Наукова бібліотека ЛНУ ім. Франка, метод. Відділ, вул. Драгоманова, 17; тел. 296-42-41.

– Центральна міська бібліотека ім. Лесі Українки, вул. Мулярська, 2а; тел.72-05-81.

– Бібліотека Львівської комерційної академії, вул. Туган-Барановського, 10; тел.79-76-40 .

2. Електронні інформаційні ресурси мережі інтернет:

1. Офіційний сайт Президента України. URL: <http://www.president.gov.ua/>

2. Офіційний сайт Верховної Ради України. URL: <http://www.zakon.rada.gov.ua/>

3. Офіційний сайт Урядового порталу. URL: <http://www.kmu.gov.ua/>

4. Офіційний сайт Міністерства економічного розвитку і торгівлі України. URL: <http://www.me.gov.ua/>

5. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>

6. Офіційний сайт Журналу «Урядовий кур'єр». URL: <http://www.ukurier.gov.ua/>

7. Офіційний сайт Національної бібліотеки України ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbu.gov.ua/>

8. Офіційний сайт Львівської національної бібліотеки України ім. В. Стефаника URL: <http://www.lsl.lviv.ua/>

9. Міжнародний центр перспективних досліджень. URL: <http://icps.com.ua/>

10. Всесвітній економічний форум. URL: <https://www.weforum.org/>

11. Всесвітня рада з туризму та подорожей. URL: <https://www.wttc.org/>

12. Всесвітня туристична організація. [URL: <http://www2.unwto.org/>

14. Європейська туристична комісія. URL: <https://etc-corporate.org/>

13. Недержавна туристична організація у Великій Британії (АВТА – The Travel Association). URL: <https://www.abta.com/>

14. Американське товариство туристичних агентств (American Society of Travel Agents, ASTA). URL: <https://www.asta.org/>

15. Німецька асоціація туризму (DTV-Deutscher Tourismusverband). URL: <https://www.deutschertourismusverband.de/>

16. Японська асоціація туристичних агентств (JTA). URL: <https://www.mlit.go.jp/kankocho/en/about/index.html>

17. Асоціація турецьких туристичних агентств «TÜRSAB». URL: <https://www.tursab.org.tr/>

18. Туристична асоціація України. URL: <http://www.tau.org.ua/>

19. Українська Асоціація туристичних агенцій. URL: <https://uata.com.ua/>

20. Асоціація лідерів турбізнесу України (АЛТУ). URL: <http://altu.com.ua/Altu/About/>

21. Асоціація ділового туризму України. URL: <http://btaukraine.com>

22. Асоціація індустрії гостинності України. URL: <http://aigu.org.ua/>

23. Всеукраїнська професійна спілка працівників туристичної галузі, санаторно-курортної сфери та готельного господарства. URL: <http://uttu.org.ua/>

24. Громадська організація «Українська асоціація активного та екологічного туризму URL: <https://uaeta.org/>

25. Громадська спілка «Всеукраїнська асоціація гідів». URL: <https://uaguides.com/>
26. Громадська спілка «Асоціація сприяння розвитку гастрономічного та винного туризму в Україні». URL: <http://agvt.nuft.edu.ua/pro-nas/zagalna-informatsiya/>
27. Київська туристична асоціація. URL: <http://kta.kyiv.ua/#firstSection>
28. Спілка сільського зеленого туризму України. URL: <https://www.greentour.com.ua/history>
29. Українська асоціація медичного туризму. URL: <https://uamt.com.ua/UA/>
30. Львівська асоціація розвитку туризму. URL: <http://lart.lviv.ua/>
31. Туристична асоціація Івано-Франківщини. URL: <https://taif.org.ua/>
32. Громадська організація «Туристична асоціація Тернопілля». URL: <https://www.facebook.com/tatterno/>
33. Всеукраїнська федерація роботодавців у сфері туризму України. URL: <http://www.frtu.org.ua/>