

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ  
ФАКУЛЬТЕТ ЗЕМЛЕВПОРЯДКУВАННЯ ТА ТУРИЗМУ  
КАФЕДРА ТУРИЗМУ**



**СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА**

**«ТУРИСТИЧНА ЛОГІСТИКА»**

**ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ**

**Рівень вищої освіти** - Перший (бакалаврський) рівень

**Ступінь вищої освіти** - бакалавр

**Галузь знань** - 24 Сфера обслуговування

**Спеціальність** - 242 Туризм і рекреація

**Освітньо-професійна програма** – Туризм і рекреація

**Кількість кредитів** - 3

**Компонент освітньо-професійної програми** – вибірковий

**Дні занять** – відповідно до розкладу занять у ЛНУП

**Консультації** – онлайн і офлайн відповідно до графіку консультацій кафедри

**Мова викладання** – українська

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА:



**Стадник Мирослава Євгенівна**, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри туризму.

### **Контактна інформація:**

Адреса: 80381, вул. В. Великого, 1, м. Дубляни, Львівський район, Львівська область, кім. 312.

e-mail: stadnykmye@lnup.edu.ua

Телефон: +38-067-90-40-915.

Викладач з 31-річним досвідом, автор та співавтор понад 70 наукових статей, 15 наукових монографій, 4 підручників, посібників, курсів лекцій (в т.ч. 1 навчальний посібник з грифом МОН України), 90 тез конференцій, 60 навчально-методичних розробок.

**Читає освітні компоненти:** Економіка туристичного підприємства, Організація готельного господарства, Організація ресторанного господарства.

**Наукові інтереси:** туристичний, готельно-ресторанний бізнес; аналіз стану, динаміки та взаємозв'язків явищ та процесів у сфері туризму; економіко-статистичний аналіз ринку туристичних послуг, оцінка конкурентоспроможності його учасників та вивчення маркетингових інструментів регулювання.

**Анотація освітнього компонента.** Освітній компонент “Туристична логістика” спрямований на формування теоретичних знань та практичних навичок щодо методологічного апарату логістики в туристичному бізнесі для вирішення конкретних економічних завдань, що виникають при формуванні та популяризації туристичного продукту на рівні держави, а також на підприємствах туристичної галузі при необхідності прийняття управлінських рішень стосовно вибору маршруту подорожі, транспортного засобу, підприємств харчування та розміщення.

Освітній компонент “Туристична логістика” є вибірковою за освітньою програмою “Туризм і рекреація” спеціальності 242 Туризм і рекреація галузі знань 24 Сфера обслуговування, який викладається в обсязі 3 кредити. Підсумковий контроль – залік.

**Метою** освітнього компонента “Туристична логістика” у системі підготовки фахівців туристичної галузі є оволодіння знаннями про логістичну організацію та управління в туризмі, логістичні основи сталого розвитку туризму, проблем готельного, інформаційного, фінансового та транспортного обслуговування.

**Завдання освітнього компонента** – знайомство з теоретичними засадами логістики туризму; вивчення логістичних основ сталого розвитку туризму; отримання уявлення про логістику ресурсної бази туризму; вивчення логістики туристичної фірми; знайомство з логістикою готельних послуг у туризмі; отримання уявлення про інформаційну логістику в туризмі;

отримання уявлення про фінансову логістику в туризмі; знайомство з транспортною логістикою в туризмі.

**Формат освітнього компонента** – проведення лекцій і практичних занять та консультацій для кращого розуміння тем; виконання самостійної роботи здобувачами; проведення наукових досліджень та опублікування їх результатів (написання статей, тез конференцій, доповідей круглих столів і семінарів).

В карантинних умовах COVID-19 та воєнного стану в Україні допускається проведення лекцій і практичних занять у дистанційній формі з використанням платформ: Moodle, Microsoft Teams, Zoom, Google Hangout Meet, Skype, Viber.

### Освітній контент

№	Теми	Результати навчання
1	Теоретичні засади логістики в туризмі	<p><b>Знати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- функції і концепції логістики;</li> <li>- види і ознаки матеріальних потоків;</li> <li>- логістичну систему управління тур підприємством;</li> <li>- види логістичних операцій;</li> <li>- основні методи, що використовуються для вирішення наукових і практичних завдань в логістиці;</li> <li>- логістичні інформаційні системи в туризмі, їх принципи побудови та можливості;</li> <li>- систему рекреаційно-туристичних ресурсів;</li> <li>- стратегії, планування та організаційні форми логістики тур підприємства;</li> <li>- основи фінансової логістики в туризмі;</li> <li>- особливості транспортної логістики в туризмі.</li> </ul> <p><b>Вміти:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- охарактеризувати логістичні потоки;</li> <li>- здійснювати логістичне моделювання;</li> <li>- розраховувати об'єм вхідного, вихідного, внутрішнього потоків;</li> <li>- здійснювати розробку маршрутів і складання графіків доставки;</li> <li>- формувати систему логістичного сервісу;</li> <li>- визначати логістичний потенціал рекреаційно-туристичних ресурсів;</li> <li>- розраховувати логістичні витрати.</li> </ul>
2	Логістика ресурсної бази туризму	
3	Логістика турфірми	
4	Логістика туру	
5	Логістика міжнародного туризму	
6	Логістика готельних послуг у туризмі	
7	Інформаційна логістика в туризмі	
8	Фінансова логістика в туризмі	
9	Транспортна логістика в туризмі	

### Формування програмних компетентностей

#### Інтегральна компетентність:

**ІК.** Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.

#### Загальні компетентності:

**К04.** Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.

К06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

### **Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:**

К21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.

### **Практичні результати навчання:**

ПР07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.

ПР09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

### **Перелік універсальних, “м’яких” навичок (soft skills)**

1. Комунікативні навички – це характеристика, яка показує як людина взаємодіє з іншими людьми під час спілкування, як вона їх розуміє, чи вірно передає інформацію, отриману від оточуючих, світу та самого себе.

2. Здатність швидко приймати рішення – це процес, що передбачає детальний аналіз проблеми, оцінку альтернативних способів її розв’язання та швидкий вибір найбільш прийняттого курсу дій для досягнення цілей організації.

3. Стресостійкість – це визначена сукупність особистих якостей, що дозволяють переносити стресові ситуації без неприємних наслідків для особистої діяльності індивіда і оточення.

4. Аналітичне мислення – здатність людини розуміти суть ситуації, проблеми, задачі, що досягається двома шляхами: розбиттям проблеми на складові частини та їх аналіз; відстеження передумов - крок за кроком аналіз причин і наслідків.

5. Уважність – це здатність концентруватися на певних об’єктах, діях чи явищах.

6. Старанність – сумлінне й відповідальне ставлення до будь-якої справи.

7. Вміння працювати з великим обсягом інформації – тобто розбиратися з безліччю різних фактів, вміти аналізувати і робити правильні висновки.

8. Логічне мислення – здатність мислити точно й послідовно, не допускаючи протиріч в своїх міркуваннях, та вміння викривати логічні помилки.

9. Управління часом – сукупність методик оптимальної організації часу для виконання поточних задач, проектів та календарних подій.

10. Навички міжособистісного спілкування – це обмін думками, ідеями, почуттями та емоціями між двома або більше людьми, включаючи як вербальні, так і невербальні аспекти.

### **Форми та методи навчання.**

Лекційні заняття обов’язково супроводжуються мультимедійною презентацією і відбуваються у таких формах: лекція-діалог (лекція-бесіда), лекція-візуалізація, лекція-дискусія, проблемна лекція, лекція із запланованими помилками тощо. Практичні та семінарські заняття

відбуваються у таких формах: робота в групах, мозкова атака, презентація, ділова гра, семінар-дискусія і т.д.

**Стейкхолдери, практики, представники туристичного бізнесу, фахівці, залучені до викладання освітніх компонентів.**

До викладання дисципліни долучаються представники органів державної виконавчої влади в галузі туризму, державних та приватних туристичних підприємств, туристичних кластерів, операторів, національних парків, підприємств готельно-ресторанного бізнесу, за участю яких проводяться так звані гостьові та виїзні заняття.

**Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:**

Види оцінювання	Кількість балів
Тема 1. Теоретичні засади логістики в туризмі	10
Тема 2. Логістика ресурсної бази туризму	12
Тема 3. Логістика турфірми	12
Тема 4. Логістика туру	12
Тема 5. Логістика міжнародного туризму	12
Тема 6. Логістика готельних послуг у туризмі	12
Тема 7. Інформаційна логістика в туризмі	10
Тема 8. Фінансова логістика в туризмі	10
Тема 9. Транспортна логістика в туризмі	10
Разом	100 балів

Підсумкова оцінка з освітнього компонента “Туристична логістика” виставляється за 100-бальною шкалою з наступним переведенням у національну шкалу та шкалу ЄКТС відповідно до **Положення про критерії оцінювання знань та вмінь студентів Львівського національного університету природокористування.**

**Порядок переведення оцінок у систему ЄКТС**

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 - 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
64-74	D	задовільно	не зараховано
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно	

## **Методи контролю та оцінювання**

1. Усне опитування (фронтальне, індивідуальне, детальний аналіз відповідей студентів).

2. Письмова аудиторна та позааудиторна перевірка (письмове опитування, підготовка різних відповідей, рефератів, підготовка презентацій; написання та опублікування тез конференцій, доповідей круглих столів, семінарів, контрольні роботи (з конкретних питань тощо).

3. Практична перевірка (проведення опитування, здійснення моделювання ситуацій, складання моделей, виконання практичного завдання, аналіз виробничої інформації і т. д.).

4. Стандартизований контроль (тести).

5. Самоконтроль (самооцінка здобувача вищої освіти якості засвоєного навчального матеріалу з дисципліни в цілому, змістовного модуля чи окремої теми на основі передбачених у методичних рекомендаціях питань для самоконтролю).

6. Самооцінка (передбачає критичне ставлення студента до своїх здібностей і можливостей, об'єктивне оцінювання досягнутих результатів).

Види контролю: поточний контроль, проміжний контроль та залік.

## **Академічна політика освітнього компонента.**

Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн форматі за погодженням із деканом і лектором. Усі види робіт з навчальної дисципліни необхідно виконати і захистити у вказані терміни. Організація та проведення навчального процесу в університеті регулюється **Положенням про організацію освітнього процесу у Львівському національному університеті природокористування.**

Здобувачі, які пропустили заняття з поважної причини, відпрацьовують їх у додатковий час згідно графіка консультацій викладача. Роботи, які здаються і захищаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів). Перескладання проміжних модулів відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Процедура відпрацювання пропущених занять регулюється **Положенням про порядок відпрацювання студентами Львівського національного університету природокористування пропущених лекційних, практичних, лабораторних та семінарських занять.**

Жодні форми порушення академічної доброчесності не допускаються. Здобувачам варто бути толерантними, поважати чужу думку. Заперечення необхідно формулювати в коректній формі. Не допускаються підказування і списування під час здачі самостійних робіт і проміжного контролю, копіювання вирішених завдань іншими особами. Мобільні пристрої під час проведення аудиторних занять дозволяється використовувати лише з дозволу викладача. Політика щодо академічної доброчесності побудована на основі

## **Положення про академічну доброчесність у Львівському національному університеті природокористування.**

Плагіат та інші форми нечесної роботи неприпустимі. В університеті діє чітка процедура антиплагіатної перевірки, що регулюється **Положення про систему виявлення та запобігання академічному плагіату у Львівському національному університеті природокористування за допомогою антиплагіатної інтернет системи (програмно-обчислювального комплексу) StrikePlagiarism.**

Епідемія коронавірусу та російсько-українська війна стали випробуванням для освіти, тому під час навчання можливе проведення дистанційного навчання з використанням різноманітних платформ для виготовлення цифрового навчального контенту та онлайн взаємодії. Зокрема: Платформа Moodle, Платформа Google Classroom, Zoom, Google Hangout Meet, Skype, Viber. Політика щодо умов організації освітнього процесу в умовах пандемії регулюється **Тимчасовим положенням про організацію освітнього процесу в умовах пандемії, зумовленої COVID-19 у Львівському національному університеті природокористування.**

## **СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ**

### **Основний**

1. Банько В. Г. Туристська логістика : Навч. посіб. К. : Дакор; КНТ, 2008. 204 с.
2. Логістика в міжнародному туризмі : Практикум з навчальної дисципліни для студентів напряму підготовки 6.140103 "Туризм" усіх форм навчання / укл. В. Є. Єрмаченко, Ю. Ю. Лола, І. І. Лісіцина; Харківський національний економічний університет ім. С. Кузнеця. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2014. 115 с.
3. Смірнов І. Г. Логістика туризму : навч. посіб. Київ : Знання, 2009. 444 с.

### **Допоміжний**

1. Балашова Р. І. Організація діяльності туристичного підприємства навч. посіб. Київ : «Центр учбової літератури», 2012. 184 с.
2. Конспект лекцій з дисципліни «Логістика» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти зі спеціальності 073 «Менеджмент» / Укладач : С. І. Тарасенко. Кам'янське : ДДТУ, 2020. 144 с.
3. Логістика : Конспект лекцій / Д. В. Ломотько, Є. І. Балака, Д. С. Лючков, Г. О. Примаченко. Харків : УкрДУЗТ, 2016. 76 с.
4. Логістика : навч. посіб. / Безугла Л. С., Юрченко Н. І., Ільченко Т. В., Пальчик І. М., Воловик Д. В. Дніпро: Пороги, 2021. 252 с.
5. Логістика : навчальний посібник / О. В. Безсмертна, О. О. Мороз, Т. М. Білоконь, І. В. Шварц. Вінниця : ВНТУ, 2018. 161 с.
6. Малюта Л. Я., Шерстюк Р. П. Логістика : курс лекцій. Тернопіль : Тернопільський нац. тех. у-т ім. І. Пулюя, 2017. 139 с.

7. Міжнародна логістика та глобальні ланцюги постачань: навчальний посібник у схемах / Негода А., Русак Д. Київ : Київський нац. ун-т ім. Т. Шевченка, 2023. 268 с.

8. Основи логістики : навчальний посібник / Біліченко В. В., Буренніков Ю. Ю., Романюк С. О. Вінниця : ВНТУ, 2017. 129 с.

9. Пономаренко В. С. Логістичний менеджмент : підручник / В. С. Пономаренко, К. М. Таньков, Т. І. Лепейко; За ред. В. С. Пономаренка. Харків : ВД «ІНЖЕК», 2010. 482 с.

10. Практикум з навчальної дисципліни "Логістика в міжнародному туризмі" для студентів напряму підготовки 6.140103 "Туризм" усіх форм навчання / укл. В. Є. Єрмаченко, Ю. Ю. Лола, І. І. Лісіцина. Харків : Вид. ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2014. 116 с.

11. Стадник М. Є., Живко З. Б. Логістичні інновації у забезпеченні конкурентоспроможності туристичних підприємств. Маркетинг і логістика в системі менеджменту: виклики цифрової глобалізації : тези доповідей XV Міжнародної науково-практичної конференції, пам'яті професора Євгена Крикавського. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2024. С. 130-132.

12. Стадник М. Є., Живко З. Б., Горбань А. Б. Проблематика туризму та готельного бізнесу в Україні в період війни. Current trends in scientific research development : Proceedings of II International Scientific and Practical Conference (Boston, 19-21 September 2024). Boston, USA, 2024. Pp. 341-350.

13. Стадник М. Є., Живко З. Б., Родченко С. С., Шегинська А. І., Живко О. В. Роль розвитку туристичної індустрії для економіки. *Наукові інновації та передові технології. Серія «Економіка»*. 2024. № 10(38). С. 343-361.

14. Стадник М. Є., Шегинська А. І., Живко О. В. Регіональні особливості організації індустрії туризму та гостинності на Львівщині. *Перспективи розвитку індустрії туризму та гостинності на Львівщині* : тези доповідей I Міжнародної науково-практичної конференції. Луцьк, ЛНТУ, 2024. С. 62-65.

15. Чухрай Н. І. Логістичне обслуговування : Підручник. Львів : Видавництво «Львівської політехніки», 2006. 292 с.

### **Інформаційні ресурси**

1) Бібліотечно-інформаційні ресурси - книжковий фонд, періодика та фонди на електронних носіях бібліотеки ЛНУП, державних органів науково-технічної інформації, наукових, науково-технічних бібліотек та інших наукових бібліотек України:

- Наукова бібліотека Львівського національного університету природокористування, м. Дубляни, вул. В. Великого, 1;
- Львівська наукова бібліотека ім. Стефаника НАН України, вул. Стефаника, 2;
- Львівська обласна наукова бібліотека, просп. Шевченка, 13;
- Наукова бібліотека ЛНУ ім. Франка, метод. відділ, вул. Драгоманова, 17;
- Центральна міська бібліотека ім. Лесі Українки, вул. Мулярська, 2а;



2) Електронні інформаційні ресурси мережі Інтернет з переліком сайтів:  
<https://www.tourism.gov.ua/> – Державне агентство розвитку туризму України;  
[www.mavica.ra](http://www.mavica.ra) – Багатомовний пошуковий каталог;  
[www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua) – Державна служба статистики України;  
<https://www.wttc.org/> – Всесвітня рада з туризму та подорожей;  
<https://moodle.lnup.edu.ua/> – Віртуальне навчальне середовище ЛНУП;  
<http://lart.lviv.ua/> – Львівська асоціація розвитку туризму;  
<http://rada.gov.ua/> – Законодавство України;  
<https://www.tau.org.ua/> – Туристична асоціація України;  
<https://etc-corporate.org/> – Європейська туристична комісія;  
<https://uata.com.ua/> – Українська Асоціація туристичних агенцій;  
<https://www.greentour.com.ua/history> – Спілка сільського зеленого туризму України.