

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ  
ФАКУЛЬТЕТ ЗЕМЛЕВПОРЯДКУВАННЯ ТА ТУРИЗМУ  
КАФЕДРА ТУРИЗМУ**



**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ В ТУРИЗМІ**

2022-2023 н.р.

**ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ:**

**Рівень вищої освіти** – Другий (магістерський) рівень

**Ступінь вищої освіти** – магістр

**Галузь знань** - 24 Сфера обслуговування

**Спеціальність** – 242 Туризм

**Освітньо-професійна програма** – Туризм

**Кількість кредитів** – 4

**Рік підготовки** – 1, семестр – 1

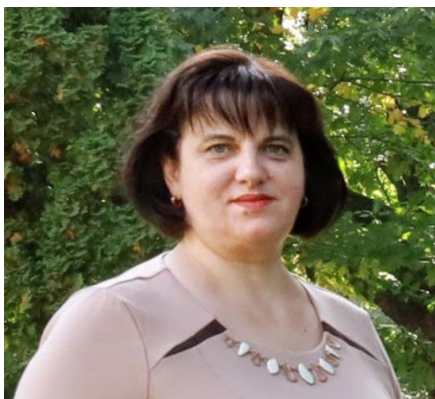
**Компонент освітньо-професійної програми** – обов'язкова, професійна.

**Дні занять** – відповідно до розкладу занять у ЛНУП.

**Консультації** – онлайн і офлайн відповідно до графіку консультацій кафедри.

**Мова викладання** – українська.

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА:



**Березівська Оксана Йосипівна**, кандидат економічних наук, доцент кафедри туризму.

### **Контактна інформація:**

Адреса: 80381, вул. Студентська, 2,  
м. Дубляни, Львівський район, Львівська  
область, кім. 453.

e-mail: berezivskaoj@lnup.edu.ua

Телефони: робочий +38 (032) 224-29-79;  
мобільний +38-067-800-78-31.

Викладач з 18-річним досвідом, автор та співавтор близько 35 наукових статей, 5 наукових монографій, 35 тез конференцій, 35 навчально-методичних розробок.

**Читає курси:** Управління проектами в туризмі, Управління якістю та безпекою в туризмі, Сервісологія, Технологія продажів у туризмі, Організація готельного господарства, Організація ресторанного господарства, Аналіз діяльності туристичних підприємств.

**Наукові інтереси:** вивчення теоретичних, методичних та прикладних аспектів створення та ефективного функціонування підприємств індустрії туризму та сфери гостинності.

**Анотація курсу.** Освоєння дисципліни “Управління проектами в туризмі” дозволить майбутнім магістрам набути вміння розробляти концепцію туристичного проекту, його бізнес-план, комплексно спланувати туристичний проект, знаходити джерела фінансування туристичного проекту, використовувати інструментарій, методи та стратегії проектного менеджменту у практичній діяльності туристичних підприємств.

Навчальна дисципліна “Управління проектами в туризмі” є обов’язковою навчальною дисципліною, що належить до циклу професійної підготовки за освітньо-професійною програмою “Туризм” спеціальності 242 Туризм галузі знань 24 Сфера обслуговування, яка викладається в 1 семестрі в обсязі 4 кредитів. Підсумковий контроль – екзамен.

**Мета курсу** – ознайомлення студентів із сутністю, принципами та технологією управління проектами в туризмі, формування сукупності теоретичних знань і практичних навичок реалізації основних функцій проектного менеджменту, а також набуття необхідних навичок і вмінь здійснювати управління туристичними проектами.

**Завдання курсу** – ознайомлення з термінологією та понятійним апаратом менеджменту туристичних проектів; ознайомлення з сутністю та видами проектів у сфері туризму; вивчення принципів та функцій управління туристичними проектами; оцінка привабливості проектів туристичних

підприємств, особливості їх вибору та обґрунтування; засвоєння етапів процесу управління туристичними проектами; вивчення сучасного методичного інструментарію оцінки ризиків проектів у сфері туризму; набуття навичок ініціації та планування туристичних проектів.

**Формат курсу** – проведення лекцій і практичних занять та консультацій для кращого розуміння тем; виконання самостійної роботи здобувачами; проведення наукових досліджень та опублікування їх результатів (написання статей, тез конференцій, доповідей круглих столів і семінарів).

В карантинних умовах COVID-19 та воєнного стану в Україні допускається проведення лекцій і практичних занять у дистанційній формі з використанням платформ: Moodle, Microsoft Teams, Zoom, Google Hangout Meet, Skype, Viber.

### Навчальний контент

№	Теми	Результати навчання
1	Загальна характеристика проектного менеджменту	<p><b>знати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ термінологічний апарат управління проектами;</li> <li>✓ види, склад, зміст проекту, функції його учасників;</li> <li>✓ методи планування і розрахунку потрібних матеріальних, фінансових, кадрових та ін ресурсів, джерела їх отримання та ефективного використання;</li> <li>✓ основи експертизи та оцінки ефективності проекту;</li> <li>✓ сучасну систему управління якістю та забезпечення конкурентоспроможності;</li> <li>✓ засоби програмного забезпечення аналізу та кількісного моделювання систем управління;</li> <li>✓ сучасні технології управління персоналом та способи вирішення конфліктних ситуацій.</li> </ul> <p><b>Вміти:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ використовувати світовий та вітчизняний досвід створення та впровадження проектів в діяльність туристичних підприємств;</li> <li>✓ проектувати організаційну структуру, здійснювати розподіл повноважень і відповідальності на основі їх делегування;</li> <li>✓ здійснювати управління вибором напрямів і</li> </ul>
2	Обґрунтування доцільності проекту	
3	Основні форми організації структури проекту	
4	Загальні підходи до планування і контролю проектів	
5	Структуризація проекту	

6	Сіткове і календарне планування проєкту	<p>варіантів розвитку туристичних підприємств у нестабільному ринковому середовищі;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ впроваджувати принципи і механізм функціонування інноваційних процесів в діяльність туристичних підприємств;</li> </ul>
7	Планування ресурсів, витрат і проєктного бюджету	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ використовувати основні теорії мотивації, лідерства та влади для вирішення управлінських завдань;</li> <li>✓ ефективно організувати групову роботу на основі знання принципів формування команди;</li> </ul>
8	Управління якістю проєкту	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ оцінювати умови і наслідки прийнятих організаційно-управлінських рішень;</li> <li>✓ застосовувати кількісні та якісні методи аналізу при прийнятті управлінських рішень;</li> <li>✓ аналізувати фінансову звітність і приймати обґрунтовані інвестиційні, кредитні та фінансові рішення;</li> </ul>
9	Управління ризиками проєкту	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ проводити аналіз ринкових та специфічних ризиків, викорис-товувати його результати для прийняття управлінських рішень;</li> <li>✓ застосовувати отримані знання для розробки і реалізації проєктів (бізнес- планів).</li> </ul>

### **Формування програмних компетентностей**

#### **Інтегральна компетентність:**

**ІК.** Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації.

#### **Загальні компетентності:**

**ЗК1.** Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.

**ЗК4.** Здатність розробляти проєкти та управляти ними.

**ЗК5.** Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

**ЗК 6.** Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

**ЗК 7.** Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

#### **Спеціальні (фахові) компетентності:**

**СК1.** Здатність застосовувати у професійній діяльності категорійно-термінологічний апарат, концепції, методи та інструментарій системи наук, що формують науковий базис туризму та рекреації.

**СК2.** Здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації.

**СК5.** Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.

**СК6.** Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації.

**СК7.** Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку .

### **Результати навчання:**

**РН1.** Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань.

**РН2.** Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації.

**РН3.** Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації.

**РН4.** Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості.

**РН9.** Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.

**РН10.** Приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування.

**РН11.** Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення професійних проблем, презентації результатів досліджень та проектів у сфері туризму і рекреації.

### **Перелік універсальних, “ м'яких” навичок (soft skills)**

1. допитливість, ініціативність – під час засвоєння теоретичного матеріалу лекційних занять та самостійної роботи для розширення знань із відповідних тем курсу;
2. цілеспрямованість, наполегливість – під час виконання практичних робіт, а також індивідуальних завдань для отримання додаткових балів;
3. адаптивність, командна робота – під час дискусійних обговорень тематичних питань курсу, участі в діловій грі, опрацювання практичних кейсів;
4. соціальна обізнаність і відповідальність – як результат урахування організаційних вимог курсу, підтримання зворотного зв'язку та вчасного звітування про виконані види діяльності;

5. критичне мислення, лідерство, креативність – розуміння, аналіз, пошук вирішення актуальних проблем у розрізі дисципліни та висвітлення результатів під час навчальних занять, участі в конференціях і круглих столах та/або наукових публікаціях;
6. лідерство, розв'язання проблем та формування ідей – як результат командної роботи під час виконання практичних робіт, наукового пошуку вирішення поставлених завдань;
7. самонавчання для професійного та особистісного зростання – як результат виконання самостійної роботи, в тому числі з електронними навчальними ресурсами та інформаційними базами.

#### **Форми та методи навчання.**

Лекційні заняття обов'язково супроводжуються мультимедійною презентацією і відбуваються у таких формах: лекція-діалог (лекція-бесіда), лекція-візуалізація, лекція-дискусія, проблемна лекція, лекція із запланованими помилками тощо. Практичні та семінарські заняття відбуваються у таких формах: робота в групах, мозкова атака, презентація, ділова гра, семінар-дискусія і т.д.

#### **Практики, представники туристичного бізнесу, фахівці, залучені до викладання**

До викладання дисципліни долучаються представники органів державної виконавчої влади в галузі туризму, державних та приватних туристичних підприємств, туристичних кластерів, операторів, національних парків, підприємств готельно-ресторанного бізнесу, за участю яких проводяться так звані гостьові заняття.

Підсумкова оцінка з освітнього компонента “Управління проектами в туризмі ” виставляється за 100- бальною шкалою з наступним переведенням у національну шкалу та шкалу ЄКТС відповідно до **Положення про критерії оцінювання знань та вмінь студентів Львівського національного університету природокористування:**

**<http://lnau.edu.ua/lnau/index.php/uk/navchchas/zagalpolog.html>**

#### **Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:**

Види оцінювання	Кількість балів
Тема 1. Загальна характеристика проектного менеджменту (усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	6
Тема 2. Обґрунтування доцільності проекту(усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	6
Тема 3. Основні форми організації структури проекту(усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	6
Тема 4. Загальні підходи до планування і контролю проектів(усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	7
Тема 5. Структуризація проекту(усне опитування, тести, виконання	5

практичних робіт)	
Тема 6. Сіткове і календарне планування проєкту(усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	5
Тема 7.Планування ресурсів, витрат і проєктного бюджету(усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	5
Тема 8.Управління якістю проєкту(усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	5
Тема 9. Управління ризиками проєкту(усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	5
Загальна характеристика проєктного менеджменту(усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	5
Екзамен	50
Разом	100 балів

### **АКАДЕМІЧНА ПОЛІТИКА КУРСУ.**

Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн форматі за погодженням із керівником курсу. Усі види робіт з навчальної дисципліни необхідно виконати і захистити у вказані терміни. Організація та проведення навчального процесу в університеті регулюється **Положенням про організацію освітнього процесу у Львівському національному університеті природокористування:**

**<http://lnau.edu.ua/lnau/index.php/uk/navchchas/zagalpolog.html>**

Здобувачі, які пропустили заняття з поважної причини, відпрацьовують їх у додатковий час згідно графіка консультацій викладача. Роботи, які здаються і захищаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (80% від можливої максимальної кількості балів). Перескладання проміжних модулів відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Процедура відпрацювання пропущених занять регулюється **Положенням про порядок відпрацювання студентами Львівського національного університету природокористування пропущених лекційних, практичних, лабораторних та семінарських занять:**

**<http://lnau.edu.ua/lnau/index.php/uk/navchchas/zagalpolog.html>**

Жодні форми порушення академічної доброчесності не допускаються. Здобувачам варто бути толерантними, поважати чужу думку. Заперечення необхідно формулювати в коректній формі. Не допускаються підказування і списування під час здачі самостійних робіт і проміжного контролю, копіювання вирішених завдань іншими особами. Мобільні пристрої під час проведення аудиторних занять дозволяється використовувати лише з дозволу викладача. Політика щодо академічної доброчесності побудована на основі **Положення про академічну доброчесність у Львівському національному університеті природокористування:**

**<http://lnau.edu.ua/lnau/index.php/uk/navchchas/zagalpolog.html>**

Плагіат та інші форми нечесної роботи неприпустимі. В університеті діє чітка процедура антиплагіатної перевірки, що регулюється **Положення про систему виявлення та запобігання академічному плагіату у Львівському національному університеті природокористування за допомогою антиплагіатної інтернет системи (програмно-обчислювального комплексу) StrikePlagiarism:**

**<http://lnau.edu.ua/lnau/index.php/uk/navchchas/zagalpolog.html>**

Епідемія коронавірусу та російсько-українська війна стали випробуванням для освіти, тому під час навчання активно проводиться дистанційне навчання з використанням різноманітних платформ для виготовлення цифрового навчального контенту та онлайн взаємодії. Зокрема: Платформа Moodle, Платформа Google Classroom, Zoom, Google Hangout Meet, Skype, Viber. Політика щодо умов організації освітнього процесу в умовах пандемії регулюється **Тимчасовим положенням про організацію освітнього процесу в умовах пандемії, зумовленої COVID-19 у Львівському національному університеті природокористування:**

**<http://lnau.edu.ua/lnau/index.php/uk/navchchas/zagalpolog.html>**

## **СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ**

### **Основний**

1. Азбука управління проектами. Планування: навч. посіб. / О.В. Єгорченков, Н.Ю.Єгорченкова, Є.Ю. Катаєва. К.: КНУ ім. Т. Шевченка, 2017. 117 с.
2. Березівська О.Й. Управління проектами в туризмі.: конспект лекцій. Львів : ЛНУП, 2022. 92 с.
3. Березін О.В., Безпарточний М.Г. Управління проектами: навч. посіб. Суми: Університетська книга, 2017. 271 с.
4. Ворона П.В. Технологія управління проектами: підруч. для студентів ВНЗ. Полтава:Шевченко, 2018. 172 с.
5. Кожушко Л.Ф., Кропивко С.М. Управління проектами: навч. посіб. К.: Кондор, 2019. 386 с.
6. Колеснікова К.В., Бондар В.І. Управління проектами: практикум. Одеса: Елтон, 2017. 119 с.
7. Луценко Г.В. Комп'ютерні технології управління проектами: навч.-метод. посіб.для студентів ун-тів. Черкаси:ЧНУ ім.Богдана Хмельницького, 2019. 84 с.
8. Угоднікова О. І. Управління проектами в туризмі : навч. посібник / О. І. Угоднікова ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 141 с.
9. Управління проектами: навч. посіб. для студентів ВНЗ. Дмитрієв І.А. та ін. Харків:ХНАДУ, 2018. 235 с.



10. Управління проектами в підприємницьких структурах: навч. посіб. Кучеренко В.Р. та ін. Одеса: Фенікс, 2019. 268 с.
11. Управління проектами: навч. посіб. / Н.О. Петренко, Л.О. Кустрич, М.О. Гоменюк. К.: Центр учбової літератури, 2017. 224 с.
12. Шишмарьова Л.О. Управління проектами: навч. посіб. для самост. роботи студентів. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 135 с.

### **Додатковий**

1. Балацький О.Ф., Теліженко О.М., Соколов М.О. Управління інвестиціями: навч. посібник. Суми: Університетська книга, 2014. 231 с.
2. Березівська О. Й., Березівський З. П. Стан і перспективи розвитку туристичної галузі у Львівській області. *Аграрна економіка*. 2021. Т. 14. № 1 – 2. С. 103 – 109. (Index Copernicus)
3. Гриньова В.М. та ін. Інвестиційний менеджмент: навч. Посібник. Х.: ВД «ИНЖЕК», 2015. 664 с.
4. Когон К., Блейкмор С., Вуд Д. Керування проектами; пер. М.Євсеєнко, О. Кожушко. Х. : Фабула, 2018. 240 с.
5. Мазаракі А.А., Бланк І.О., Гуляєва Н.М. Інвестиційний менеджмент: підручник К., 2014. 397 с.
6. Микитюк П. П. Управління проектами: Навч. пос. Тернопіль, 2014. 270 с.
7. Петрович Й. М., Новаківський І. І.. Управління проектами : підручник. Львів : Вид-во Львівської Політехніки, 2018. 396 с.
8. Савчук В. П., Прилипко С. І., Величко О. О. Управління міжнародними інвестиційними проектами :навч. К. : КНЕУ, 2013.469 с.
9. Строкович Г. В. Управління проектами: Підручник для студентів екон. спеціальностей; Нар. укр. акад.. Х.: Вид-во НУА, 2013. 220с.
10. Berezivska O. Y., Berezivskyu Z. P. Prospective ways of development of tourist and recreational potential of Lviv region, Ukraine. *Scientific Papers Series "Management, Economic Engineering in Agriculture and Rural Development"*, 2021. Volume 21, Issue 3/2021. P. 199 – 204. (Web of Science).
11. Berezivska O. Y., Berezivskyu Z. P. Trends of development of tourism and recreation industry of Lviv region *International scientific journal «Grail of science»*. 2021. № 2–3. С. 63 – 64. (Index Copernicus)
12. Berezivskyu Z. P., Berezivska O. Y. Improvement of land relations in the agricultural sector of Ukraine. *International scientific journal «Grail of science»*. 2021. № 2–3. С. 47 – 48. (Index Copernicus)
13. Berezivskyu Z. P., Berezivska O. Y. State regulation of rural areas development in Ukraine. *International scientific journal «Grail of science»*. 2021. № 4. С. 37 – 39. (Index Copernicus)

### **Інтернет-ресурси**

- [www.ebrd.com](http://www.ebrd.com) - Європейський банк реконструкції та розвитку.  
[www.icps.kiev.ua](http://www.icps.kiev.ua) - Міжнародний центр перспективних досліджень.  
[www.ics.org.ua](http://www.ics.org.ua) - Інститут конкурентного суспільства.

[www.invest.delovoy.com](http://www.invest.delovoy.com) - Інвестиційний експерт.  
[www.mavica.ra](http://www.mavica.ra) - Багатомовний пошуковий каталог.  
<http://rada.gov.ua/> - Законодавство України  
[www.rada.kiev.ua](http://www.rada.kiev.ua) - Верховна Рада України.  
[www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua) - Державна служба статистики України.  
<http://icps.com.ua/> - Міжнародний центр перспективних досліджень.  
<https://www.wttc.org/> - Всесвітня рада з туризму та подорожей.  
<http://www2.unwto.org/> - Всесвітня туристична організація.  
<https://etc-corporate.org/> - Європейська туристична комісія.  
<http://www.tau.org.ua/> - Туристична асоціація України.  
<https://uata.com.ua/> - Українська Асоціація туристичних агенцій.  
<http://altu.com.ua/Altu/About/> - Асоціація лідерів тур бізнесу України (АЛТУ).  
<http://lart.lviv.ua/> - Львівська асоціація розвитку туризму.  
<http://www.nbu.gov.ua/> - Національна бібліотека ім. В. І. Вернадського.

Силабус навчальної дисципліни "Управління проектами в туризмі" розглянуто та схвалено на засіданні кафедри туризму  
Протокол No 1 від 02 вересня 2022 року

Завідувач кафедри туризму

Викладач

Оксана КРУПА

Оксана Березівська