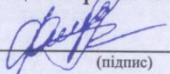


Міністерство освіти і науки України
Львівський національний університет природокористування
Факультет землевпорядкування та туризму
Кафедра туризму

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Перший проректор
доцент Ірина ФЕДІВ


(підпис)

“01” 09 2023 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ В ТУРИЗМІ

Рівень вищої освіти Другий (магістерський) рівень

Ступінь вищої освіти Магістр

Галузь знань 24 Сфера обслуговування

Спеціальність 242 Туризм і рекреація

Львів 2023

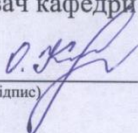
Робоча програма дисципліни "Управління проектами в туризмі" для підготовки здобувачів вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм і рекреація ступінь вищої освіти Магістр.

Розробник: к.е.н., доцент Оксана БЕРЕЗІВСЬКА

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри туризму

Протокол № 1 від 29 серпня 2023 року

Завідувач кафедри туризму



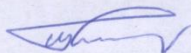
(підпис)

к.е.н., доцент Оксана КРУПА
(прізвище та ініціали)

Робочу програму схвалено на засіданні методичної комісії факультету землевпорядкування та туризму

Протокол №1 від 31 серпня 2023 року

Голова методичної комісії факультету землевпорядкування та туризму



(підпис)

к.е.н., доцент Павло КОЛОДІЙ
(прізвище та ініціали)

1. Опис навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти Другий (магістерський) рівень

Ступінь вищої освіти Магістр

Галузь знань 24 Сфера обслуговування

Спеціальність 242 Туризм і рекреація

Характеристика навчальної дисципліни: *обов'язкова*

Кількість кредитів – 4

Загальна кількість годин – 120

Індивідуальне науково-дослідне завдання _____
(назва)

Вид контролю – іспит

Тижневих аудиторних годин для денної форми навчання – 3 (1 л, 2 пр.)

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до загальної кількості годин становить (%):

для денної форми навчання – 35,0%

для заочної форми навчання – 16,7%

2. Програма навчальної дисципліни

ТЕМА 1. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОЄКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

- 1.1. Проект та специфіка проектної діяльності.
- 1.2. Система управління проектами.
- 1.3. Фази життєвого циклу проекту.
- 1.4. Структура, оточення та учасники проекту.

ТЕМА 2: ОБГРУНТУВАННЯ ДОЦІЛЬНОСТІ ПРОЄКТУ

- 2.1 Формування інвестиційного задуму проекту.
- 2.2 Оцінка життєздатності проекту.
- 2.3 Аналіз проекту на основі комплексної експертизи.
- 2.4 Критерії оцінки проектної ефективності.

ТЕМА 3: ОСНОВНІ ФОРМИ ОРГАНІЗАЦІЇ СТРУКТУРИ ПРОЄКТУ

- 3.1 Поняття проектної організаційної структури.
- 3.2 Критерії вибору організаційної структури.
- 3.3 Типи організаційної структури проекту.
- 3.4 Визначення функціональних обов'язків учасників проекту.

ТЕМА 4: ЗАГАЛЬНІ ПІДХОДИ ДО ПЛАНУВАННЯ І КОНТРОЛЮ ПРОЄКТІВ

- 4.1 Планування реалізації проекту.
- 4.2 Цілі, призначення та види планів.

- 4.3 Фінансове планування за проектом.
- 4.4 Розробка проектно-кошторисної документації та контроль за нею.
- 4.5 Вибір і завдання проектних фірм.

ТЕМА 5: СТРУКТУРИЗАЦІЯ ПРОЄКТУ

- 5.1. Визначення структури проекту на етапі планування.
- 5.2. Управління окремими компонентами проекту.
- 5.3. Завдання структуризації проекту.
- 5.4. Послідовність здійснення структуризації.

ТЕМА 6: СІТКОВЕ І КАЛЕНДАРНЕ ПЛАНУВАННЯ ПРОЄКТУ

- 6.1 Математичні методи планування проекту.
- 6.2 Сіткове планування проекту.
- 6.3 Календарне планування проекту.
- 6.4 Оптимізація проекту.

ТЕМА 7: ПЛАНУВАННЯ РЕСУРСІВ, ВИТРАТ І ПРОЄКТНОГО БЮДЖЕТУ

- 7.1 Матеріально-технічна підготовка проекту.
- 7.2 Категорії витрат проекту.
- 7.3 Порядок планування витрат за проектом.
- 7.4 Розробка бюджету проекту.
- 7.5 Можливості внесення змін до проектного бюджету.

ТЕМА 8. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОЄКТУ

- 8.1. Концепція управління якістю проєктів.
- 8.2. Норми і стандарти якості.
- 8.3. Управління забезпеченням якості проекту.
- 8.4. Контроль якості проекту.

ТЕМА 9. УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ ПРОЄКТУ

- 9.1. Класифікація видів ризиків, що виникають при реалізації проєктів.
- 9.2. Оцінка рівня ризику проекту економіко-статистичним методом.
- 9.3. Експертні методи оцінки рівня ризику проекту, умови їх застосування.
- 9.4. Поняття диверсифікації ризику, принципи її здійснення

Формування програмних компетентностей

Інтегральна компетентність:

ІК. Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації.

Загальні компетентності:

ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.

ЗК4. Здатність розробляти проєкти та управляти ними.

ЗК5. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

ЗК 6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

Спеціальні (фахові) компетентності:

СК1. Здатність застосовувати у професійній діяльності категорійно-термінологічний апарат, концепції, методи та інструментарій системи наук, що формують науковий базис туризму та рекреації.

СК2. Здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації.

СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.

СК6. Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації.

СК7. Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку .

СК9*. Здатність аналізувати стан, прогнозувати зміни та раціонально використовувати туристично-рекреаційний потенціал в умовах глобалізаційних викликів.

Результати навчання:

РН1. Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань.

РН2. Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації.

РН3. Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації.

РН4. Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості.

РН9. Розробляти та реалізовувати проєкти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.

РН10. Приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування.

PH11. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення професійних проблем, презентації результатів досліджень та проєктів у сфері туризму і рекреації.

PH14*. Організувати використання територій та об'єктів природно-заповідного фонду в туристично-рекреаційній сфері на засадах сталого розвитку.

3. Структура навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	інд.	с. р.		л	п	лаб.	інд.	с. р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Рік підготовки <u>1</u> Семестр <u>1</u>						Рік підготовки <u>1</u> Семестр <u>1</u>					
Тема 1.	10	2	4	-	-	4	10	1	1	-	-	8
Тема 2.	11	1	2	-	-	8	11	1	1	-	-	9
Тема 3.	11	2	4	-	-	5	11	1	1	-	-	9
Тема 4.	11	2	4	-	-	5	11	1	1	-	-	9
Тема 5.	9	1	2	-	-	6	9	1	1	-	-	7
Тема 6.	9	1	2	-	-	6	9	1	1	-	-	7
Тема 7.	9	1	2	-	-	6	9	1	1	-	-	7
Тема 8.	9	2	4			3	9	1	1			7
Тема 9.	11	2	4			5	11	2	2			7
Разом за семестр	90	14	28	-	-	48	90	10	10	-	-	70
Екзамен	30	-	-	-	-	30	30	-	-	-	-	30
Усього годин	120	14	28	-	-	78	120	10	10	-	-	100

4. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість, годин
1	Загальна характеристика проєктного менеджменту	4
2	Обґрунтування доцільності проєкту	2
3	Основні форми організації структури проєкту	4
4	Загальні підходи до планування і контролю проєктів	4
5	Структуризація проєкту	2
6	Сіткове і календарне планування проєкту	2
7	Планування ресурсів, витрат і проєктного бюджету	2
8	Управління якістю проєкту	4
9	Управління ризиками проєкту	4
Всього		28

5. Питання, винесені на самостійне вивчення

№з/п	Назва теми і перелік питань
1	<p>Тема 1. Загальна характеристика проєктного менеджменту</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проєкт: сутність та сфери застосування. 2. Модель Організаційної Зрілості Управління Проєктами (Organization Project Management Maturity Mode). 3. Структура стратегічного портфелю організації. 4. Схеми управління проєктами.
2	<p>Тема 2. Обґрунтування доцільності проєкту</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Історія та перспективи розвитку управління проєктами. 2. Різновиди проєктів та особливості їх менеджменту. 3. Ієрархія цілей проєкту і їх декомпозиція. 4. Технологія проєктування організації в системі управління проєктами. 5. Сутність управління міжнародними проєктами. 6. Роль проєктування в процесі впровадження бізнес-ідей.
3	<p>Тема 3. Основні форми організації структури проєкту</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Учасники проєкту та канали комунікації. 2. Технологія проєктування організації в системі управління проєктами. 3. Сутність та основні форми зовнішньої та внутрішньої організаційних структур. 4. Переваги та проблеми матричних структур
4	<p>Тема 4. Загальні підходи до планування і контролю проєктів</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основи поняття планування проєктів, принципи планування і контролю. Управління змінами. 2. Особливості календарного планування проєктів в бізнес-адмініструванні. 3. Етапи процесу планування проєкту, їх характеристика та особливості. 4. Особливості планування міжнародного проєкту.
5	<p>Тема 5. Структуризація проєкту</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основні ознаки робочого пакета. 2. Поєднання структур проєкту. 3. Структура PERT та CPM. 4. Критика PERT та CPM.
6	<p>Тема 6. Сіткове і календарне планування проєкту</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методологія календарного планування проєктів. 2. Типи залежностей між роботами проєкту. 3. Вибір типу залежності між роботами проєкту. 4. Діаграма Ганта (порядок побудови, основні параметри та характеристики) в програмі Project Expert.
7	<p>Тема 7. Планування ресурсів, витрат і проєктного бюджету</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристика ресурсів, що використовуються в проєкті. 2. Види проєктних витрат, методика їх обчислення. 3. Розрахунок поточних проєктних витрат.

	4. План залучення капіталу (джерела фінансування проекту). 5. Оптимізація плану проекту.
8	Тема 8. Управління якістю проекту 1. Сучасні концепції управління якістю та їх використання в управлінні проектами. Система стандартів ISO 9000, ISO14000. 2. Політика забезпечення якості проектних рішень. 3. Проектування експериментів. 4. План тестування і приймання компонентів проекту.
9	Тема 9. Управління ризиками проекту 1. Фінансовий (кредитний) ризик. 2. Інвестиційний та інноваційний ризики. 3. Чинники впливу на динаміку ризиків. 4. Статистичний метод аналізу ризиків. 5. Метод експертних оцінок.

6. Форма підсумкового контролю успішності навчання

Формою підсумкового контролю успішності навчання є екзамен.

Питання до екзамену

1. Поняття «проект». Модель проекту.
2. Класифікації проекту
3. Системна модель проектного управління
4. Суб'єкт і об'єкт управління системи управління проектами
5. Система управління проектами
6. Фази процесу управління проектом
7. Міжнародні та національні стандарти в області управління проектами
8. «Бази знань» системи управління проектами
9. Зміст плану управління проектом
10. Календарно-ресурсне планування
11. Наведіть приклад типового плану управління проектом
12. Структура декомпозиції робіт як елемент плану управління проектом
13. План управління проектом і рамкові стандарти
14. Адміністративне управління та управління проектом
15. Проектний облік та звітність
16. Команда проекту. Процес формування команди проекту
17. Кваліфікаційні вимоги до команди проекту
18. Стадії існування команди проекту
19. Поняття «проектні відхилення». Сценарії управління відхиленнями
20. Управління ризиками. Типові стратегії управління ризиками
21. Управління проблемами.
22. Управління змінами. Модель змін
23. Бюджет і бюджетування проекту
24. Процес проектного бюджетування
25. Основні положення системи забезпечення якості управління проектом
26. Планування якості проекту, аудит, моніторинг, експертиза проекту
27. Служба управління якістю і служба управління проектом
28. Портфель проекту. Формування портфелю проектів

29. Інтернет проекти і туризм
30. Інвестиційні проекти
31. Перспективи розвитку туристичних інтернет-проектів
32. Бізнес-план. Структура типового бізнес-плану
33. Інноваційна оцінка готельного бізнес-проекту
34. Інтелектуальна власність у готельно-туристичних бізнес-проектах
35. Бізнес-план проекту розвитку готельного бізнесу та туризму
36. Приклади типових ризиків вітчизняних і зарубіжних бізнес-проектів у готельно-туристичному бізнесі
37. Внутрішні і зовнішні ризики готельно-туристичного бізнес-проекту
38. Концепція людських ресурсів у сфері готельного бізнесу та туризму
39. Учасники проекту
40. Інформаційні технології в системі управління проектами
41. Програмне забезпечення систем управління проектами
42. Найкрупніші світові проекти
43. Найдорожчі проекти в туристичній галузі
44. Приклад бізнес-плану в туристичній галузі
45. Мегапроекти у готельній індустрії

7. Методи навчання

Під час лекційних занять застосовуються:

- 1) традиційний усний виклад змісту теми;
- 2) створення проблемних ситуацій;
- 3) видача випереджальних завдань до лекції;
- 4) слайдова презентація;
- 5) експрес-опитування, діалог, дискусія;
- 6) методи активного слухання та методи зворотного зв'язку.

На семінарських та практичних заняттях застосовуються:

- 1) дискусійне обговорення проблемних питань;
- 2) вирішення ситуаційних завдань та кейсів із застосуванням сучасних інформаційних технологій;
- 3) методи активного слухання, диференціації та методи рефлексії.

8. Методи контролю:

Поточний контроль знань з навчальної дисципліни може проводитися у формах:

- 1) усне бліц-опитування студентів щодо засвоєння матеріалу попередньої лекції;
- 2) усне опитування на семінарських заняттях;
- 3) виконання практичних завдань із застосуванням сучасних інформаційних технологій;
- 4) захист підготовленої презентації.

Підсумковий контроль – екзамен.

Види контролю: Поточний контроль, проміжний модуль та екзамен.

9. Розподіл балів, які отримують здобувачі

Поточне тестування та самостійна робота (50балів)									Підсумковий тест (екзамен)	Сума
Модуль 1				Модуль 2						
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	50 балів	100 балів
6	6	6	7	5	5	5	5	5		

T1, T2 ... T9 – теми змістових модулів.

Порядок переведення оцінок у систему ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 - 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
64-74	D	задовільно	не зараховано
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно	
0-34	F		

10. Методичне забезпечення

Підручники і навчальні посібники: інструктивно-методичні матеріали до семінарських та практичних занять; індивідуальні навчально-дослідні завдання; контрольні роботи; текстові варіанти тестів для поточного і підсумкового контролю, методичні матеріали для організації самостійної роботи студентів, виконання індивідуальних завдань.

1. Березівська О.Й. Управління проектами в туризмі. Методичні рекомендації для виконання практичних робіт здобувачами вищої освіти спеціальності 242 “Туризм” РВО “Магістр”. Вид. центр ЛНУП. 2022. 51 с.
2. Березівська О.Й. Управління проектами в туризмі.: конспект лекцій. Львів :ЛНУП, 2022. 92 с.

11. Рекомендована література

Базова

1. Єгорченков О.В., Єгорченкова Н.Ю., Катаєва Є.Ю. Азбука управління проектами. Планування: навч. посіб. К.: КНУ ім. Т. Шевченка, 2017. 117 с.
2. Березівська О.Й. Управління проектами в туризмі.: конспект лекцій. Львів : ЛНУП, 2022. 92 с.
3. Березін О.В., Безпарточний М.Г. Управління проектами: навч. посіб. Суми: Університетська книга, 2017. 271 с.

4. Ворона П.В. Технологія управління проектами: підруч. для студентів ВНЗ. Полтава:Шевченко, 2018. 172 с.
5. Кожушко Л.Ф., Кропивко С.М. Управління проектами: навч. посіб. К.: Кондор, 2019. 386 с.
6. Колеснікова К.В., Бондар В.І. Управління проектами: практикум. Одеса: Елтон, 2017. 119 с.
7. Луценко Г.В. Комп'ютерні технології управління проектами: навч.-метод. посіб.для студентів ун-тів. Черкаси: ЧНУ ім.Богдана Хмельницького, 2019. 84 с.
8. Угоднікова О. І. Управління проектами в туризмі : навч. посібник; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 141 с.
9. Управління проектами: навч. посіб. для студентів ВНЗ. Дмитрієв І.А. та ін. Харків:ХНАДУ, 2018. 235 с.
10. Управління проектами в підприємницьких структурах: навч. посіб. Кучеренко В.Р. та ін. Одеса: Фенікс, 2019. 268 с.
11. Управління проектами: навч. посіб. / Н.О. Петренко, Л.О. Кустрич, М.О. Гоменюк. К.:Центр учбової літератури, 2017. 224 с.
12. Шишмарьова Л.О. Управління проектами: навч. посіб. для самост. роботи студентів. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 135 с.

Допоміжна

1. Балацький О.Ф., Теліженко О.М., Соколов М.О. Управління інвестиціями: навч. посібник. Суми: Університетська книга, 2014. 231 с.
2. Березівська О. Й., Березівський З. П. Стан і перспективи розвитку туристичної галузі у Львівській області. *Аграрна економіка*. 2021. Т. 14. № 1 – 2. С. 103 – 109. (Index Copernicus)
3. Гриньова В.М. та ін. Інвестиційний менеджмент: навч. Посібник. Х.: ВД «ІНЖЕК», 2015. 664 с.
4. Когон К., Блейкмор С., Вуд Д. Керування проектами; пер. М.Євсеєнко, О. Кожушко. Х. : Фабула, 2018. 240 с.
5. Мазаракі А.А., Бланк І.О., Гуляєва Н.М. Інвестиційний менеджмент: підручник К., 2014. 397 с.
6. Микитюк П. П. Управління проектами: Навч. пос. Тернопіль, 2014. 270 с.
7. Петрович Й. М., Новаківський І. І. Управління проектами : підручник. Львів : Вид-во Львівської Політехніки, 2018. 396 с.
8. Савчук В. П., Прилипко С. І., Величко О. О. Управління міжнародними інвестиційними проектами :навч. К. : КНЕУ, 2013.469 с.
9. Строкович Г. В. Управління проектами: Підручник для студентів екон. спеціальностей; Нар. укр. акад.. Х.: Вид-во НУА, 2013. 220с.
10. Berezivska O. Y., Berezivskyy Z. P. Prospective ways of development of tourist and recreational potential of Lviv region, Ukraine. *Scientific Papers Series "Management, Economic Engineering in Agriculture and Rural Development"*, 2021. Volume 21, Issue 3/2021. P. 199 – 204. (Web of Science).
11. Berezivska O. Y., Berezivskyy Z. P. Trends of development of tourism and recreation industry of Lviv region *International scientific journal «Grail of science»*. 2021. № 2–3. С. 63 – 64. (Index Copernicus)

12. Berezivskyy Z. P., Berezivska O. Y. Improvement of land relations in the agricultural sector of Ukraine. *International scientific journal «Grail of science»*. 2021. № 2–3. С. 47 – 48. (Index Copernicus)

13. Berezivskyy Z. P., Berezivska O. Y. State regulation of rural areas development in Ukraine. *International scientific journal «Grail of science»*. 2021. № 4. С. 37 – 39. (Index Copernicus)

Інформаційні ресурси

1) Бібліотечно-інформаційні ресурси - книжковий фонд, періодика та фонди на електронних носіях бібліотеки ЛНУП, державних органів науково-технічної інформації, наукових, науково-технічних бібліотек та інших наукових бібліотек України:

- Наукова бібліотека Львівського національного університету природокористування, м. Дубляни вул. В. Великого, 1.

- Львівська наукова бібліотека ім. Стефаника НАН України, вул. Стефаника, 2; тел. 74-43-72.

- Львівська обласна наукова бібліотека, просп. Шевченка, 13; тел. 74-02-26.

- Наукова бібліотека ЛНУ ім. Франка, метод. Відділ, вул. Драгоманова, 17; тел. 296-42-41.

- Центральна міська бібліотека ім. Лесі Українки, вул. Мулярська, 2а; тел. 72-05-81.

- Бібліотека Львівської комерційної академії, вул. Туган-Барановського, 10; тел. 79-76-40

2) Електронні інформаційні ресурси мережі Інтернет з переліком сайтів:

www.ebrd.com - Європейський банк реконструкції та розвитку.

www.icps.kiev.ua - Міжнародний центр перспективних досліджень.

www.ics.org.ua-Інститут конкурентного суспільства.

www.invest.delovoy.com-Інвестиційний експерт.

www.mavica.ra - Багатомовний пошуковий каталог.

<http://rada.gov.ua/> – Законодавство України

www.rada.kiev.ua - Верховна Рада України.

www.ukrstat.gov.ua – Державна служба статистики України.

<http://icps.com.ua/> – Міжнародний центр перспективних досліджень.

<https://www.wttc.org/> – Всесвітня рада з туризму та подорожей.

<http://www2.unwto.org/> – Всесвітня туристична організація.

<https://etc-corporate.org/> – Європейська туристична комісія.

<http://www.tau.org.ua/> – Туристична асоціація України.

<https://uata.com.ua/> – Українська Асоціація туристичних агенцій.

<http://altu.com.ua/Altu/About/> – Асоціація лідерів тур бізнесу України (АЛТУ).

<http://lart.lviv.ua/> – Львівська асоціація розвитку туризму.

<http://www.nbuv.gov.ua/> – Національна бібліотека ім. В. І. Вернадського