

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ  
ФАКУЛЬТЕТ ЗЕМЛЕВПОРЯДКУВАННЯ ТА ТУРИЗМУ  
КАФЕДРА ТУРИЗМУ**



**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ТУРИСТИЧНА ПОЛІТИКА**

**ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ:**

**Рівень вищої освіти** – Другий (магістерський) рівень

**Ступінь вищої освіти** – магістр

**Галузь знань** - 24 Сфера обслуговування

**Спеціальність** – 242 Туризм і рекреація

**Освітньо-професійна програма** – Туризм і рекреація

**Кількість кредитів** – 4

**Рік підготовки** – 1, семестр – 2

**Компонент освітньо-професійної програми** – вибіркова, професійна.

**Дні занять** – відповідно до розкладу занять у ЛНУП.

**Консультації** – онлайн і офлайн відповідно до графіку консультацій кафедри.

**Мова викладання** – українська.

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА:



**Березівська Оксана Йосипівна**, кандидат економічних наук, доцент кафедри туризму.

### **Контактна інформація:**

Адреса: 80381, вул. Студентська, 2, м. Дубляни, Львівський район, Львівська область, кім. 453.

e-mail: berezivskaoj@lnup.edu.ua

Телефони: робочий +38 (032) 224-29-79; мобільний +38-067-800-78-31.

Викладач з 19-річним досвідом, автор та співавтор близько 35 наукових статей, 6 наукових монографій, 35 тез конференцій, 35 навчально-методичних розробок.

**Читає курси:** Управління проектами в туризмі, Туризмологія, Сервісологія, Технологія продажів у туризмі, Поведінка споживача, Аналіз діяльності туристичних підприємств.

**Наукові інтереси:** вивчення теоретичних, методичних та прикладних аспектів створення та ефективного функціонування підприємств індустрії туризму та сфери гостинності.

**Анотація курсу.** Програма навчальної дисципліни передбачає вивчення системи управління туристичним бізнесом у сучасних умовах: удосконалення правових засад регулювання відносин у галузі туризму; забезпечення становлення туризму як високорентабельної галузі економіки України, заохочення національних та іноземних інвестицій у розвиток індустрії туризму, створення нових робочих місць; механізми розвитку в'їзного та внутрішнього туризму, сільського, екологічного (зеленого) туризму; питання, пов'язані з розширенням міжнародного співробітництва, утвердженням України на світовому туристичному ринку; питання забезпечення доступності туризму та екскурсійних відвідувань для дітей, молоді, людей похилого віку, інвалідів та малозабезпечених громадян шляхом запровадження пільг стосовно цих категорій осіб.

Навчальна дисципліна “Туристична політика” є вибірковою навчальною дисципліною, що належить до циклу професійної підготовки за освітньо-професійною програмою “Туризм і рекреація” спеціальності 242 Туризм і рекреація, галузі знань 24 Сфера обслуговування, яка викладається в 2 семестрі в обсязі 4 кредитів. Підсумковий контроль – екзамен.

**Мета курсу** – засвоєння студентами наукових знань із сутності світової і національної туристичної політики, її видів, механізмів формування, прийняття й виконання, також методів, впливів і заходів соціально-економічного, правового, зовнішньополітичного, культурного та іншого характеру, які здійснюються парламентами, урядами, державними приватними організаціями і

відповідають за туристичну діяльність з метою регулювання та координації туристичної галузі, створення умов для розвитку туризму.

**Завдання курсу** – вивчення студентами системи методів, впливів і заходів соціально-економічного, правового, зовнішньополітичного, культурного та іншого характеру, які здійснюється парламентами, урядами, державними приватними організаціями і відповідають за туристичну діяльність з метою регулювання та координації туристичної галузі, створення умов для розвитку туризму.

**Формат курсу** – проведення лекцій і практичних занять та консультацій для кращого розуміння тем; виконання самостійної роботи здобувачами; проведення наукових досліджень та опублікування їх результатів (написання статей, тез конференцій, доповідей круглих столів і семінарів).

В карантинних умовах COVID-19 та воєнного стану в Україні допускається проведення лекцій і практичних занять у дистанційній формі з використанням платформ: Moodle, Microsoft Teams, Zoom, Google Hangout Meet, Skype, Viber.

#### Навчальний контент

№	Теми	Результати навчання
1	Тема 1. Туристична політика і регулювання сфери туризму	<p><b>знати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ суть і завдання туристичної політики;</li> <li>✓ науко-правові основи світової і національної туристичних політик;</li> <li>✓ завдання і вплив уповноважених органів на розвиток туризму;</li> <li>✓ основні аспекти світової туристичної політики;</li> <li>✓ національна і регіональна туристична політика;</li> <li>✓ основні види туристичної політики та їхнє завдання;</li> <li>✓ основні форми і напрямки роботи з населенням, що до цінностей туристичного відпочинку й дозвілля.</li> </ul> <p><b>вміти:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ аналізувати сучасний стан і впливати на процеси формування й прийняття положень національної і регіональної туристичної політики;</li> <li>✓ застосовувати у практичній діяльності основні положення світової й національної туристичної політики;</li> <li>✓ обґрунтовувати необхідність регулятивно-правових, економічних, соціально-</li> </ul>
2	Тема 2. Основні органи управління туризмом та моделі реалізації туристичної політики країни	
3	Тема 3. Механізм державного управління туристичною діяльністю	
4	Тема 4. Організаційні механізми регулювання сфери туризму України у контексті глобалізації	
5	Тема 5. Регіональний розвиток туризму.	
6	Тема 6. Маркетингове управління суб'єктами туристичного в регіоні.	

7	Тема 7. Регіональні програми розвитку туризму.	✓ інфраструктурних, культурно-пізнавальних змін національної і регіональної туристичної політики; пропагувати у населення цінності туристичного відпочинку й дозвілля.
8	Тема 8. Туристичні кластери як чинник комплексного розвитку туризму	

### Формування програмних компетентностей

#### Інтегральна компетентність:

**ІК.** Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації.

#### Загальні компетентності:

**ЗК1.** Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.

**ЗК2.** Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі.

**ЗК 6.** Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

**ЗК 7.** Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

#### Спеціальні (фахові) компетентності:

**СК1.** Здатність застосовувати у професійній діяльності категорійно-термінологічний апарат, концепції, методи та інструментарій системи наук, що формують науковий базис туризму та рекреації.

**СК2.** Здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації.

**СК3.** Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній дестинації, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях.

**СК4.** Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.

**СК6.** Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації.

## **Результати навчання:**

**РН1.** Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань.

**РН2.** Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації.

**РН4.** Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості.

**РН6.** Аналізувати та оцінювати діяльність суб'єктів туристичного ринку, планувати результати їх стратегічного розвитку.

**РН8.** Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів.

**РН12.** Аналізувати, формулювати і реалізовувати національну та регіональну туристичну політику, вдосконалювати механізми управління туристичними DESTINATIONAMI на національному, регіональному та локальному рівнях.

### **Форми та методи навчання.**

Лекційні заняття обов'язково супроводжуються мультимедійною презентацією і відбуваються у таких формах: лекція-діалог (лекція-бесіда), лекція-візуалізація, лекція-дискусія, проблемна лекція, лекція із запланованими помилками тощо. Практичні та семінарські заняття відбуваються у таких формах: робота в групах, мозкова атака, презентація, ділова гра, семінар-дискусія і т.д.

### **Практики, представники туристичного бізнесу, фахівці, залучені до викладання**

До викладання дисципліни долучаються представники органів державної виконавчої влади в галузі туризму, державних та приватних туристичних підприємств, туристичних кластерів, операторів, національних парків, підприємств готельно-ресторанного бізнесу, за участю яких проводяться так звані гостьові заняття.

Підсумкова оцінка з освітнього компонента "Управління якістю та безпекою в туризмі" виставляється за 100- бальною шкалою з наступним переведенням у національну шкалу та шкалу ЄКТС відповідно до **Положення про критерії оцінювання знань та вмінь студентів Львівського національного університету природокористування: <http://surl.li/ljjuu>**

### Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	Кількість балів
<b>Тема 1.</b> Туристична політика і регулювання сфери туризму (усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	6
<b>Тема 2.</b> Основні органи управління туризмом та моделі реалізації туристичної політики країни (усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	6
<b>Тема 3.</b> Механізм державного управління туристичною діяльністю (усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	6
<b>Тема 4.</b> Організаційні механізми регулювання сфери туризму України у контексті глобалізації (усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	7
<b>Тема 5.</b> Регіональний розвиток туризму (усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	6
<b>Тема 6.</b> Маркетингове управління суб'єктами туристичного в регіоні (усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	6
<b>Тема 7.</b> Регіональні програми розвитку туризму (усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	6
<b>Тема 8.</b> Туристичні кластери як чинник комплексного розвитку туризму (усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	7
<b>Екзамен</b>	50
<b>Разом</b>	100 балів

### АКАДЕМІЧНА ПОЛІТИКА КУРСУ.

Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн форматі за погодженням із керівником курсу. Усі види робіт з навчальної дисципліни необхідно виконати і захистити у вказані терміни. Організація та проведення навчального процесу в університеті регулюється **Положенням про організацію освітнього процесу у Львівському національному університеті природокористування**: <http://surl.li/hlwmk>

Здобувачі, які пропустили заняття з поважної причини, відпрацьовують їх у додатковий час згідно графіка консультацій викладача. Роботи, які здаються і захищаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (80% від можливої максимальної кількості балів). Перескладання проміжних модулів відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Процедура відпрацювання пропущених занять регулюється **Положенням про порядок відпрацювання студентами Львівського національного університету природокористування пропущених лекційних, практичних, лабораторних та семінарських занять**: <http://surl.li/ljkqg>

Жодні форми порушення академічної доброчесності не допускаються. Здобувачам варто бути толерантними, поважати чужу думку. Заперечення

необхідно формулювати в коректній формі. Не допускаються підказування і списування під час здачі самостійних робіт і проміжного контролю, копіювання вирішених завдань іншими особами. Мобільні пристрої під час проведення аудиторних занять дозволяється використовувати лише з дозволу викладача. Політика щодо академічної доброчесності побудована на основі **Положення про академічну доброчесність у Львівському національному університеті природокористування**: <http://surl.li/lbrqf>

Плагіат та інші форми нечесної роботи неприпустимі. В університеті діє чітка процедура антиплагіатної перевірки, що регулюється **Положення про систему виявлення та запобігання академічному плагіату у Львівському національному університеті природокористування за допомогою антиплагіатної інтернет системи (програмно-обчислювального комплексу) StrikePlagiarism**: <http://surl.li/lbqae>

Епідемія коронавірусу та російсько-українська війна стали випробуванням для освіти, тому під час навчання активно проводиться дистанційне навчання з використанням різноманітних платформ для виготовлення цифрового навчального контенту та онлайн взаємодії. Зокрема: Платформа Moodle, Платформа Google Classroom, Zoom, Google Hangout Meet, Skype, Viber. Політика щодо умов організації освітнього процесу в умовах пандемії регулюється **Тимчасовим положенням про організацію освітнього процесу в умовах пандемії, зумовленої COVID-19 у Львівському національному університеті природокористування**: <http://surl.li/lbuxt>

## СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

### *Базова*

1. Всесвітня туристична організація (ЮНВТО) // Офіційний сайт організації [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.unwto.org>
2. Березівська О.І. Управління проектами в туризмі.: конспект лекцій. Львів : ЛНУП, 2022. 92 с.
3. Березін О.В., Безпарточний М.Г. Управління проектами: навч. посіб. Суми: Університетська книга, 2017. 271 с.
5. Мальська М.П., Худо В.В. Туристичний бізнес: теорія та практика: Навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2007. 424 с.
6. Мальська М. П. Туризм у міжнародному і національному вимірах. Історія і сучасність./ М. П. Мальська, М. Й. Рутинський, Н.М. Паньків: монографія. – Львів: Видавничий центр ЛНУ імені Івана Франка, 2008.- 268 с.
7. Прогнозування розвитку територій. Бюджетне прогнозування : навч. посіб. / В.В. Мамонова, С.Ю. Лукін, Ю.Б. Молодожен [та ін.]; за заг. наук. ред. М.М. Білинської. – К. : К.І.С., 2014. – 200 с.
8. UNWTO Tourism Highlights: 2018 Edition [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [www.unwto.org](http://www.unwto.org).

### Допоміжна

1. Березівська О. Й., Березівський З. П. Стан і перспективи розвитку туристичної галузі у Львівській області. *Аграрна економіка*. 2021. Т. 14. № 1 – 2. С. 103 – 109. (Index Copernicus)
2. Біль М. Механізм державного управління туристичною галуззю в Україні / М. Біль // Державне управління та місцеве самоврядування : збірник наукових праць Дніпропетровського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України / за ред. С. М. Серьогіна. 2009. №3. [Електронний ресурс]. Режим доступу : [http://www.nbu.gov.ua/Portal/Soc\\_Gum/Dums/2009\\_3/09bmmmtgu.pdf](http://www.nbu.gov.ua/Portal/Soc_Gum/Dums/2009_3/09bmmmtgu.pdf).
3. Бриль К. Г. Вдосконалення організаційно-економічного механізму управління туристичними центрами в сучасних умовах. *Економіка та держава*. 2015. № 6. С. 72–75.
4. Василюха Н. В. Регіональна політика як чинник ефективного розвитку ринку туристичних послуг / Н.В. Василюха // Вісник Сумського національного аграрного університету. Серія «Економіка і менеджмент». 2011. Вип. 3. С. 31-35.
5. Галиця І. О. Нові аспекти управління в туристичній індустрії. *Регіональна економіка*. 2012. № 2. С. 155–161.
6. Килин О. В. Державне регулювання туристичної політики / О. В. Килин // Науковий вісник Національного лісотехнічного університету України. – 2011. Вип. 21.15. С. 199-203.
7. Парфіненко А. Ю. Сутність поняття туристична політика держави: теоретичний аспект // Вісник Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна. Серія «Міжнародні відносини. Економіка. Країнознавство. Туризм», 2013.- №1042. - С.119-123.
8. Про схвалення Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 березня 2017 р. № 168-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/168-2017-%D1%80>.
9. Berezivska O. Y., Berezivsky Z. P. Prospective ways of development of tourist and recreational potential of Lviv region, Ukraine. *Scientific Papers Series "Management, Economic Engineering in Agriculture and Rural Development"*, 2021. Volume 21, Issue 3/2021. P. 199 – 204. (Web of Science).
10. Berezivska O. Y., Berezivsky Z. P. Trends of development of tourism and recreation industry of Lviv region *International scientific journal «Grail of science»*. 2021. № 2–3. С. 63 – 64. (Index Copernicus)
11. Berezivsky Z. P., Berezivska O. Y. Improvement of land relations in the agricultural sector of Ukraine. *International scientific journal «Grail of science»*. 2021. № 2–3. С. 47 – 48. (Index Copernicus)
12. Berezivsky Z. P., Berezivska O. Y. State regulation of rural areas development in Ukraine. *International scientific journal «Grail of science»*. 2021. № 4. С. 37 – 39. (Index Copernicus)



### Інформаційні ресурси

1) Бібліотечно-інформаційні ресурси - книжковий фонд, періодика та фонди на електронних носіях бібліотеки ЛНУП, державних органів науково-технічної інформації, наукових, науково-технічних бібліотек та інших наукових бібліотек України:

- Наукова бібліотека Львівського національного університету природокористування, м. Дубляни вул. В. Великого, 1.
- Львівська наукова бібліотека ім. Стефаніка НАН України, вул. Стефаніка, 2; тел. 74-43-72.
- Львівська обласна наукова бібліотека, просп. Шевченка, 13; тел. 74-02-26.
- Наукова бібліотека ЛНУ ім. Франка, метод. Відділ, вул. Драгоманова, 17; тел. 296-42-41.
- Центральна міська бібліотека ім. Лесі Українки, вул. Мулярська, 2а; тел. 72-05-81.
- Бібліотека Львівської комерційної академії, вул. Туган-Барановського, 10; тел. 79-76-40

2) Електронні інформаційні ресурси мережі Інтернет з переліком сайтів:

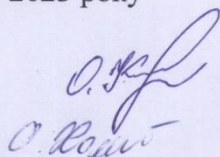
- [www.ebrd.com](http://www.ebrd.com) - Європейський банк реконструкції та розвитку.
- [www.icps.kiev.ua](http://www.icps.kiev.ua) - Міжнародний центр перспективних досліджень.
- [www.ics.org.ua](http://www.ics.org.ua) - Інститут конкурентного суспільства.
- [www.invest.delovoy.com](http://www.invest.delovoy.com) - Інвестиційний експерт.
- [www.mavica.ra](http://www.mavica.ra) - Багатомовний пошуковий каталог.
- <http://rada.gov.ua/> - Законодавство України
- [www.rada.kiev.ua](http://www.rada.kiev.ua) - Верховна Рада України.
- [www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua) - Державна служба статистики України.
- <http://icps.com.ua/> - Міжнародний центр перспективних досліджень.
- <https://www.wttc.org/> - Всесвітня рада з туризму та подорожей.
- <http://www2.unwto.org/> - Всесвітня туристична організація.
- <http://www.tau.org.ua/> - Туристична асоціація України.
- <https://uata.com.ua/> - Українська Асоціація туристичних агенцій.
- <http://altu.com.ua/Altu/About/> - Асоціація лідерів тур бізнесу України (АЛТУ).
- <http://lart.lviv.ua/> - Львівська асоціація розвитку туризму.
- <http://www.nbu.gov.ua/> - Національна бібліотека ім. В. І. Вернадського

Силабус навчальної дисципліни “Туристична політика” розглянуто та схвалено на засіданні кафедри туризму

Протокол No 1 від 29 серпня 2023 року

Завідувач кафедри туризму

Викладач



Оксана КРУПА

Оксана БЕРЕЗІВСЬКА