

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ
ФАКУЛЬТЕТ ЗЕМЛЕВПОРЯДКУВАННЯ ТА ТУРИЗМУ
КАФЕДРА ТУРИЗМУ**



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ В ТУРИЗМІ

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ:

Рівень вищої освіти – Другий (магістерський) рівень

Ступінь вищої освіти – магістр

Галузь знань - 24 Сфера обслуговування

Спеціальність – 242 Туризм і рекреація

Освітньо-професійна програма – Туризм і рекреація

Кількість кредитів – 4

Рік підготовки – 1, семестр – 1

Компонент освітньо-професійної програми – обов'язкова, професійна.

Дні занять – відповідно до розкладу занять у ЛНУП.

Консультації – онлайн і офлайн відповідно до графіку консультацій кафедри.

Мова викладання – українська.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА:



Березівська Оксана Йосипівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри туризму.

Контактна інформація:

Адреса: 80381, вул. Студентська, 2, м. Дубляни, Львівський район, Львівська область, кім. 453.

e-mail: berezivskaoj@lnup.edu.ua

Телефони: робочий +38 (032) 224-29-79; мобільний +38-067-800-78-31.

Викладач з 19-річним досвідом, автор та співавтор близько 35 наукових статей, 6 наукових монографій, 35 тез конференцій, 35 навчально-методичних розробок.

Читає курси: Управління проектами в туризмі, Туризмологія, Сервісологія, Технологія продажів у туризмі, Поведінка споживача, Аналіз діяльності туристичних підприємств.

Наукові інтереси: вивчення теоретичних, методичних та прикладних аспектів створення та ефективного функціонування підприємств індустрії туризму та сфери гостинності.

Анотація курсу. Освоєння дисципліни “Управління проектами в туризмі” дозволить майбутнім магістрам набути вміння розробляти концепцію туристичного проекту, його бізнес-план, комплексно спланувати туристичний проект, знаходити джерела фінансування туристичного проекту, використовувати інструментарій, методи та стратегії проектного менеджменту у практичній діяльності туристичних підприємств.

Навчальна дисципліна “Управління проектами в туризмі” є обов’язковою навчальною дисципліною, що належить до циклу професійної підготовки за освітньо-професійною програмою “Туризм і рекреація” спеціальності 242 Туризм і рекреація, галузі знань 24 Сфера обслуговування, яка викладається в 1 семестрі в обсязі 4 кредитів. Підсумковий контроль – екзамен.

Мета курсу – ознайомлення студентів із сутністю, принципами та технологією управління проектами в туризмі, формування сукупності теоретичних знань і практичних навичок реалізації основних функцій проектного менеджменту, а також набуття необхідних навичок і вмінь здійснювати управління туристичними проектами.

Завдання курсу – ознайомлення з термінологією та понятійним апаратом менеджменту туристичних проектів; ознайомлення з сутністю та видами проектів у сфері туризму; вивчення принципів та функцій управління туристичними проектами; оцінка привабливості проектів туристичних підприємств, особливості їх вибору та обґрунтування; засвоєння етапів процесу

управління туристичними проектами; вивчення сучасного методичного інструментарію оцінки ризиків проектів у сфері туризму; набуття навичок ініціації та планування туристичних проектів.

Формат курсу – проведення лекцій і практичних занять та консультацій для кращого розуміння тем; виконання самостійної роботи здобувачами; проведення наукових досліджень та опублікування їх результатів (написання статей, тез конференцій, доповідей круглих столів і семінарів).

В карантинних умовах COVID-19 та воєнного стану в Україні допускається проведення лекцій і практичних занять у дистанційній формі з використанням платформ: Moodle, Microsoft Teams, Zoom, Google Hangout Meet, Skype, Viber.

Навчальний контент

№	Теми	Результати навчання
1	Загальна характеристика проектного менеджменту	<p>знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ термінологічний апарат управління проектами; ✓ види, склад, зміст проекту, функції його учасників; ✓ методи планування і розрахунку потрібних матеріальних, фінансових, кадрових та ін ресурсів, джерела їх отримання та ефективного використання; ✓ основи експертизи та оцінки ефективності проекту; ✓ сучасну систему управління якістю та забезпечення конкурентоспроможності; ✓ засоби програмного забезпечення аналізу та кількісного моделювання систем управління; ✓ сучасні технології управління персоналом та способи вирішення конфліктних ситуацій. <p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ використовувати світовий та вітчизняний досвід створення та впровадження проектів в діяльність туристичних підприємств; ✓ проектувати організаційну структуру, здійснювати розподіл повноважень і відповідальності на основі їх делегування; ✓ здійснювати управління вибором напрямів і варіантів розвитку туристичних підприємств у нестабільному ринковому середовищі; ✓ впроваджувати принципи і механізм функціонування інноваційних процесів в діяльність туристичних підприємств;
2	Обґрунтування доцільності проекту	
3	Основні форми організації структури проекту	
4	Загальні підходи до планування і контролю проектів	
5	Структуризація проекту	
6	Сіткове і календарне планування проекту	

7	Планування ресурсів, витрат і проектного бюджету	<ul style="list-style-type: none"> ✓ використовувати основні теорії мотивації, лідерства та влади для вирішення управлінських завдань; ✓ ефективно організувати групову роботу на основі знання принципів формування команди;
8	Управління якістю проєкту	<ul style="list-style-type: none"> ✓ оцінювати умови і наслідки прийнятих організаційно-управлінських рішень; ✓ застосовувати кількісні та якісні методи аналізу при прийнятті управлінських рішень; ✓ аналізувати фінансову звітність і приймати обґрунтовані інвестиційні, кредитні та фінансові рішення;
9	Управління ризиками проєкту	<ul style="list-style-type: none"> ✓ проводити аналіз ринкових та специфічних ризиків, використовувати його результати для прийняття управлінських рішень; ✓ застосовувати отримані знання для розробки і реалізації проєктів (бізнес-планів).

Формування програмних компетентностей

Інтегральна компетентність:

ІК. Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації.

Загальні компетентності:

ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.

ЗК4. Здатність розробляти проєкти та управляти ними.

ЗК5. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

ЗК 6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

Спеціальні (фахові) компетентності:

СК1. Здатність застосовувати у професійній діяльності категорійно-термінологічний апарат, концепції, методи та інструментарій системи наук, що формують науковий базис туризму та рекреації.

СК2. Здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації.

СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.

СК6. Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації.

СК7. Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку .

СК9*. Здатність аналізувати стан, прогнозувати зміни та раціонально використовувати туристично-рекреаційний потенціал в умовах глобалізаційних викликів.

Результати навчання:

РН1. Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань.

РН2. Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації.

РН3. Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації.

РН4. Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості.

РН9. Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.

РН10. Приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування.

РН11. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення професійних проблем, презентації результатів досліджень та проєктів у сфері туризму і рекреації.

РН14*. Організовувати використання територій та об'єктів природно-заповідного фонду в туристично-рекреаційній сфері на засадах сталого розвитку.

Перелік універсальних, “ м'яких” навичок (soft skills)

1. допитливість, ініціативність – під час засвоєння теоретичного матеріалу лекційних занять та самостійної роботи для розширення знань із відповідних тем курсу;
2. цілеспрямованість, наполегливість – під час виконання практичних робіт, а також індивідуальних завдань для отримання додаткових балів;
3. адаптивність, командна робота – під час дискусійних обговорень тематичних питань курсу, участі в діловій грі, опрацювання практичних кейсів;
4. соціальна обізнаність і відповідальність – як результат урахування організаційних вимог курсу, підтримання зворотного зв'язку та вчасного звітування про виконані види діяльності;

5. критичне мислення, лідерство, креативність – розуміння, аналіз, пошук вирішення актуальних проблем у розрізі дисципліни та висвітлення результатів під час навчальних занять, участі в конференціях і круглих столах та/або наукових публікаціях;
6. лідерство, розв'язання проблем та формування ідей – як результат командної роботи під час виконання практичних робіт, наукового пошуку вирішення поставлених завдань;
7. самонавчання для професійного та особистісного зростання – як результат виконання самостійної роботи, в тому числі з електронними навчальними ресурсами та інформаційними базами.

Форми та методи навчання.

Лекційні заняття обов'язково супроводжуються мультимедійною презентацією і відбуваються у таких формах: лекція-діалог (лекція-бесіда), лекція-візуалізація, лекція-дискусія, проблемна лекція, лекція із запланованими помилками тощо. Практичні та семінарські заняття відбуваються у таких формах: робота в групах, мозкова атака, презентація, ділова гра, семінар-дискусія і т.д.

Практики, представники туристичного бізнесу, фахівці, залучені до викладання

До викладання дисципліни долучаються представники органів державної виконавчої влади в галузі туризму, державних та приватних туристичних підприємств, туристичних кластерів, операторів, національних парків, підприємств готельно-ресторанного бізнесу, за участю яких проводяться так звані гостьові заняття.

Підсумкова оцінка з освітнього компонента “Управління проектами в туризмі ” виставляється за 100- бальною шкалою з наступним переведенням у національну шкалу та шкалу ЄКТС відповідно до **Положення про критерії оцінювання знань та вмінь студентів Львівського національного університету природокористування:** <http://surl.li/ljua>

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	Кількість балів
Тема 1. Загальна характеристика проектного менеджменту (усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	6
Тема 2. Обґрунтування доцільності проекту(усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	6
Тема 3. Основні форми організації структури проекту(усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	6
Тема 4. Загальні підходи до планування і контролю проектів(усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	7
Тема 5. Структуризація проекту(усне опитування, тести, виконання	5

практичних робіт)	
Тема 6. Сіткове і календарне планування проєкту(усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	5
Тема 7.Планування ресурсів, витрат і проєктного бюджету (усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	5
Тема 8.Управління якістю проєкту(усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	5
Тема 9. Управління ризиками проєкту(усне опитування, тести, виконання практичних робіт)	5
Екзамен	50
Разом	100 балів

АКАДЕМІЧНА ПОЛІТИКА КУРСУ.

Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн форматі за погодженням із керівником курсу. Усі види робіт з навчальної дисципліни необхідно виконати і захистити у вказані терміни. Організація та проведення навчального процесу в університеті регулюється **Положенням про організацію освітнього процесу у Львівському національному університеті природокористування:** <http://surl.li/hlwmk>

Здобувачі, які пропустили заняття з поважної причини, відпрацьовують їх у додатковий час згідно графіка консультацій викладача. Роботи, які здаються і захищаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (80% від можливої максимальної кількості балів). Перескладання проміжних модулів відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Процедура відпрацювання пропущених занять регулюється **Положенням про порядок відпрацювання студентами Львівського національного університету природокористування пропущених лекційних, практичних, лабораторних та семінарських занять:** <http://surl.li/ljkqg>

Жодні форми порушення академічної доброчесності не допускаються. Здобувачам варто бути толерантними, поважати чужу думку. Заперечення необхідно формулювати в коректній формі. Не допускаються підказування і списування під час здачі самостійних робіт і проміжного контролю, копіювання вирішених завдань іншими особами. Мобільні пристрої під час проведення аудиторних занять дозволяється використовувати лише з дозволу викладача. Політика щодо академічної доброчесності побудована на основі **Положення про академічну доброчесність у Львівському національному університеті природокористування:** <http://surl.li/lbrqf>

Плагіат та інші форми нечесної роботи неприпустимі. В університеті діє чітка процедура антиплагіатної перевірки, що регулюється **Положення про систему виявлення та запобігання академічному плагіату у Львівському національному університеті природокористування за допомогою**

антиплагіатної інтернет системи (програмно-обчислювального комплексу) StrikePlagiarism: <http://surl.li/lbqae>

Епідемія коронавірусу та російсько-українська війна стали випробуванням для освіти, тому під час навчання активно проводиться дистанційне навчання з використанням різноманітних платформ для виготовлення цифрового навчального контенту та онлайн взаємодії. Зокрема: Платформа Moodle, Платформа Google Classroom, Zoom, Google Hangout Meet, Skype, Viber. Політика щодо умов організації освітнього процесу в умовах пандемії регулюється **Тимчасовим положенням про організацію освітнього процесу в умовах пандемії, зумовленої COVID-19 у Львівському національному університеті природокористування:** <http://surl.li/lbuxt>

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

Основний

1. Азбука управління проектами. Планування: навч. посіб. Єгорченков О.В., Єгорченкова Н.Ю., Катаєва Є.Ю. К.: КНУ ім. Т. Шевченка, 2017. 117 с.
2. Березівська О.Й. Управління проектами в туризмі.: конспект лекцій. Львів : ЛНУП, 2022. 92 с.
3. Березін О.В., Безпарточний М.Г. Управління проектами: навч. посіб. Суми: Університетська книга, 2017. 271 с.
4. Ворона П.В. Технологія управління проектами: підруч. для студентів ВНЗ. Полтава:Шевченко, 2018. 172 с.
5. Кожушко Л.Ф., Кропивко С.М. Управління проектами: навч. посіб. К.: Кондор, 2019. 386 с.
6. Колеснікова К.В., Бондар В.І. Управління проектами: практикум. Одеса: Елтон, 2017. 119 с.
7. Луценко Г.В. Комп'ютерні технології управління проектами: навч.-метод. посіб.для студентів ун-тів. Черкаси:ЧНУ ім.Богдана Хмельницького, 2019. 84 с.
8. Угоднікова О. І. Управління проектами в туризмі : навч. посібник / О. І. Угоднікова ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 141 с.
9. Управління проектами: навч. посіб. для студентів ВНЗ. Дмитрієв І.А. та ін. Харків:ХНАДУ, 2018. 235 с.
10. Управління проектами в підприємницьких структурах: навч. посіб. Кучеренко В.Р. та ін. Одеса: Фенікс, 2019. 268 с.
11. Управління проектами: навч. посіб. / Н.О. Петренко, Л.О. Кустріч, М.О. Гоменюк. К.:Центр учбової літератури, 2017. 224 с.
12. Шишмарьова Л.О. Управління проектами: навч. посіб. для самот. роботи студентів. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 135 с.

Додатковий

1. Балацький О.Ф., Теліженко О.М., Соколов М.О. Управління інвестиціями: навч. посібник. Суми: Університетська книга, 2014. 231 с.
2. Березівська О. Й., Березівський З. П. Стан і перспективи розвитку туристичної галузі у Львівській області. *Аграрна економіка*. 2021. Т. 14. № 1 – 2. С. 103 – 109. (Index Copernicus)
3. Гриньова В.М. та ін. Інвестиційний менеджмент: навч. Посібник. Х.: ВД «ІНЖЕК», 2015. 664 с.
4. Когон К., Блейкмор С., Вуд Д. Керування проектами; пер. М.Євсєєнко, О. Кожушко. Х. : Фабула, 2018. 240 с.
5. Мазаракі А.А., Бланк І.О., Гуляєва Н.М. Інвестиційний менеджмент: підручник К., 2014. 397 с.
6. Микитюк П. П. Управління проектами: Навч. пос. Тернопіль, 2014. 270 с.
7. Петрович Й. М., Новаківський І. І.. Управління проектами : підручник. Львів : Вид-во Львівської Політехніки, 2018. 396 с.
8. Савчук В. П., Прилипко С. І., Величко О. О. Управління міжнародними інвестиційними проектами :навч. К. : КНЕУ, 2013.469 с.
9. Строчкович Г. В. Управління проектами: Підручник для студентів екон. спеціальностей; Нар. укр. акад.. Х.: Вид-во НУА, 2013. 220с.
10. Berezivska O. Y., Berezivskyu Z. P. Prospective ways of development of tourist and recreational potential of Lviv region, Ukraine. *Scientific Papers Series "Management, Economic Engineering in Agriculture and Rural Development"*, 2021. Volume 21, Issue 3/2021. P. 199 – 204. (Web of Science).
11. Berezivska O. Y., Berezivskyu Z. P. Trends of development of tourism and recreation industry of Lviv region *International scientific journal «Grail of science»*. 2021. № 2–3. С. 63 – 64. (Index Copernicus)
12. Berezivskyu Z. P., Berezivska O. Y. Improvement of land relations in the agricultural sector of Ukraine. *International scientific journal «Grail of science»*. 2021. № 2–3. С. 47 – 48. (Index Copernicus)
13. Berezivskyu Z. P., Berezivska O. Y. State regulation of rural areas development in Ukraine. *International scientific journal «Grail of science»*. 2021. № 4. С. 37 – 39. (Index Copernicus)

Інтернет-ресурси

- www.ebrd.com - Європейський банк реконструкції та розвитку.
- www.icps.kiev.ua - Міжнародний центр перспективних досліджень.
- www.ics.org.ua-Інститут конкурентного суспільства.
- www.invest.delovoy.com-Інвестиційний експерт.
- www.mavica.ra - Багатомовний пошуковий каталог.
- <http://rada.gov.ua/> – Законодавство України
- www.rada.kiev.ua - Верховна Рада України.
- www.ukrstat.gov.ua – Державна служба статистики України.
- <http://icps.com.ua/> – Міжнародний центр перспективних досліджень.
- <https://www.wttc.org/> – Всесвітня рада з туризму та подорожей.


<http://www2.unwto.org/> – Всесвітня туристична організація.
<https://etc-corporate.org/> – Європейська туристична комісія.
<http://www.tau.org.ua/> – Туристична асоціація України.
<https://uata.com.ua/> – Українська Асоціація туристичних агенцій.
<http://altu.com.ua/Altu/About/> – Асоціація лідерів тур бізнесу України (АЛТУ).
<http://lart.lviv.ua/> – Львівська асоціація розвитку туризму.
<http://www.nbuv.gov.ua/> – Національна бібліотека ім. В. І. Вернадського.

Силабус навчальної дисципліни “Управління проектами в туризмі” розглянуто та схвалено на засіданні кафедри туризму

Протокол No 1 від 29 серпня 2023 року

Завідувач кафедри туризму

Викладач


O. Krupa

Оксана КРУПА

Оксана БЕРЕЗІВСЬКА