

Міністерство освіти і науки України
Львівський національний університет природокористування

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ В ТУРИЗМІ
(назва навчальної дисципліни)

підготовки РВО Магістр
(назва рівня вищої освіти)

спеціальності 242 Туризм
(шифр і назва спеціальності)

РОЗРОБНИК ПРОГРАМИ: к.е.н., доцент Березівська О.Й.

Обговорено та рекомендовано
до затвердження Вченою радою
факультету землевпорядкування
та туризму,
методичною комісією факультету
Протокол № 2 від 06.09.2022 р

2022 рік

Програма вивчення навчальної дисципліни “Управління проектами в туризмі” складена для підготовки здобувачів вищої освіти РВО Магістр спеціальності 242 Туризм.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є процеси управління проектами, програмами, що здійснюються з використанням спеціальних методів та інструментів, які забезпечують ефективне функціонування туристичної галузі, а також теоретичні та нормативні основи проектного менеджменту (в тому числі – проектного менеджменту туристичних підприємств).

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

1.1. Мета - ознайомлення студентів із сутністю, принципами та технологією управління проектами в туризмі, формування сукупності теоретичних знань і практичних навичок реалізації основних функцій проектного менеджменту, а також набуття необхідних навичок і вмінь здійснювати управління туристичними проектами.

1.2. Основні завдання: ознайомлення з термінологією та понятійним апаратом менеджменту туристичних проектів; ознайомлення з сутністю та видами проектів у сфері туризму; вивчення принципів та функцій управління туристичними проектами; оцінка привабливості проектів туристичних підприємств, особливості їх вибору та обґрунтування; засвоєння етапів процесу управління туристичними проектами; вивчення сучасного методичного інструментарію оцінки ризиків проектів у сфері туризму; набуття навичок ініціації та планування туристичних проектів.

1.3. Вимоги до знань та умінь:

В результаті вивчення дисципліни “Управління проектами в туризмі” здобувачі повинні:

Знати:

- ✓ термінологічний апарат управління проектами;
- ✓ види, склад, зміст проекту, функції його учасників;
- ✓ методи планування і розрахунку потрібних матеріальних, фінансових, кадрових та ін ресурсів, джерела їх отримання та ефективного використання;
- ✓ основи експертизи та оцінки ефективності проекту;
- ✓ сучасну систему управління якістю та забезпечення конкурентоспроможності;
- ✓ засоби програмного забезпечення аналізу та кількісного моделювання систем управління;
- ✓ сучасні технології управління персоналом та способи вирішення конфліктних ситуацій.

Вміти:

- ✓ використовувати світовий та вітчизняний досвід створення та впровадження проектів в діяльність туристичних підприємств;
- ✓ проектувати організаційну структуру, здійснювати розподіл повноважень і відповідальності на основі їх делегування;
- ✓ здійснювати управління вибором напрямів і варіантів розвитку туристичних підприємств у нестабільному ринковому середовищі;
- ✓ впроваджувати принципи і механізми функціонування інноваційних процесів в діяльність туристичних підприємств;
- ✓ використовувати основні теорії мотивації, лідерства та влади для вирішення управлінських завдань;
- ✓ ефективно організувати групову роботу на основі знання принципів формування команди;
- ✓ оцінювати умови і наслідки прийнятих організаційно-управлінських рішень;
- ✓ застосовувати кількісні та якісні методи аналізу при прийнятті управлінських рішень;
- ✓ аналізувати фінансову звітність і приймати обґрунтовані інвестиційні, кредитні та фінансові рішення;

- ✓ проводити аналіз ринкових та специфічних ризиків, викорис-товувати його результати для прийняття управлінських рішень;
застосовувати отримані знання для розробки і реалізації проектів (бізнес- планів).

1.4. Компетенції набуті за результатами вивчення дисципліни

За результатами вивчення дисципліни здобувачами спеціальності 242 Туризм будуть набуті загальні та фахові компетенції, а також програмні результати навчання відповідно до освітньої програми підготовки, зокрема:

Інтегральна компетентність:

ІК. Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації.

Загальні компетентності:

ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.

ЗК4. Здатність розробляти проекти та управляти ними.

ЗК5. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

ЗК 6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

Спеціальні (фахові) компетентності:

СК1. Здатність застосовувати у професійній діяльності категорійно-термінологічний апарат, концепції, методи та інструментарій системи наук, що формують науковий базис туризму та рекреації.

СК2. Здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації.

СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.

СК6. Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації.

СК7. Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку .

Результати навчання:

РН1. Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань.

РН2. Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації.

РН3. Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації.

РН4. Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості.

РН9. Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.

РН10. Приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування.

РН11. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення професійних проблем, презентації результатів досліджень та проектів у сфері туризму і рекреації.

2. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни(анотація)

Тема 1. Загальна характеристика проєктного менеджменту. Проєкт та специфіка проєктної діяльності. Система управління проєктами. Фази життєвого циклу проєкту. Структура, оточення та учасники проєкту.

Тема 2. Обґрунтування доцільності проєкту. Формування інвестиційного задуму проєкту. Оцінка життєздатності проєкту. Аналіз проєкту на основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проєктної ефективності.

Тема 3. Основні форми організації структури проєкту. Поняття проєктної організаційної структури. Критерії вибору організаційної структури. Типи організаційної структури проєкту. Визначення функціональних обов'язків учасників проєкту.

Тема 4. Загальні підходи до планування і контролю проєктів. Планування реалізації проєкту. Цілі, призначення та види планів. Фінансове планування за проєктом. Розробка проєктно-кошторисної документації та контроль за нею. Вибір і завдання проєктних фірм.

Тема 5. Структуризація проєкту. Визначення структури проєкту на етапі планування. Управління окремими компонентами проєкту. Завдання структуризації проєкту. Послідовність здійснення структуризації.

Тема 6. Сіткове і календарне планування проєкту. Математичні методи планування проєкту. Сіткове планування проєкту. Календарне планування проєкту. Оптимізація проєкту.

Тема 7.Планування ресурсів, витрат і проєктного бюджету. Матеріально-технічна підготовка проєкту. Категорії витрат проєкту. Порядок планування витрат за проєктом. Розробка бюджету проєкту. Можливості внесення змін до проєктного бюджету.

Тема 8. Управління якістю проєкту. Концепція управління якістю проєктів. Норми і стандарти якості. Управління забезпеченням якості проєкту. Контроль якості проєкту.

Тема 9. Управління ризиками проєкту. Класифікація видів ризиків, що виникають при реалізації проєктів. Оцінка рівня ризику проєкту економіко-статистичним методом. Експертні методи оцінки рівня ризику проєкту, умови їх застосування. Поняття диверсифікації ризику, принципи її здійснення

Дисципліна вивчається загальним обсягом 4 кредити із загальною кількістю 120 годин, з яких 42 години відводиться на аудиторні заняття (14 год. лекцій і 28 год. практичних занять), 78 год. на самостійну роботу. Передбачається 3 тижневих аудиторних години для денної форми навчання. Курс завершується здачею екзамену.

3. Рекомендована література

Базова

1. Азбука управління проєктами. Планування: навч. посіб. / О.В. Єгорченков, Н.Ю.Єгорченкова, Є.Ю. Катаєва. К.: КНУ ім. Т. Шевченка, 2017. 117 с.
2. Березівська О.Й. Управління проєктами в туризмі.: конспект лекцій. Львів :ЛНУП, 2022. 92с.
3. Березін О.В., Безпарточний М.Г. Управління проєктами: навч. посіб. Суми: Університетська книга, 2017. 271 с.

4. Ворона П.В. Технологія управління проектами: підруч. для студентів ВНЗ. Полтава:Шевченко, 2018. 172 с.
5. Кожушко Л.Ф., Кропивко С.М. Управління проектами: навч. посіб. К.: Кондор, 2019. 386 с.
6. Колеснікова К.В., Бондар В.І. Управління проектами: практикум. Одеса: Елтон, 2017. 119с.
7. Луценко Г.В. Комп'ютерні технології управління проектами: навч.-метод. посіб.для студентів ун-тів. Черкаси:ЧНУ ім.Богдана Хмельницького, 2019. 84 с.
8. Угоднікова О. І. Управління проектами в туризмі : навч. посібник / О. І. Угоднікова ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 141 с.
9. Управління проектами: навч. посіб. для студентів ВНЗ. Дмитрієв І.А. та ін. Харків:ХНАДУ, 2018. 235 с.
10. Управління проектами в підприємницьких структурах: навч. посіб. Кучеренко В.Р. та ін. Одеса: Фенікс, 2019. 268 с.
11. Управління проектами: навч. посіб. / Н.О. Петренко, Л.О. Кустрич, М.О. Гоменюк. К.:Центр учбової літератури, 2017. 224 с.
12. Шишмарьова Л.О. Управління проектами: навч. посіб. для самост. роботи студентів. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 135 с.

Допоміжна

- 1.Балацький О.Ф., Теліженко О.М., Соколов М.О. Управління інвестиціями: навч. посібник. Суми: Університетська книга, 2014. 231 с.
- 2.Березівська О. Й., Березівський З. П. Стан і перспективи розвитку туристичної галузі у Львівській області. *Аграрна економіка*. 2021. Т. 14. № 1 – 2. С. 103 – 109. (Index Copernicus)
- 3.Гриньова В.М. та ін. Інвестиційний менеджмент: навч. Посібник. Х.: ВД «ІНЖЕК», 2015. 664 с.
- 4.Когон К., Блейкмор С., Вуд Д. Керування проектами; пер. М.Євсєєнко, О. Кожушко. Х. : Фабула, 2018. 240 с.
- 5.Мазаракі А.А., Бланк І.О., Гуляєва Н.М. Інвестиційний менеджмент: підручник К., 2014. 397 с.
- 6.Микитюк П. П. Управління проектами: Навч. пос. Тернопіль, 2014. 270 с.
- 7.Петрович Й. М., Новаківський І. І.. Управління проектами : підручник. Львів : Вид-во Львівської Політехніки, 2018. 396 с.
- 8.Савчук В. П., Прилипка С. І., Величко О. О. Управління міжнародними інвестиційними проектами :навч. К. : КНЕУ, 2013.469 с.
- 9.Строкович Г. В. Управління проектами: Підручник для студентів екон. спеціальностей; Нар. укр. акад.. Х.: Вид-во НУА, 2013. 220с.
10. Berezivska O. Y., Berezivskyu Z. P. Prospective ways of development of tourist and recreational potential of Lviv region, Ukraine. *Scientific Papers Series "Management, Economic Engineering in Agriculture and Rural Development"*, 2021. Volume 21, Issue 3/2021. P. 199 – 204. (Web of Science).
11. Berezivska O. Y., Berezivskyu Z. P. Trends of development of tourism and recreation industry of Lviv region *International scientific journal «Grail of science»*. 2021. № 2–3. С. 63 – 64. (Index Copernicus)
12. Berezivskyu Z. P., Berezivska O. Y. Improvement of land relations in the agricultural sector of Ukraine. *International scientific journal «Grail of science»*. 2021. № 2–3. С. 47 – 48. (Index Copernicus)
13. Berezivskyu Z. P., Berezivska O. Y. State regulation of rural areas development in Ukraine. *International scientific journal «Grail of science»*. 2021. № 4. С. 37 – 39. (Index Copernicus)

Інтернет-ресурси

- www.ebrd.com - Європейський банк реконструкції та розвитку.
 www.icps.kiev.ua - Міжнародний центр перспективних досліджень.

www.ics.org.ua-Інститут конкурентного суспільства.
www.invest.delovoy.com-Інвестиційний експерт.
www.mavica.ra - Багатомовний пошуковий каталог.
<http://rada.gov.ua/> – Законодавство України
www.rada.kiev.ua - Верховна Рада України.
www.ukrstat.gov.ua – Державна служба статистики України.
<http://icps.com.ua/> – Міжнародний центр перспективних досліджень.
<http://www.wttc.org/> – Всесвітня рада з туризму та подорожей.
<http://www2.unwto.org/> – Всесвітня туристична організація.
<https://etc-corporate.org/> – Європейська туристична комісія.
<http://www.tau.org.ua/> – Туристична асоціація України.
<https://uata.com.ua/> – Українська Асоціація туристичних агенцій.
<http://altu.com.ua/Altu/About/> – Асоціація лідерів тур бізнесу України (АЛТУ).
<http://lart.lviv.ua/> – Львівська асоціація розвитку туризму.
<http://www.nbu.gov.ua/> – Національна бібліотека ім. В. І. Вернадського.

4. Форма підсумкового контролю успішності навчання - *екзамен.*