

СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ



«СОЦІАЛЬНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Ступінь вищої освіти - Бакалавр

Дисципліна загальноуніверситетського вибору

Рік навчання: 4, семестр: 7

Форма навчання: денна

Кількість кредитів ЄКТС: 3

Мова викладання: українська

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

(включаючи електронну пошту, робочий час / місцезнаходження тощо)

Лектор курсу:	Верзун Андрій Андрійович , кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту імені проф. Є. Храпливого
Контактна інформація лектора:	e-mail: andrijverzun@gmail.com тел. +38 (067)2917604

МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Статус навчальної дисципліни – Дисципліна загальноуніверситетського вибору.

Навчальна дисципліна «Соціальний менеджмент» належить до нормативних дисциплін, спрямована на формування фахових компетенцій студентів щодо менеджменту соціальної діяльності, а також його універсальних принципів та управлінського інструментарію.

Мета вивчення дисципліни – формування необхідних знань з соціального менеджменту, а також виокремлення важливої ролі шкіл менеджменту, теорій соціального управління, знання різноманітних типів організаційних структур служб соціальної роботи, функцій управління соціальною роботою на різних рівнях.

Основні *завдання* навчальної дисципліни: оволодіти системою знань із основ соціального менеджменту; знати функції, принципи і закономірності соціального менеджменту; вміти управляти трудовими ресурсами, знати мотиваційні теорії трудової діяльності; вміти застосовувати різноманітні стилі керівництва у відповідній ситуації, методи вирішення конфліктів; вміти організовувати й координувати соціальну роботу з різноманітними категоріями населення.

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОСНОВНІ ТЕМИ

Тема 1. Соціальне управління та соціальний менеджмент.

Сутність управління соціальною роботою. Соціальна політика. Соціальна сфера. Соціальне управління. Поняття менеджменту. Становлення і розвиток соціального менеджменту. Визначення сутності та змісту соціального менеджменту. Типологія менеджменту соціальної роботи. Сучасні підходи до розуміння менеджменту соціальної роботи. Управління соціальною роботою.

Тема 2. Моделі, методи, закони, принципи та функції соціального менеджменту.

Об'єкт та суб'єкт соціального менеджменту. Підходи, моделі та методи взаємозв'язку об'єктів та суб'єктів соціального менеджменту. Комплексний підхід соціального менеджменту. Складові елементи управління в контексті адаптаційного підходу. Методи побудови структури соціальної служби. Закони та принципи соціального менеджменту. Основні закономірності соціального менеджменту. Функції соціального менеджменту.

Тема 3. Організація і менеджмент соціальної роботи.

Поняття і структура соціальних організацій. Сутність соціальної організації. Ієрархія та управління в соціальних організаціях. Цілі організації. Стратегії організації. Різновиди соціальних організацій. Формальні організації. Неформальні організації. Ділові організації. Громадські спілки. Проміжні форми організацій. Асоціативні організації. Складні організації. Організації в менеджменті соціальної роботи. Управління організаціями. Загальні принципи

властиві всім видам соціальної управлінської діяльності. Фактори впливу на організацію. Внутрішнє середовище організації. Функціональні сфери зовнішнього середовища.

Тема 4. Управлінська інформація та комунікаційні процеси.

Управлінська інформація та її види. Інформаційні технології. Інформаційна система. Операції з інформацією. Робота з текстовими документами. Робота з табличною інформацією. Комунікаційні процеси. Канал зв'язку. Шум інформації. Комунікаційна мережа. Статистична обробка інформації та прогнозування ситуації. Розрахунки показників динаміки змін соціальних явищ.

Тема 5. Соціальне проектування.

Сутність соціального проектування. Соціальне проектування як специфічний та актуальний інструмент соціального менеджменту. Форми соціального проектування. Соціальне проектування нових організацій. Особливості сучасної соціальної організації. Структура управлінської логіки проектування. Етапи і принципи соціального проектування. Соціальна технологія проектування. Базові принципи соціального проектування. Менеджерські моделі в соціальній сфері.

Тема 6. Управління соціальними конфліктами та стресами.

Сутність та причини конфлікту. Негативні та позитивні соціальні прояви конфлікту. Управління конфліктною ситуацією. Стили поведінки в конфліктній ситуації. Переговори як процес співпраці. Стресові ситуації та управління ними. Симптоми стресу. Організаційні чинники стресу.

Тема 7. Кадрове забезпечення соціальної роботи.

Науково-практичні підходи до підбору та розміщенню кадрів в організаціях соціальної сфери. Кадровий потенціал менеджменту соціальної роботи. Структура управлінського персоналу менеджменту соціальної роботи в Україні. Ресурсне забезпечення соціального менеджменту.

РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ СТУДЕНТИ

Поточне тестування та самостійна робота (разом 100 балів)							Сума	
Модуль 1 (50 балів)				Модуль 2 (50 балів)			100	
T1	T2	T3	T4	T4	T5	T6		T7
14	14	14	8	8	14	14		14

T1, T2 ... T12 – теми

МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

1. **Усне опитування** (фронтальне, індивідуальне, детальний аналіз відповідей студентів).

2. **Письмова аудиторна та позааудиторна перевірка** (розв'язування задач і прикладів, підготовка рефератів, презентацій, контрольні роботи (з конкретних питань тощо) або тести).

3. **Практична перевірка** (рішення професійних завдань, ділові ігри і т. д.).

Види контролю: поточний контроль, проміжна та семестрова атестація (іспит).

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів
90-100	Відмінно
74-89	Добре
60-73	Задовільно
0-59	Незадовільно

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу викладачів, які забезпечують курс, за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування (копіювання тексту) під час виконання письмових контрольних робіт та екзаменів заборонені. Користування мобільними пристроями допускається лише з дозволу викладача під час онлайн-тестування та підготовки практичних завдань. Самостійні роботи у вигляді рефератів, доповідей, презентацій повинні мати коректні текстові посилання на використані інформаційні джерела.
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально в дистанційному режимі (у онлайн формі за погодженням із деканом факультету і лектором курсу).

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Балабанова Л. В., Сардак О. В. Соціальний менеджмент : підручник. К. : Центр учбової літератури, 2011. 468 с.
2. Богиня Д. П., Грішнова О. А. Соціальний менеджмент : навч. посіб. 3-тє вид. К. : Знання-Прес, 2012. 313 с.
3. Буряк П. Ю., Карпінський Б. А., Григор'єва М. І. Соціальний менеджмент : навч. посіб. К. : ЦУЛ, 2014. 438 с.
4. Виноградський М. Д. Соціальний менеджмент : навч. посіб. 2-ге вид. К. : ЦУЛ, 2019. 510 с.
5. Грішнова О. А. Соціальний менеджмент : підручник. К. : Знання, 2019. 559 с.
6. Єсінова Н. І. Соціальний менеджмент : навч. посіб. К. : Кондор, 2016. 432 с.
7. Завіновська Г. Т. Соціальний менеджмент : навч. посіб. К. : КНЕУ, 2010. 200 с.
8. Криворучко О. М. Соціальний менеджмент : навч. посіб. Х. : ХНАДУ, 2016. 268 с.
9. Крушельницька О. В. Соціальний менеджмент : навч. посіб. К. : Кондор, 2013. 296 с.
10. Махсма М. Б. Соціальний менеджмент : навч. посіб. К. : Атіка, 2015. 304 с.
11. Михайлова Л. І. Соціальний менеджмент : навч. посіб. К. : ЦНЛ, 2017. 296 с.
12. Никифоренко В. Г. Соціальний менеджмент : навч. посіб. Одеса : Атлант, 2013. 275 с.
13. Осовська Г. В., Крушеницька О. В. Соціальний менеджмент : навч. посіб. К. : Кондор, 2018. 224 с.
14. Рульєв В. А., Гуткевич С. О., Мостенська Т. Л. Соціальний менеджмент : навч. посіб. К. : КОНДОР, 2012. 324 с.
15. Соціальний менеджмент : підручник / за заг. ред. д.е.н., проф. Драган О. І. К. : ВД "Вініченко", 2014. 298 с.
16. Соціальний менеджмент : підручник / за наук. ред. д-ра екон. наук, проф. А. М. Колота. К. : КНЕУ, 2019. 711 с.
17. Соціальний менеджмент : теорія та практика : монографія / за заг. ред. д.е.н., проф. Драган О. І.К. : Знання, 2017. 272 с.
18. Хміль Ф. І. Соціальний менеджмент : підручник для студентів ВНЗ. К. : Академвидав, 2016. 488 с.